



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษา ตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ประกอบไปด้วย 3 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จำนวน 31 ข้อ
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4 ข้อ
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับ และใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น
4. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผน การพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายไพฑูรย์ ถิ่นทัพไทย

นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริง

- | | | |
|-------------------------|--|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 20 ปี | <input type="checkbox"/> 20 – 30 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี | <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 51 ปี ขึ้นไป | |
| 3. อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม | <input type="checkbox"/> ค้าขาย |
| | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> รับจ้าง |
| | <input type="checkbox"/> นักศึกษา | |
| 4. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น |
| | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา (ปวท./ปวส.) |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีขึ้นไป | |
| 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> 5,001 – 10,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15001 – 20,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> 20,001บาท ขึ้นไป | |

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ

จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย / หรือ X ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริง

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านอาคารสถานที่					
1.	ที่ตั้งอาคารสำนักงานสะดวกต่อการมาติดต่อ					
2.	ความเพียงพอของจำนวนเก้าอี้สำหรับประชาชนนั่ง รอรับบริการ					
3.	การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในสำนักงาน เช่น พื้นห้อง ผนัง เพดาน โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ					
4.	ภายในอาคารสำนักงานมีลักษณะโปร่ง อากาศ ถ่ายเท ได้ดี					
5.	ความสะอาดของห้องน้ำ					
6.	สถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาติดต่อเพียงพอ และเหมาะสม					
7.	น้ำดื่มสำหรับประชาชนเพียงพอ					
8.	ป้ายบอกสถานที่ตั้งอาคารเทศบาลชัดเจน					
9.	การปลูกไม้ดอกไม้ประดับในสำนักงาน					
10.	รั้วล้อมรอบอาคารสำนักงานเทศบาลคงทนถาวร					
11.	รั้วล้อมรอบอาคารสำนักงานเทศบาล มีสี สันสวยงาม					
12.	การจัดวางโต๊ะทำงานของเจ้าหน้าที่ให้บริการ เหมาะสม					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านระบบบริการ					
13.	อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ทันสมัย					
14.	ระยะเวลาที่รอคอยต่อการให้บริการ					
15.	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
16.	ความถูกต้องของเอกสาร					
17.	การจัดลำดับก่อน – หลัง การให้บริการ					
	ด้านบุคลากร					
18.	จำนวนบุคลากรเพียงพอ					
19.	การแต่งกายที่มีความเหมาะสม สุภาพ					
20.	ความกระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ					
21.	การใช้วาจาของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการ					
22.	การแสดงท่าที ที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส					
23.	ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน					
24.	อุทิสเวลา ความต่อเนื่องของการให้บริการ					
25.	ความน่าเชื่อถือของผู้ปฏิบัติงาน					
	ด้านเงินอุดหนุนในการส่งเสริมอาชีพ					
26.	จำนวนเงินที่ได้รับในการเสริมอาชีพมีความเพียงพอ					
27.	เทศบาลตำบลบรบือ สามารถตอบสนองความต้องการด้านการส่งเสริมอาชีพของท่านได้					
28.	การพิจารณาอนุมัติโครงการมีความเป็นธรรม					
29.	กลุ่มได้รับการประเมิน โครงการตามระยะเวลาที่กำหนด					
30.	กลุ่มได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องหลังสิ้นสุดโครงการแต่ละครั้ง และเสนอ โครงการใหม่					

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
31.	ความเป็นอยู่ของท่านดีขึ้นในระดับใดหลังจากได้รับการสนับสนุนอาชีพจาก เทศบาลตำบลบรบือ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ

จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

คำชี้แจง จงเขียนตอบตามความเป็นจริงจากประสบการณ์ที่ได้รับและข้อเสนอแนะตาม

ความต้องการของท่าน ในแต่ละด้านที่กำหนดให้

1. ด้านอาคารสถานที่

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านระบบการบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

.....

.....

.....

.....

3. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

4. ด้านเงินอุดหนุนในการส่งเสริมอาชีพ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC : Index of Congruence)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 7	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปรผล
	1	2	3			
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1. ด้านอาคารสถานที่		
ข้อ 1	0.87	
ข้อ 2	0.71	
ข้อ 3	0.77	
ข้อ 4	0.89	
ข้อ 5	0.65	
ข้อ 6	0.81	
ข้อ 7	0.63	
ข้อ 8	0.76	
ข้อ 9	0.59	
ข้อ 10	0.72	
ข้อ 11	0.44	
ข้อ 12	0.77	
2. ด้านระบบบริการ		
ข้อ 13	0.73	
ข้อ 14	0.48	
ข้อ 15	0.55	
ข้อ 16	0.69	
ข้อ 17	0.71	
3. ด้านบุคลากร		
ข้อ 18	0.72	
ข้อ 19	0.64	
ข้อ 20	0.51	
ข้อ 21	0.39	
ข้อ 22	0.68	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อ 23	0.67	
ข้อ 24	0.73	
ข้อ 25	0.52	
4. ด้านเงินอุดหนุนในการ		
ส่งเสริมอาชีพ		
ข้อ 26	0.49	
ข้อ 27	0.56	
ข้อ 28	0.45	
ข้อ 29	0.59	
ข้อ 30	0.55	
ข้อ 31	0.71	
รวมทั้งฉบับ	0.39 – 0.89	0.94

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
1	123.3083	246.4254	.5435	.9432
2	123.0750	241.0179	.8312	.9401
3	123.1750	248.2162	.6009	.9425
4	123.3083	254.7529	.4008	.9443
5	122.9750	252.9713	.5438	.9431
6	123.0083	239.1616	.8772	.9395
7	123.1083	241.8736	.6930	.9415
8	123.0750	244.1213	.6598	.9418
9	123.0750	246.4834	.6617	.9419
10	123.0083	246.0409	.7295	.9413
11	123.2417	250.2909	.5211	.9433
12	123.1750	248.7334	.5814	.9427
13	123.3417	241.6098	.6869	.9416
14	122.9417	251.4167	.5305	.9431
15	123.0417	247.5736	.6424	.9421
16	123.0083	247.0754	.7291	.9414
17	123.1083	244.9598	.6976	.9415
18	122.8750	253.1110	.5571	.9430
19	122.9083	257.5840	.3832	.9443
20	122.9083	254.3426	.5044	.9434
21	123.8417	255.9805	.3368	.9449
22	123.0417	249.7288	.5316	.9432
23	123.1083	250.4081	.4763	.9438
24	123.2417	247.6702	.6524	.9420
25	123.4417	251.2357	.5013	.9434
26	123.2750	249.0662	.6147	.9424
27	123.0083	251.9719	.4433	.9441
28	123.4417	253.5805	.3415	.9454
29	123.2083	250.8926	.5412	.9430
30	123.0083	246.2650	.6834	.9417
31	122.9667	255.2057	.4483	.9438

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 31

Alpha = .9444



ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศษ ๐๕๕๐.๑๕/ว ๐๖๖๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นางสาวพันชกานต์ แก้วอาษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายไพฑูรย์ ถิ่นทัพไทย รหัสประจำตัว M ๕๑๑๒๓๓๕๑๒๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไป ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
จ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

ที่ ศร ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๖๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวทิพสุคนธ์ ปทุมพร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายไพฑูรย์ ถิ่นทัพไทย รหัสประจำตัว M ๕๑๑๒๓๓๕๑๒๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไป ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๖๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางจารุณี ควงชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายไพฑูรย์ ถิ่นทัพไทย รหัสประจำตัว M ๕๑๑๒๓๓๕๑๒๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไป ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สติติ การวัดผลประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศษ ๐๕๔๐.๑๕/๐๖๖๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐.

๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบรือ

ด้วย นายไพฑูรย์ ถิ่นทัพไทย รหัสประจำตัว M ๕๑๑๒๓๓๕๑๒๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาบริหาร การปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไป ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษา เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประชาชนผู้มารับบริการจาก เทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน ๑๗๗ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๖๖๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบรบือ

ด้วย นายไพฑูรย์ ถิ่นทัพไทย รหัสประจำตัว M ๕๑๑๒๓๓๕๑๒๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการ
ให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไป
ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษา
เข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ที่
ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง