

ชื่อเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
ผู้ศึกษา สำราญ เกาพันธ์ ปริญา ร.ป.ม.
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ดตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามประเภทตำแหน่ง ระดับการศึกษา และระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง และศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ จำนวน 146 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ตัวเลือก จำนวน 34 ข้อที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 และแบบสอบถามแบบปลายเปิด สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t -test (Independent Sample) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลปทุมรัตน์ พบว่า ควรมีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและรูปแบบการบริหารงานให้กับผู้บริหารของเทศบาลโดยตรง ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้คณะผู้บริหารได้มีการศึกษาต่อในระดับที่

สูงขึ้นเพื่อได้นำหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาใช้ ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายในเทศบาล ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นผู้ที่จะปฏิบัติงานสนองนโยบายทางการบริหารของตนเอง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด และผู้บริหารควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The administrative problem of Pathumrat Municipality, Roi-et province.

AUTHOR : Samran Phoaphan

DEGREE : M.P.A.

ADVISOR : Mr. Watcharin Sutthisai

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

This research was aimed to study and to compare the administrative problem of Pathumrat Municipality, Roi-et province according to officer's opinion classified by their working position, education and working position period including their suggestion about how to solve the problems. The sample in this study was the officers at Pathumrat Municipality consist of 146 persons; they were selected by the simple random sampling. The instrument used for collecting data was the five rating scale questionnaire with reliability .94 levels. The statistics for analysis were Frequency distribution, Percentage, Mean and Standard Deviation. Testing the hypothesis by t-test (Independent Samples) and *F*-test (One-Way ANOVA), if it found difference, it'll be test by the LSD (Least Significant Difference) method with statistical significant at .05 levels.

The research results were found as follows;

1. The administrative problem of Pathumrat Municipality, Roi-et province as a whole and all aspect were in the moderate level, sorting the arithmetic mean from highest to lowest; the human resource, the material, the budgeting and the management respectively.
2. The comparison result of the administrative problem of Pathumrat Municipality, Roi-et province according to officer's opinion classified by their working position, education and working position period as overall and all aspect were not different by statistical significant at .05 levels.
3. The suggestion was found that; hold a training to increase knowledge about management and administration for administrator directly, put budget for executive to study

higher level for bringing modern management to organization, bringing the modern technology and management to help the management, pay important for employees who operated according to policies so that people will be satisfied, and should provide significant public benefit rather than personal gain.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY