

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการศึกษา

1. ปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. บุคลากรของเทศบาลที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

สรุปผล

จากการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างของเทศบาล มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี

2. ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

2.1 ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ จำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ วุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม ความรู้ความสามารถของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความชำนาญ บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานบุคลากรได้รับการฝึกฝนอบรมขณะปฏิบัติงาน และบุคลากรได้รับการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

2.2 ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของเทศบาล งบประมาณมีเพียงพอต่อภารกิจของเทศบาล การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินอย่างโปร่งใส และการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินอย่างโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจ และงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอ

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน และอยู่ในระดับ

ปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ วัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้ วัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ และวัสดุอุปกรณ์ได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง

2.4 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ มีการยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน การกำหนดความรับผิดชอบมีความชัดเจน ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม วิสัยทัศน์ของหน่วยงานมีความชัดเจน และข้อการวางแผนการบริหารงานครอบคลุมทุกงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน การบริหารงานมีความโปร่งใส ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคีเป็นประจำ ระบบในการบริหารงานมีความชัดเจน และการกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความยุติธรรม

3. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

4.1 ด้านบุคลากร ควรมีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และรูปแบบการบริหารงานให้กับผู้บริหารของเทศบาลโดยตรง ควรมีการสรรหาบุคลากรให้ตรงกับงานมากยิ่งขึ้น และควรมีการส่งเสริมกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับบุคลากรของเทศบาลมากยิ่งขึ้น

4.2 ด้านงบประมาณ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้คณะผู้บริหารได้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อนำหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาใช้ และควรมีการจัดสรรงบประมาณต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยมีการออกมารับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย

4.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายในเทศบาล และควรให้ความสำคัญของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพในได้มาตรฐานมากกว่าการจัดหาอุปกรณ์ในท้องถิ่น

4.4 ด้านการบริหารจัดการ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นผู้ที่จะปฏิบัติงานสนองนโยบายทางการบริหารของตนเอง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด และผู้บริหารควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และควรนำหลักการบริหารจัดการแนวใหม่ เข้ามาใช้ ในการบริหารงานของเทศบาล

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ในระหว่างที่ดำเนินการในด้านการจัดเก็บข้อมูลในรายงานการศึกษานี้ ปลัดเทศบาลซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดที่เป็นข้าราชการได้ย้ายไปดำรงตำแหน่งใหม่ ทำให้ขาดผู้บริหาร เป็นผลทำให้การประสานงานในด้านต่าง ๆ และการนำนโยบายของคณะผู้บริหารไปสู่การปฏิบัติ ไม่ต่อเนื่อง การฝึกอบรมและพัฒนาในงานยังไม่ครอบคลุมทุกงาน และอีกประการหนึ่งบุคลากรของเทศบาลที่ต้องปฏิบัติงานในขณะมีงบประมาณที่จำกัด ใช้อำนาจตามกรอบงานหน้าที่ไม่เต็มภารกิจซึ่งมีเป็นจำนวนมาก รัฐบาลจัดสรรเงินงบประมาณไม่เต็มจำนวนที่รัฐบาลกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ทำให้ปัญหาด้านการบริหารงบประมาณจะมีปัญหาอยู่บ้าง

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ สุรัตน์ พิมนิสัย (2548 : 56) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ธีดารัตน์ ฆารสินธุ์ (2549 : 57-58) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยังสอดคล้องกับ จิรัชยา แสนโคตร (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง และยังคงคล้องกับ คมคาย มากมูล (2552 : 71 - 73) ได้ทำการวิจัยปัญหา การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า ปัญหาการบริหารงานของ เทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่

ไม่สอดคล้องกับ กฤษกร คลังแสง (2549 : 75-84) ได้ทำการศึกษา การศึกษาปัญหา การบริหารงานเทศบาลตำบล ศึกษากรณีเทศบาลตำบล โศกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด มหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล โศกพระ โดยรวมมี ปัญหาอยู่ระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรของเทศบาลที่มีประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

1 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอ ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประเภทตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอ ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับพนักงานทุกตำแหน่งอย่างเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้กับทุกคน ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานอย่างเต็มที่ เพื่อสะท้อนให้ เห็นถึงการพัฒนาของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์

สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมชาย กัลละกิติ (2550 : 103-105) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานบุคคล จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกด้าน ไม่สอดคล้องกับ อนันต์ อัครเศรษฐัง (2551 : 75-77) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด กาฬสินธุ์ที่มีตำแหน่งต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอ ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคน ทุกวันทุกระดับการศึกษา ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาของเทศบาลอย่างเท่าเทียมกัน

สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เรวดี จรรย์โกมล (2549 : 58-60) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลคอนสาร อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลคอนสารที่มีระดับการศึกษาต่างกันเห็นว่าปัญหาการบริหารงานทั้งโดยรวมและรายด้านไม่ต่างกัน ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อนันต์ อัครเศรษฐัง (2551 : 75-77) ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีปัญหาการบริหารงานบุคคลแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้ามาปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อย่างเท่าเทียมกัน ตามกรอบตำแหน่งงาน งบประมาณของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์

ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ คมคาย มากมูล (2552 : 71 - 73) พบว่า ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ผู้บริหารของเทศบาลควรมีการส่งเสริมให้ขวัญกำลังใจแก่บุคลากร เพื่อเป็นกำลังหลักในการบริหารจัดการ และการนำนโยบายของผู้บริหารไปสู่การปฏิบัติ

1.2 ผู้บริหารของเทศบาลควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ดำเนินการฝึกอบรมในงานของตนเองเพื่อให้ได้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามระเบียบวิธีปฏิบัติของทางราชการ

1.3 ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ