



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. สถิติการศึกษาเทศบาลและเมืองพัทยา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. การคลังว่าด้วยด้วยการจัดสรรและการกระจาย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- กนิต ดวงหัตถ์. สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในเขตเมือง และ เขตชนบทของจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- ชมพูนุท เมฆเมืองทอง และคณะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับข้าราชการ ลูกจ้างประจำขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ประจำปี 2550. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.
- ชัยวัฒน์ ดุงศรีแก้ว. ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษาอำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชิดพงษ์ เปลี้นจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.

ไชยชัยณ์ ชาญปริษารัตน์. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.

ณัฐชยา เอี่ยมอุ่น. ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญวิธีเรียนทางไกล ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ดวงโกมล ฌรงค์หนู. ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมกรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549. ถ่ายเอกสาร.

คำรงค์ ลิทธิพิพัฒน์. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. ปัจจัยส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ด. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536. ถ่ายเอกสาร.

ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

ธีวาลัย นาวิ. ปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินของสำนักงานเขตปทุมวัน. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.

นารี นันตติกุล. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี โดยศึกษาเฉพาะมิติด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545. ถ่ายเอกสาร.

นุกุล ฝอยทอง. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล ตำบลแกลดำ อำเภอแกลดำ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

บริหารส่วนตำบลหัวหิน, องค์การ. แผนพัฒนาสามปี. กาฬสินธุ์ : องค์การบริหารส่วนตำบล  
หัวหิน, 2553.

\_\_\_\_\_. บัญชีรายชื่อผู้เสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัด  
กาฬสินธุ์. กาฬสินธุ์ : องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน, 2553.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก, 2545.

บุญธรรม ราชารักษ์. เศรษฐศาสตร์ภาษีอากรไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2526.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การบริการเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ. สหรัฐอเมริกา  
ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

ปรัชญา เวสารัชช. “องค์การกับลูกค้า,” วารสารสังคมศาสตร์. 17 (3) : 6-7 ; ตุลาคม-ธันวาคม  
2521.

ปิติชัย รังสิยานนท์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตบึงกุ่ม. ภาคนิพนธ์ ropic. ม. ชลบุรี :  
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541. ถ่ายเอกสาร.

พนมกร ทินกร ณ อยุธยา. การบริหารงานคลังรัฐบาล เล่มที่ 2 : การบริหารงานคลังรัฐบาล  
มหภาค 2. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศิลปสยามการพิมพ์, 2534.

พรชัย เทพปัญญา. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พัฒนาหลักสูตร, 2543.

พรพรรณ เกิดในมงคล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทยพาณิชย์  
จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณีฝ่ายการค้าต่างประเทศ 2 ศูนย์บริการการค้าต่างประเทศ  
แหลมฉบัง. ปัญหาพิเศษ ropic. ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจา  
นุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.

พิชยากร กาศสกุล. ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลวิภาวดี.  
ปัญหาพิเศษ ropic. ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.

พิเชษฐ เศษอุคมศิริกุล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินสดของ บมจ.

ธนาคารกสิกรไทย หลังรีอระบบ : ศึกษากรณีเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์  
 ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.

มาลินี บุญสม. การจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา จากสถานค้าปลีกน้ำมัน  
 และยาสูบ. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544. ถ่ายเอกสาร.

บุษพร จีระออน. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียภาษีต่อการจัดเก็บของเทศบาลตำบลแกดำ  
 อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
 มหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.

รณสิทธิ์ แสงสุวอ และคณะ. รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่จบจาก  
 สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2544 – 2545. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
 มหาสารคาม, 2545.

รังสรรค์ ชนะพรพันธ์. การสำรวจสถานะความรู้ด้านภาษีอากรในเมืองไทย. วิทยานิพนธ์ ศ.ม.  
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547. ถ่ายเอกสาร.

ลดาวัลย์ สงกรานต์. ปัญหาของผู้ใช้บริการเสียภาษี : ศึกษากรณีตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง  
 จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548. ถ่ายเอกสาร.

ลิจิต ธีรเวคิน. การพัฒนาการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : แพร์พิทยา, 2519.

\_\_\_\_\_. การเมืองการปกครองของไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล  
 ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย  
 บูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.

\_\_\_\_\_. ประวัติการจัดเก็บภาษีอากรของชาติไทย. ค้นเมื่อ 20 กันยายน 2553 จาก  
[http:// www.rd.go.th/publish/3453.o.html](http://www.rd.go.th/publish/3453.o.html). 2553 ก.

วินัย วิทวัสการเวช. รายงานประจำปี 2552 ของกรมสรรพากร. ค้นเมื่อ 20 กันยายน 2553, จาก  
<http://download.rd.go.th> 2553ข.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวง สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ :  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

วิโรจน์ เลาหพันธ์. การหลีกเลี่ยงและหลบภาษี ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา : เอกสารการ

วิจัยส่วนบุคคลในลักษณะวิชาเศรษฐกิจ. กรุงเทพฯ ฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2523.

ศรัณย์ ทิพย์บำรุง. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขายะลา .

ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ศิริพร ดันดีพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ ฯ : กองการพยาบาล กระทรวง

สาธารณสุข, 2548.

สุภรณ์ ควัฒน์กุล. “การบริหารภาษีอากร,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา เศรษฐศาสตร์สาธารณะ.

นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2527.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล.

กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2546.

สนธิ บางยี่ขัน. การเมืองท้องถิ่นในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัย

รามคำแหง, 2529.

สมชัย อุซุพันธ์. “ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีอากร,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การเงินธุรกิจและ

การภาษีอากร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.

สมนึก ภักทิษณี. การวัดผลการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

สมบูรณ์ เดชา. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอ

บึงกาฬ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ ฯ : ดอกหญ้า, 2538.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ ฯ : โอเดียนสโตร์, 2521.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารการพัฒนาชนบท หน่วยที่

1 – 6. พิมพ์ครั้งที่ 11. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546ก.

\_\_\_\_\_. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่นหน่วยที่ 1 – 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546ข.

\_\_\_\_\_. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น หน่วยที่ 8 – 15. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546ค.

- \_\_\_\_\_. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 5.  
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539ง.
- สุปัทม์ ทองรัตน์. ปัญหาการบริหารการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภออมลไธสง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- สุภชัย ความวัลย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเขต  
จังหวัด อุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,  
2544. ถ่ายเอกสาร.
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบ  
มีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
2540. ถ่ายเอกสาร.
- อรัญ ธรรมโน. ความรู้ทั่วไปทางการคลัง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิชิต, 2518.
- \_\_\_\_\_. ความรู้ทั่วไปทางการคลัง (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : ไทยวิจัยและฝึกอบรม, 2548.
- อานนท์ กระบอกลโท. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาทหารที่มีต่อการฝึกวิชาทหารในหน่วยฝึก  
นักศึกษาวิชาทหาร จังหวัดทหารบกสกลนคร ปีการศึกษา 2542. การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- Cronbach, Lee J. *Essentials of Psychological Testing*. 3rd ed. New York : Harper & Row,  
1970.
- Gilmer, B. V. *Industrail Psychology*. New York : McGraw-Hill, 1971.
- Herzberg, Frederrick. *The Motivation to Work*. New York : John Wiley, 1957.
- McCullough, J.S. *Management in the Public Service : The best for effective  
Performance*. New York : McGraw -- Hill, 1954.
- Millet, John D. *Management in the Public Service*. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Scott, Myers M. *Every Employer a Manager : More Meaningful Work Through Job  
Environment*. New York : McGraw-Hill, 1970.

- Suchitra Pun Yaratbandhu – Bhakdi et al. **Delivery of Public Service in Asian Countries , Case in Development Administration.** Bangkok : Thammasat University, 1986.
- Vechico, R.P. **Organization Behavior.** New York : Dryden, 1988.
- Walman, B. B. **Dictionary of Behavioral Science.** San diego, Calif : Academic, 1989.
- Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper & Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน  
อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

หมายเลขแบบสอบถาม

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแสดงให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

2. แบบสอบถามแต่ละตอนจะมีคำชี้แจงเฉพาะตอนนั้นๆ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามจะได้ทราบว่าต้องทำอะไร อย่างไร เพื่อให้การตอบแบบสอบถามเป็นไปอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ โปรดอ่านคำชี้แจงให้เข้าใจแล้วจึงตอบ

3. ในการตอบแบบสอบถามขอได้โปรดตอบตามความเป็นจริง ตอบทุกตอนและทุกข้อเพื่อข้อมูลที่ได้อาจมีความถูกต้องสมบูรณ์ซึ่งจะช่วยให้ผลสรุปน่าเชื่อถือและนำไปใช้ประโยชน์ได้

4. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะเป็นความลับและใช้เฉพาะการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินบุคคลหรือหน่วยงาน และไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลการศึกษาจะเสนอในภาพรวม

5. เมื่อตอบแบบสอบถามครบถ้วนแล้ว ผู้ศึกษาและผู้ช่วยผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ อย่างครบถ้วน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายสนอง บุญสิงห์

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริง

1. ประเภทผู้เสียภาษี

- ( ) เจ้าของโรงงาน
- ( ) เจ้าของที่ดิน

2. อาชีพ

- ( ) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ( ) เจ้าของกิจการ/รับจ้าง
- ( ) เกษตรกร

3. ระดับการศึกษา

- ( ) ประถมศึกษา
- ( ) มัธยมศึกษา หรือ ปวช.
- ( ) อนุปริญญาหรือ ปวส. หรือเทียบเท่า
- ( ) ปริญญาตรีขึ้นไป

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามที่ใช้วัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บ  
ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก  
จังหวัดกาฬสินธุ์

| ข้อ                          | ความพึงพอใจของประชาชนต่อ<br>การให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ<br>บริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก<br>จังหวัดกาฬสินธุ์ | ระดับความพึงพอใจ   |          |                  |           |                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|                              |                                                                                                                         | มาก<br>ที่สุด<br>5 | มาก<br>4 | ปาน<br>กลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อย<br>ที่สุด<br>1 |
| ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค |                                                                                                                         |                    |          |                  |           |                     |
| 1                            | ความเท่าเทียมในการต้อนรับประชาชน                                                                                        |                    |          |                  |           |                     |
| 2                            | ความเท่าเทียมของการชี้แนะชี้แจงของ<br>เจ้าหน้าที่                                                                       |                    |          |                  |           |                     |
| 3                            | การจัดลำดับการให้บริการ (ก่อน - หลัง)                                                                                   |                    |          |                  |           |                     |
| 4                            | ความเสมอภาคในการตอบปัญหาของ<br>ประชาชน                                                                                  |                    |          |                  |           |                     |
| 5                            | ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อประชาชน                                                                                       |                    |          |                  |           |                     |
| 6                            | ความเท่าเทียมกันในการให้บริการเสริม<br>เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ<br>ประชาสัมพันธ์ วารสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ          |                    |          |                  |           |                     |
| ด้านการให้บริการที่ทันเวลา   |                                                                                                                         |                    |          |                  |           |                     |
| 7                            | การให้บริการตรงเวลาเหมาะสมกับงาน                                                                                        |                    |          |                  |           |                     |
| 8                            | ระยะเวลาของการรอรับบริการ                                                                                               |                    |          |                  |           |                     |
| 9                            | ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                                               |                    |          |                  |           |                     |

| ข้อ                            | ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอหัวเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                |                                                                                                             | มากที่สุด<br>5   | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| 10                             | ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการแต่ละส่วนงาน                                                            |                  |          |              |           |                 |
| 11                             | ช่วงเวลาที่นัดหมายในการให้บริการ                                                                            |                  |          |              |           |                 |
| 12                             | การตรงเวลาของเจ้าหน้าที่                                                                                    |                  |          |              |           |                 |
| ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง   |                                                                                                             |                  |          |              |           |                 |
| 13                             | ป้ายบอกสถานที่ติดต่องานบริการครบถ้วนทุกขั้นตอน                                                              |                  |          |              |           |                 |
| 14                             | เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเพียงพอ                                                                              |                  |          |              |           |                 |
| 15                             | ที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ                                                                                   |                  |          |              |           |                 |
| 16                             | สถานที่จอดรถสะดวก                                                                                           |                  |          |              |           |                 |
| 17                             | มีห้องน้ำเพียงพอ                                                                                            |                  |          |              |           |                 |
| 18                             | ที่ใช้บริการเพียงพอ                                                                                         |                  |          |              |           |                 |
| ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง |                                                                                                             |                  |          |              |           |                 |
| 19                             | ความต่อเนื่องไม่ขาดตอนของการบริการ เช่น ช่วงพักกลางวัน                                                      |                  |          |              |           |                 |
| 20                             | การให้บริการในวันหยุดราชการ                                                                                 |                  |          |              |           |                 |
| 21                             | การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง                                                            |                  |          |              |           |                 |
| 22                             | การพัฒนาระบบงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง                                                                      |                  |          |              |           |                 |
| 23                             | มีผู้/กล่อมรับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ                                                         |                  |          |              |           |                 |
| 24                             | มีการติดตามการบริการอย่างต่อเนื่อง                                                                          |                  |          |              |           |                 |

| ข้อ                           | ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                               |                                                                                                              | มากที่สุด<br>5   | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| ด้านการให้บริการอย่างทั่วหน้า |                                                                                                              |                  |          |              |           |                 |
| 25                            | มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ                                                                             |                  |          |              |           |                 |
| 26                            | มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการบริการ                                                               |                  |          |              |           |                 |
| 27                            | ข้อมูลในการให้บริการมีความถูกต้อง                                                                            |                  |          |              |           |                 |
| 28                            | มีวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการที่ทันสมัย                                                                       |                  |          |              |           |                 |
| 29                            | มีการให้บริการถ่ายเอกสาร                                                                                     |                  |          |              |           |                 |
| 30                            | มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการบริการผ่านหอกระจายข่าว                                                     |                  |          |              |           |                 |

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

(1) ด้านการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

.....

.....

.....

.....

(2) ด้านการให้บริการที่ทันเวลา

.....

.....

.....

.....

(3) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

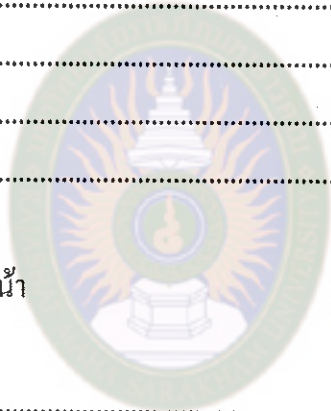
.....  
.....  
.....  
.....

(4) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....  
.....  
.....  
.....

(5) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....  
.....  
.....  
.....







ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

| ข้อที่ | ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 | ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 | ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 | คะแนนรวม | ค่า IOC |
|--------|---------------------|---------------------|---------------------|----------|---------|
| 1      | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 2      | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 3      | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 4      | 0                   | 1                   | 1                   | 2        | .67     |
| 5      | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 6      | 1                   | 1                   | 1                   | 2        | 1       |
| 7      | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 8      | 1                   | 0                   | 1                   | 2        | .67     |
| 9      | 1                   | 1                   | 0                   | 2        | .67     |
| 10     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 11     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 12     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 13     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 14     | 1                   | 0                   | 1                   | 2        | .67     |
| 15     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 16     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 17     | 1                   | 1                   | 1                   | 2        | 1       |
| 18     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 19     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 20     | 1                   | 1                   | 0                   | 2        | .67     |
| 21     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 22     | 0                   | 1                   | 1                   | 2        | .67     |
| 23     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 24     | 1                   | 1                   | 1                   | 2        | 1       |
| 25     | 0                   | 1                   | 1                   | 2        | .67     |
| 26     | 1                   | 0                   | 1                   | 2        | .67     |
| 27     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |
| 28     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

| ข้อที่ | ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 | ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 | ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 | คะแนนรวม | ค่า IOC |
|--------|---------------------|---------------------|---------------------|----------|---------|
| 29     | 1                   | 1                   | 0                   | 2        | .67     |
| 30     | 1                   | 1                   | 1                   | 3        | 1       |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

|                                                           | Scale<br>Mean if<br>Item<br>Deleted | Scale<br>Variance<br>if Item<br>Deleted | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Cronbach's<br>Alpha if<br>Item<br>Deleted |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| ข้อ 1 ความเท่าเทียมในการต้อนรับประชาชน                    | 103.1750                            | 307.7891                                | .8204                                  | .9607                                     |
| ข้อ 2 ความเท่าเทียมของการชี้แจงของ<br>เจ้าหน้าที่         | 103.0750                            | 307.0455                                | .8595                                  | .9604                                     |
| ข้อ 3 การจัดลำดับการให้บริการ (ก่อน -<br>หลัง)            | 103.000                             | 309.7436                                | .8567                                  | .9606                                     |
| ข้อ 4 ความเสมอภาคในการตอบปัญหาของ<br>ประชาชน              | 102.9750                            | 309.2045                                | .8453                                  | .9606                                     |
| ข้อ 5 ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อ<br>ประชาชน               | 103.0250                            | 310.5891                                | .7971                                  | .9609                                     |
| ข้อ 6 ความเท่าเทียมกันในการให้บริการเสริม<br>เช่น น้ำดื่ม | 103.1750                            | 307.7891                                | .8204                                  | .9607                                     |
| ข้อ 7 การให้บริการตรงเวลาเหมาะสมกับงาน                    | 103.1750                            | 313.4814                                | .6869                                  | .9617                                     |
| ข้อ 8 ระยะเวลาของการรอรับบริการ                           | 103.1250                            | 311.3942                                | .7248                                  | .9614                                     |
| ข้อ 9 ความรวดเร็วในการให้บริการ                           | 103.1750                            | 315.0712                                | .6140                                  | .9623                                     |
| ข้อ 10 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการ<br>ให้บริการฯ          | 103.0750                            | 310.9942                                | .7117                                  | .9615                                     |
| ข้อ 11 ช่วงเวลาที่นัดหมายในการให้บริการ                   | 103.0250                            | 310.8455                                | .7618                                  | .9612                                     |
| ข้อ 12 การตรงเวลาของเจ้าหน้าที่                           | 103.1750                            | 307.7891                                | .8204                                  | .9607                                     |
| ข้อ 13 ป้ายบอกสถานที่ติดต่องานบริการ<br>ครบถ้วนฯ          | 103.0750                            | 307.3532                                | .8242                                  | .9607                                     |
| ข้อ 14 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเพียงพอ                     | 102.8750                            | 310.4199                                | .7876                                  | .9610                                     |
| ข้อ 15 ที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ                          | 102.9500                            | 309.4846                                | .7833                                  | .9610                                     |
| ข้อ 16 สถานที่จอดรถสะดวก                                  | 102.8250                            | 309.8917                                | .7629                                  | .9611                                     |
| ข้อ 17 มีห้องน้ำเพียงพอ                                   | 102.9000                            | 316.5026                                | .5857                                  | .9624                                     |
| ข้อ 18 ที่ให้บริการเพียงพอ                                | 103.1750                            | 307.7891                                | .8204                                  | .9607                                     |
| ข้อ 19 ความต่อเนื่องไม่ขาดตอนของการ<br>บริการ ฯ           | 102.8500                            | 321.0026                                | .5029                                  | .9629                                     |

## ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

|                                                                     | Scale<br>Mean if<br>Item<br>Deleted | Scale<br>Variance<br>if Item<br>Deleted | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Cronbach's<br>Alpha if<br>Item<br>Deleted |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| ข้อ 20 การให้บริการในวันหยุดราชการ                                  | 102.8000                            | 323.6513                                | .4596                                  | .9631                                     |
| ข้อ 21 การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้<br>เหมาะสม ๆ                     | 102.8500                            | 322.7974                                | .4831                                  | .9630                                     |
| ข้อ 22 การพัฒนาระบบงานให้ดีขึ้นอย่าง<br>ต่อเนื่อง                   | 102.9000                            | 318.6051                                | .5581                                  | .9626                                     |
| ข้อ 23 มีตู้/ ถังรองรับความคิดเห็นของ<br>ประชาชนผู้มาขอรับบริการ    | 102.9000                            | 321.6308                                | .4741                                  | .9631                                     |
| ข้อ 24 มีการติดตามการบริการอย่างต่อเนื่อง                           | 103.1750                            | 307.7891                                | .8204                                  | .9607                                     |
| ข้อ 25 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ                             | 102.8500                            | 325.1564                                | .3917                                  | .9635                                     |
| ข้อ 26 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลด<br>ขั้นตอนในการบริการ           | 102.7500                            | 321.5256                                | .5299                                  | .9627                                     |
| ข้อ 27 ข้อมูลในการให้บริการมีความถูกต้อง                            | 102.8250                            | 320.1994                                | .4935                                  | .9630                                     |
| ข้อ 28 มีวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการที่<br>ทันสมัย                   | 102.8500                            | 318.9000                                | .5141                                  | .9629                                     |
| ข้อ 29 มีการให้บริการถ่ายเอกสาร                                     | 102.7750                            | 322.8455                                | .3967                                  | .9637                                     |
| ข้อ 30 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการ<br>บริการผ่านหอกระจายข่าว | 102.7250                            | 323.8968                                | .3858                                  | .9637                                     |

| Mean     | Variance | Std.<br>Deviation | N of Items |
|----------|----------|-------------------|------------|
| 106.5250 | 335.9994 | 18.3303           | 30         |

## Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 30

Alpha = .9631



ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๖๖



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณรวิชัย หล่อวิริยะสกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสนอง บุญสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๑๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ ตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘





ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๖๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณณอมเกียรติ ศรีชัยเชิด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสนอง บุญสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๑๔๑๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ ตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๙๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๖๖



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณนันทพงศ์ พรรณขาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสนอง บุญสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๑๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ ตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



|           |          |
|-----------|----------|
| เอกสารที่ | 101      |
| วันที่    | 28 5 64  |
| เวลา      | 09.00 น. |

ที่ ศบ ๐๕๔๐.๑๕/๐๖๖๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม  
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหัวหิน

ด้วย นายสนอง บุญสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๑๑๗ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอหัวเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้  
ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่ม  
ตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษีในเขตพื้นที่ตำบลหัวหิน อำเภอหัวเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์  
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

น.เอก อ.บด.

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เพื่อโปรดสั่งการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

นายรินทร์ พลตะคร)  
เจ้าหน้าที่ธุรการ

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๙๘

(.....)  
นายประวิทย์ เหมกุล  
หัวหน้าส่วนโยธา  
ท.วิลา อ.บ. น.พ.

นายกฤษณะ พงษ์รัมย์

|                             |
|-----------------------------|
| องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน |
| วันที่ 102                  |
| วันที่ 28 2 25 59           |
| เวลา 09.00 น                |



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๖๖๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลหัวหิน

ด้วย นายสนอง บุญสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๑๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน อำเภอหัวยี่เม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษีในเขตพื้นที่ตำบลหัวหิน อำเภอหัวยี่เม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๕๓๗ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๓

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

พินิจธรรม ๒๕๖๐  
  
(.....)  
นายประวิทย์ เหมกุล  
หัวหน้าส่วนโยธา  
ก. พ.อ. อ.พ. น.ก.น.

นายทฤษฏีพงษ์ พงษ์ธรรม  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหิน