

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมุติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล.....	10
ระเบียบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	23
บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	46
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	47

	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
	การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
	ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
	สรุปผลการศึกษา.....	71
	อภิปรายผลการศึกษา.....	75
	ข้อเสนอแนะ.....	78
บรรณานุกรม.....		79
ภาคผนวก.....		83
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา.....	83
	ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ.....	90
	ภาคผนวก ค หนังสือขอทดลองใช้เครื่องมือและเก็บข้อมูล.....	94
	ภาคผนวก ง แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่น.....	96
	ภาคผนวก จ แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ ค่าดัชนีความสอดคล้องค่า (IOC).....	106
ประวัติผู้ศึกษา.....		106

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ประชากรตำบลสามัคคี32
2	บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี แยกตามเพศ46
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์.....53
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล สามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักนิติธรรม.....54
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล สามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักคุณธรรม.....55
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความ โปร่งใส56
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล สามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม57
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล สามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ.....58
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความคุ้มค่า.....59

ตารางที่

หน้า

10	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ.....	60
11	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ.....	62
12	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
13	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	66

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แผนที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี.....	33
2	กระบวนการเสียภาษีบำรุงท้องที่.....	36
3	กระบวนการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน.....	36
4	กระบวนการเสียภาษีป้าย.....	37
5	กระบวนการออกใบอนุญาตฆ่าโค.....	37
6	กระบวนการออกใบอนุญาตฆ่าสุกร.....	37
7	กระบวนการออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ.....	38
8	กระบวนการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค.....	38
9	กระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย.....	38
10	กระบวนการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์.....	39
11	กระบวนการรับแจ้งเจ็บป่วยฉุกเฉิน.....	39
12	กระบวนการยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปา.....	39
13	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	45