

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่องปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการเสนอผลการศึกษา
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการแปลความหมาย มีดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of squares)
df	แทน	ชั้นของความอิสระ (Degrees of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of squares)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t -Distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F -Distribution
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับชั้นในการเสนอผลการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ทั้งโดยรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ *t*-test จำแนกตามประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยทำการสรุปแต่ละประเด็นคำถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลปรากฏตามขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(N=146)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ประเภทตำแหน่ง		
1.1 ผู้บริหารเทศบาล	4	2.74
1.2 สมาชิกสภาเทศบาล	12	8.22
1.3 พนักงานเทศบาล	39	26.71
1.4 ลูกจ้างของเทศบาล	91	62.33
รวม	146	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	68	46.58
2.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	78	53.42
รวม	146	100.00
3. ประสบการณ์ในการทำงาน		
3.1 1-3 ปี	82	56.16
3.2 4-6 ปี	39	26.71
3.3 7 ปีขึ้นไป	25	17.12
รวม	146	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า พนักงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างของเทศบาล จำนวนร้อยละ 62.30 การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 53.40 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี ร้อยละ 56.20

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ทั้งโดยรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. วิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมาย

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

(N=146)

ด้าน	ปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลปทุมรัตน์	μ	σ	แปลผล
1	ด้านบุคลากร	3.17	0.68	ปานกลาง
2	ด้านงบประมาณ	3.06	0.68	ปานกลาง
3	ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.15	1.01	ปานกลาง
4	ด้านการบริหารจัดการ	3.05	0.68	ปานกลาง
	โดยรวม	3.11	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ($\mu = 3.17$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\mu = 3.15$) ด้านงบประมาณ ($\mu = 3.06$) และด้านการบริหารจัดการ ($\mu = 3.05$)

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกรายด้าน

2.2.1 ด้านบุคลากร

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร

(N=146)

ข้อ	ปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลปทุมรัตน์	μ	σ	แปลผล
1	การสรรหามูลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม	3.22	0.89	ปานกลาง
2	จำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.71	1.05	มาก
3	วุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ	3.42	0.94	มาก
4	ความรู้ความสามารถของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ	3.10	1.03	ปานกลาง
5	บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.00	0.86	ปานกลาง
6	บุคลากรได้รับการฝึกฝนอบรมขณะปฏิบัติงาน	2.99	0.87	ปานกลาง
7	บุคลากรได้รับการบำรุงขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน	2.82	0.97	ปานกลาง
8	บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความชำนาญ	3.06	0.87	ปานกลาง
	รวม	3.17	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ จำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน ($\mu=3.71$) และวุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ ($\mu=3.42$) อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การสรรหามูลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม ($\mu=3.22$) ความรู้ความสามารถของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ ($\mu=3.10$) บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความชำนาญ ($\mu=3.06$) บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ($\mu=3.00$) บุคลากรได้รับการฝึกฝนอบรมขณะปฏิบัติงาน ($\mu=2.99$) และบุคลากรได้รับการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ($\mu=2.82$)

2.2.2 ด้านงบประมาณ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอ
ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงบประมาณ

(N=146)

ข้อ	ปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลปทุมรัตน์	μ	σ	แปลผล
1	งบประมาณมีเพียงพอต่อภารกิจของเทศบาล	3.03	.77	ปานกลาง
2	การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจ	2.96	.74	ปานกลาง
3	การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนา ของเทศบาล	3.08	.74	ปานกลาง
4	การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย	3.38	.91	ปานกลาง
5	การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน	3.21	.95	ปานกลาง
6	การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินอย่างโปร่งใส	2.99	1.07	ปานกลาง
7	การเบิกจ่ายงบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง	2.99	1.04	ปานกลาง
8	งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอ	2.86	.87	ปานกลาง
รวม		3.06	.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ด้านงบประมาณ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดเก็บภาษี เป็นไปตามเป้าหมาย ($\mu = 3.38$) การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน ($\mu = 3.21$) การจัดสรร งบประมาณมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของเทศบาล ($\mu = 3.08$) งบประมาณมีเพียงพอต่อ ภารกิจของเทศบาล ($\mu = 3.03$) การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินอย่างโปร่งใส และการจัดซื้อจัดจ้าง ดำเนินอย่างโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu = 2.99$) การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจ ($\mu = 2.96$) และงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอ ($\mu = 2.86$)

2.2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอ
ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวัสดุอุปกรณ์

(N=146)

ข้อ	ปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลปทุมรัตน์	μ	σ	แปลผล
1	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ	3.12	0.87	ปานกลาง
2	วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน	3.46	3.39	มาก
3	วัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ	3.05	0.93	ปานกลาง
4	วัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้	3.10	0.87	ปานกลาง
5	วัสดุอุปกรณ์ได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง	3.00	0.94	ปานกลาง
รวม		3.15	1.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ ($\mu=3.12$) วัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้ ($\mu=3.10$) วัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ ($\mu=3.05$) และวัสดุอุปกรณ์ได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง ($\mu=3.00$)

2.2.4 ด้านการบริหารจัดการ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอ
ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการ

(N=146)

ข้อ	ปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลปทุมรัตน์	μ	σ	แปลผล
1	วิสัยทัศน์ของหน่วยงานมีความชัดเจน	3.05	0.84	ปานกลาง
2	นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน	3.01	0.87	ปานกลาง
3	การวางแผนการบริหารงานครอบคลุมทุกงาน	3.05	0.85	ปานกลาง
4	ระบบในการบริหารงานมีความชัดเจน	2.94	0.85	ปานกลาง
5	การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความยุติธรรม	2.80	0.98	ปานกลาง
6	การกำหนดความรับผิดชอบมีความชัดเจน	3.12	0.85	ปานกลาง
7	การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบ ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ	3.23	1.00	ปานกลาง
8	มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	3.24	1.01	ปานกลาง
9	การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม	3.06	0.84	ปานกลาง
10	มีการยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน	3.14	0.81	ปานกลาง
11	การบริหารงานมีความโปร่งใส	2.99	0.85	ปานกลาง
12	ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี	3.10	0.85	ปานกลาง
13	ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความ สามัคคีเป็นประจำ	2.98	0.88	ปานกลาง
รวม		3.05	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
ปทุมรัตน์ ด้านการบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.05$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ
มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ($\mu=3.24$) การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้
ทราบดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ($\mu=3.23$) มีการยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน ($\mu=3.14$)
การกำหนดความรับผิดชอบมีความชัดเจน ($\mu=3.12$) ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วย

ความสามัคคี ($\mu=3.10$) การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม ($\mu=3.06$) ทัศนคติของหน่วยงานมีความชัดเจน และข้อการวางแผนการบริหารงานครอบคลุมทุกงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu=3.05$) นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน ($\mu=3.01$) การบริหารงานมีความโปร่งใส ($\mu=2.99$) ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคีเป็นประจำ ($\mu=2.98$) ระบบในการบริหารงานมีความชัดเจน ($\mu=2.94$) และการกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความยุติธรรม ($\mu=2.80$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ t -test จำแนกตามประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

1. เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทตำแหน่ง แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนตามประเภทตำแหน่ง โดยรวมและจำแนกรายด้าน (N = 146)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ตำแหน่ง																	
	ผู้บริหารเทศบาล		ระดับปัญหา		สมาชิกสภาเทศบาล		ระดับปัญหา		พนักงานเทศบาล		ระดับปัญหา		ลูกจ้างของเทศบาล		ระดับปัญหา			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
																	ระดับปัญหา	ระดับปัญหา
1. ด้านบุคลากร	3.22	0.50	ปานกลาง	3.34	0.58	ปานกลาง	3.22	0.65	ปานกลาง	3.30	0.61	ปานกลาง	3.30	0.61	ปานกลาง	3.33	0.44	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	3.02	0.48	ปานกลาง	3.05	0.58	ปานกลาง	3.30	0.63	ปานกลาง	3.09	0.51	ปานกลาง	3.11	0.54	ปานกลาง	3.41	0.61	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	3.39	0.46	ปานกลาง	3.36	0.51	ปานกลาง	3.19	0.49	ปานกลาง	3.28	0.32	ปานกลาง	3.21	0.34	ปานกลาง	3.28	0.32	ปานกลาง
4. ด้านการจัดกาาร	3.40	0.39	ปานกลาง	3.36	0.52	ปานกลาง	3.11	0.54	ปานกลาง	3.28	0.32	ปานกลาง	3.21	0.34	ปานกลาง	3.28	0.32	ปานกลาง
รวม	3.26	0.31	ปานกลาง	3.48	3.15	ปานกลาง	3.21	0.34	ปานกลาง	3.28	0.32	ปานกลาง	3.21	0.34	ปานกลาง	3.28	0.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอ
ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทตำแหน่ง โดยรวมและจำแนกรายด้าน พบว่า

ผู้บริหารเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านการจัดการ ($\mu=3.40$) ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\mu=3.39$) ด้านบุคลากร ($\mu=3.22$) และ
ด้านงบประมาณ ($\mu=3.02$)

สมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.48$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อย ดังนี้ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\mu=3.36$) ด้านการจัดการ ($\mu=3.36$) ด้านบุคลากร ($\mu=3.34$)
และด้านงบประมาณ ($\mu=3.05$)

พนักงานเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านงบประมาณ ($\mu=3.30$) ด้านบุคลากร ($\mu=3.22$) ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\mu=3.19$) และ
ด้านการจัดการ ($\mu=3.11$)

ลูกจ้างของเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ ด้านการจัดการ ($\mu=3.41$) ด้านงบประมาณ ($\mu=3.33$) ด้านบุคลากร ($\mu=3.30$) และด้าน
วัสดุและอุปกรณ์ ($\mu=3.09$)

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์
อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่งที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

(N=146)

ปัญหาการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ด้านบุคลากร	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.608	.203	.432	.730
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	142	66.546	.469		
	รวม	145	67.154			
ด้านงบประมาณ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	2.062	.687	1.461	.228
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	142	66.821	.471		
	รวม	145	68.883			
ด้านวัสดุอุปกรณ์	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	4.576	1.525	1.491	.220
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	142	145.288	1.023		
	รวม	145	149.863			
ด้านการบริหารจัดการ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	2.015	.672	1.429	.237
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	142	66.716	.470		
	รวม	145	68.731			
โดยรวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	1.757	.586	1.501	.217
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	142	55.416	.390		
	รวม	145	57.173			

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่งที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันทางนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน (N = 146)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	เพศ				t	sig
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี ขึ้นไป			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านบุคลากร	3.46	0.56	3.46	0.52	.011	.40
2. ด้านงบประมาณ	3.33	0.81	3.47	0.63	-.913	.42
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.34	0.80	3.44	0.54	-.762	.11
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.20	0.72	3.23	0.64	-.215	.34
รวม	3.33	0.53	3.40	0.64	-.368	.14

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างทางนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม
ประเภทการดำเนินงาน โดยรวมและจำแนกรายด้าน (N = 146)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุม รัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ประสพการณ์ในการทำงาน										
	1-3 ปี		ระดับ ปัญหา		4-6 ปี		ระดับ ปัญหา		7 ปีขึ้นไป		ระดับ ปัญหา
	μ	σ.	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	
											ระดับ
1. ด้านบุคลากร	3.32	0.65	ปานกลาง	ปานกลาง	3.45	0.65	ปานกลาง	ปานกลาง	3.38	0.53	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	3.10	0.44	ปานกลาง	ปานกลาง	3.42	0.65	ปานกลาง	ปานกลาง	3.06	0.55	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	3.30	0.54	ปานกลาง	ปานกลาง	3.24	0.50	ปานกลาง	ปานกลาง	3.48	0.44	ปานกลาง
4. ด้านการจัดกา	3.25	0.64	ปานกลาง	ปานกลาง	3.48	0.51	ปานกลาง	ปานกลาง	3.38	0.48	ปานกลาง
รวม	3.24	0.31	ปานกลาง	ปานกลาง	3.40	0.35	ปานกลาง	ปานกลาง	3.33	0.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทตำแหน่ง โดยรวมและจำแนกรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน 1-3 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดการ ($\mu=3.32$) ด้านบุคลากร ($\mu=3.10$) ด้านงบประมาณ ($\mu=3.30$) และด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\mu=3.25$)

ประสิทธิภาพในการทำงาน 4-6 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดการ ($\mu=3.48$) ด้านบุคลากร ($\mu=3.45$) ด้านงบประมาณ ($\mu=3.42$) และด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\mu=3.24$)

ประสิทธิภาพในการทำงาน 7 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\mu=3.38$) ด้านงบประมาณ ($\mu=3.06$) ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\mu=3.48$) และด้านการจัดการ ($\mu=3.38$)

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอ
ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยรวม
และรายด้าน

(N=146)

ปัญหาการบริหารงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ด้านบุคลากร	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.731	.365	.787	.45
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	143	66.423	.464		
	รวม	145	67.154			
ด้านงบประมาณ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.647	.323	.678	.50
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	143	68.236	.477		
	รวม	145	68.883			
ด้านวัสดุอุปกรณ์	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	3.735	1.868	1.828	.16
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	143	146.128	1.022		
	รวม	145	149.863			
ด้านการบริหารจัดการ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	1.564	.782	1.665	.19
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	143	67.167	.470		
	รวม	145	68.731			
โดยรวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	.858	.429	1.089	.33
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	143	56.315	.394		
	รวม	145	57.173			

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของ
เทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่
แตกต่างกัน โดยรวม พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทางนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้าน
พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทางนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา
การบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์
อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์	ความถี่
1. ด้านบุคลากร	
1.1 ควรมีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและรูปแบบการบริหารงานให้กับผู้บริหารของเทศบาลโดยตรง	18
1.2 ควรมีการสรรหาคณากรให้ตรงกับงานมากยิ่งขึ้น	15
1.3 ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับบุคลากรของเทศบาลมากยิ่งขึ้น	9
2. ด้านงบประมาณ	
2.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้คณะผู้บริหารได้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อได้นำหลักการบริหารจัดการในสมัยใหม่เข้ามาใช้	10
2.2 ควรมีการจัดสรรงบประมาณต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยมีการออกรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย	8
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	
3.1 ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายในเทศบาล	11
3.2 ควรให้ความสำคัญของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพในได้มาตรฐานมากกว่าการจัดหาอุปกรณ์ในท้องถิ่น	7
4. ด้านการบริหารจัดการ	
4.1 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นผู้ที่จะปฏิบัติงานสนองนโยบายทางการบริหารของตนเอง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด	19
4.2 ผู้บริหารควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	15
4.3 ควรนำหลักการบริหารจัดการแนวใหม่เข้ามาใช้ในการบริหารงานของเทศบาล	12

จากตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

1. ด้านบุคลากร ควรมีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและรูปแบบการบริหารงานให้กับผู้บริหารของเทศบาลโดยตรง (ความถี่ 18) ควรมีการสรรหาบุคลากรให้ตรงกับงานมากยิ่งขึ้น (ความถี่ 15) และควรมีการส่งเสริมกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับบุคลากรของเทศบาลมากยิ่งขึ้น (ความถี่ 9)

2. ด้านงบประมาณ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้คณะผู้บริหารได้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อ ได้นำหลักการบริหารจัดการในสมัยใหม่เข้ามาใช้ (ความถี่ 10) และควรมีการจัดสรรงบประมาณต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยมีการออกรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย (ความถี่ 8)

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายในเทศบาล (ความถี่ 11) และควรให้ความสำคัญของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพในได้มาตรฐานมากกว่าการจัดหาอุปกรณ์ในท้องถิ่น (ความถี่ 7)

4. ด้านการบริหารจัดการ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นผู้ที่จะปฏิบัติงานสนองนโยบายทางการบริหารของตนเอง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด (ความถี่ 19) และผู้บริหารควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน (ความถี่ 15) และควรนำหลักการบริหารจัดการแนวใหม่เข้ามาใช้ในการบริหารงานของเทศบาล (ความถี่ 12)