บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีความประสงค์เพื่อศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนย่อย มีขั้นตอนวิธีการดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนย่อยในเขตเทศบาลนครขอนแก่นได้แบ่งเขตเลือกตั้งออกเป็น 4 เขต มีชุมชนย่อยทั้งหมดจำนวน 90 ชุมชน มีคณะกรรมการชุมชนละ 24 คน รวมคณะกรรมการชุมชนย่อยทั้งหมดจำนวน 2,160 คน รายละเอียดดังนี้ (สำนักงานทะเบียนราษฎร เทศบาลนครขอนแก่น)

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนประชากรแต่ละเขตเลือกตั้งตามที่อาศัยอยู่

เขตเลือกตั้ง	จำนวนชุมชน	ประชากร		
		ชาย	หญิง	รวม
เขต 1	21	201	303	504
เขต 2	25	270	330	600
เขต 3	29	300	396	696
เขต 4	15	170	190	360
รวม	90	941	1,219	2,160

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

จากสูตร n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{2,160}{1+90(0.05)}$$

$$= 392.73$$

การศึกษาครั้งนี้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 392.73 ผู้ศึกษาได้เพิ่มเป็นจำนวนเต็ม คือ 393 คน

2.2 ทำการหาจำนวนประชากรในแต่ละเขตพื้นที่อาศัยอยู่ ของเทศบาลนครขอนแก่น ที่ต้องการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้สูตรดังนี้

จำนวนตัวอย่าง เขต 1 = $\frac{393 \times 504}{2,160}$ = 91

จำนวนตัวอย่าง เขต 2 = $\frac{393 \times 600}{2,160}$ = 109

จำนวนตัวอย่าง เขต 3 = $\frac{393 \times 696}{2,160}$ = 127

จำนวนตัวอย่าง เขต 4 = $\frac{393 \times 360}{2,160}$ = 65

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแต่ละเขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่

เขตเลือกตั้ง	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
เขต 1	201	303	504	42	50	92
เขต 2	270	330	600	55	54	109
เขต 3	300	396	696	50	77	127
เขต 4	170	190	360	35	30	65
รวม	941	1,219	2,160	182	211	393

3. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการชุมชนย่อยในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 393 คน โดนแบ่งออกเป็น 4 เขต เพื่อแบ่งขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ตามสัดส่วนของแต่ละเขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ แล้วใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วน โดยการจับสลากรายชื่อจากคณะกรรมการชุมชนย่อยทั้งหมดในแต่ละเขตเลือกที่อาศัยอยู่ให้ได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเภทของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2. ลักษณะของเครื่องมือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ เพศ อายุ เขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนย่อย ซึ่งแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ด้วยวิธีของ ลิเคิร์ท (Likert five rating scales) มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามแนวความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนย่อย มีลักษณะคำถามแบบปลายเปิด

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

1.2 กำหนดขอบเขตของแบบสอบถามให้คลอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบ เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนย่อยต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามทั้งปลายเปิดและปลายปิด

1.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจ แก้ไข ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 4 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ 4 ท่าน ดังนี้

2.1.1 นายฤษณวรุณ ไชยนิจ วุฒิการศึกษา บริหารรัฐกิจ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสาน ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลนครขอนแก่น สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.1.2 นายจรูญ โชติประดับ วุฒิการศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักการศึกษา สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.1.3 นางลัดดาวัลย์ ศรีมันตะ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกภาษาไทย โรงเรียนพินิจราษฎร์บำรุง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.1.4 นางจินตนา เจริญชีวะกุล วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต หมาลัยอีสาน ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวัดประเมินผล

2.2 นำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ได้คำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป จำนวน 31 ข้อ ทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1 โดยกำหนดค่าความสอดคล้อง ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สอดคล้อง มีค่า = +1 ไม่แน่ใจมีค่า = 0 ไม่สอดคล้องมีค่า =-1

2.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-Out) ใช้กับคณะกรรมการชุมชนย่อยในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิแอลฟ่า ตามวิธีของคอนบราค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .921

2.4 นำค่าที่ได้จากการสอบถามค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ แล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอหนังสือจากวิทยาลัยการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. กำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษา แล้วนำหนังสือแจ้งผู้ช่วยผู้ศึกษาเพื่อแจกแบบสอบถาม
3. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยผู้ช่วยผู้ศึกษาเป็นผู้เก็บข้อมูล แล้วผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อโดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคริร์ท (Likert) ตามเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานที่มีต่อการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบกับการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนย่อยในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามเพศ จำแนกตามอายุ และเขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่สถิติที่ใช้ได้แก่ t-test (Independent Samples) และ F- test (One way ANOVA)โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าพบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD

4.การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY