

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ มุ่งที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิเลือกตั้ง ซึ่งเป็นผู้มีชื่อในทะเบียนราษฎรในเขตตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 890 คน (สำนักทะเบียนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย, 2553 : 25)

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้คำนวณตามสูตรของยามานะ (Yamane, 1973 :727) ดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{890}{1+890(0.05)^2} \\
 &= \frac{890}{3.225} \\
 &= 275.9 = 276
 \end{aligned}$$

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างจาก 275.9 เป็น 276 คน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม

2.2 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนเต็ม คือ 276 คน แล้วใช้วิธีกำหนดสัดส่วนจากประชาชนในแต่ละหมู่บ้านจาก 5 หมู่บ้าน โดยใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

แทนค่าในสูตร ตัวอย่าง กรณีบ้านนาโพธิ์

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{90 \times 276}{890} = 27.91 = 28 \text{ คน}$$

รายละเอียดการแบ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามอัตราส่วนของหมู่บ้าน จำนวน 5 หมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรที่ได้รับการแบ่งตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

| ลำดับที่ | ที่อยู่อาศัย           | จำนวนประชากร<br>(คน) | จำนวนกลุ่ม<br>ตัวอย่าง<br>(คน) |
|----------|------------------------|----------------------|--------------------------------|
| 1        | หมู่ที่ 1 บ้านนาโพธิ์  | 90                   | 28                             |
| 2        | หมู่ที่ 7 บ้านนาซำน้ำ  | 210                  | 65                             |
| 3        | หมู่ที่ 10 บ้านเกษตรผล | 260                  | 81                             |
| 4        | หมู่ที่ 11 บ้านสระแก้ว | 110                  | 34                             |
| 5        | หมู่ที่ 14 บ้านไทรทอง  | 220                  | 68                             |
|          | รวม                    | 890                  | 276                            |

2.3 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม คือ 276 คน และใช้วิธีกำหนด สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านทั้ง 5 หมู่บ้านแล้ว ลำดับต่อไปใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้วิธีจับสลาก โดยเขียนชื่อประชากรทั้งหมดลงใน แผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่นต่อ 1 ชื่อ ลงในกล่อง โดยแยกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแล้วจับสลากทีละ แผ่น เมื่อจับได้รายชื่อใดให้บันทึกไว้ แล้วนำสลากกลับลงไว้ในกล่อง เพื่อให้เกิดความเท่าเทียม ในโอกาส แต่ถ้าได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่จนครบจำนวนของแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 5 หมู่บ้าน รวม 276 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย รวม 9 ด้าน 1) จัดให้มีและ บำรุงรักษาทางน้ำและทางบก 2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ 4) ป้องกันและบรรเทา

สาธารณภัย 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางกรมมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร โดยแบ่งระดับของปัญหาเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) กำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 32 ข้อ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 9 ด้าน

## 2. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถาม เพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

## 3. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุงแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านวัดผลประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items-Objective and Congruence หรือ IOC) (ลิวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนด ดังนี้

มีค่าเท่ากับ +1 เห็นด้วยว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

มีค่าเท่ากับ 0 ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

มีค่าเท่ากับ -1 ไม่เห็นด้วยว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

### ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1 นายสิทธิพล ชาวพรอน วุฒิกการศึกษา ร.ม. ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2 นางวนิดา คำวันดี วุฒิกการศึกษา ค.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโคกหัวภู อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.3 นายภราดร หนูภักดี วุฒิกการศึกษา ค.ม. (วัดผลทางการศึกษา) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

### 4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

4.1 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง แล้วตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

4.2 นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนหาค่าจําแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.88

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. ส่งหนังสือตามข้อ 1 ถึงกำนันและผู้ใหญ่บ้าน โดยส่งหนังสือด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์จากกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ให้ประชาชนในตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามเวลาที่กำหนดไว้

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ถูกต้อง แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Cording form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

|                             |          |   |       |
|-----------------------------|----------|---|-------|
| ระดับการดำเนินงานมากที่สุด  | กำหนดให้ | 5 | คะแนน |
| ระดับการดำเนินงานมาก        | กำหนดให้ | 4 | คะแนน |
| ระดับการดำเนินงานปานกลาง    | กำหนดให้ | 3 | คะแนน |
| ระดับการดำเนินงานน้อย       | กำหนดให้ | 2 | คะแนน |
| ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 | คะแนน |

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

4.21 - 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน  
อยู่ในระดับมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน  
อยู่ในระดับมาก

2.61 - 3.40 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน  
อยู่ในระดับปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน  
อยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.80 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน  
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษา ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้ความถี่ และร้อยละ

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงาน จำแนกกลุ่มตัวอย่าง หมู่บ้านที่อยู่อาศัย ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางเดียว *F*-test (One – way ANOVA) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ้ (Scheffe)

5.4 การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY