

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมุ่งที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 146 คน

การสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยปรับปรุงจากแบบสอบถามของ คมคาย มากมูล (2552 : 85-89) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มี 4 ด้าน จำนวน 34 ข้อคือ ด้านบุคลากร จำนวน 8 ข้อ ด้านงบประมาณ จำนวน 8 ข้อ ด้านวัสดุอุปกรณ์ จำนวน 5 ข้อ และด้าน

การจัดการ จำนวน 13 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับคือ ความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 ปรับปรุงแบบสอบถามจากแบบสอบถามของ คมคาย มากมูล (2552 : 85-89) แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความตรง (Validity) เชิงเนื้อหา โครงสร้าง ตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปใช้กับผู้เชี่ยวชาญ

2.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาและประเมินผล โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นายณฤพงค์ จันทร์หอม วุฒิการศึกษา รป.ม. ตำแหน่งท้องถิ่นอำเภอปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางคำมี อู๋โยนทอง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นางเบญจวดี คำจันทร์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัดผลและประเมินผล

2.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณา ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยการหาค่า IOC (Index of item-objective congruence) เลือกเฉพาะข้อที่ได้ค่า IOC มากกว่า 0.50 เป็นข้อคำถาม แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานเทศบาลของเทศบาล ตำบลคูรพักตรพิमान จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .94

2.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงและแก้ไขแล้ว นำไปใช้สำหรับเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะดำเนินการดังนี้

1. ขออนุญาตจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลปทุมรัตน์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ศึกษาจะดำเนินการชี้แจงรายละเอียดในแบบสอบถาม และดำเนินการแจกแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ปัญหามากที่สุด ให้ 5 คะแนน

ปัญหามาก ให้ 4 คะแนน

ปัญหาปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ปัญหาน้อย ให้ 2 คะแนน

ปัญหาน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

3. ใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความหมายของคะแนนตามระดับปัญหาการบริหารงานของการบริหารจัดการ โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย	4.21-5.00	มีระดับปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41-4.20	มีระดับปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย	2.61-3.40	มีระดับปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81-2.60	มีระดับปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.80	มีระดับปัญหาน้อยที่สุด

4. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลพุมเรียง อำเภอพุมเรียง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ได้แก่ t -test (Independent) ส่วนประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกัน ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe') (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2549 : 115-118)

5. วิเคราะห์และสังเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิดการแจกแจงความถี่และพรรณนาความ โดยนำมาเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
3. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลพุมเรียง อำเภอพุมเรียง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามตัวแปร ระดับการศึกษา ใช้ t -test (Independent samples) ประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 กรณีพบว่ามีความแตกต่างจะใช้การ ทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความตามเนื้อหา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY