

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
ผู้วิจัย ณัฐพงศ์ วงศ์ศรีจันทร์ ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พิสิษฐีกุล แก้วงาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รวมถึงเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้าน และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลภูเงิน ที่ได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน 305 คน ซึ่งได้จากการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.957 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ F-test (One-way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$), (S.D. = 0.26) เมื่อจำแนกเป็นรายค้ำน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกค้ำน

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.80$), (S.D. = 0.30) ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน ($\bar{x} = 4.79$), (S.D. = 0.34) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{x} = 4.74$), (S.D. = 0.38)

2. ผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่อาศัยอยู่ในแต่ละหมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

3.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน องค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน ควรรักษาระดับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยความประทับใจ

3.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความใส่ใจกับผู้สูงอายุ เช่น การเรียกชื่อผู้สูงอายุ ควรเรียกชื่อชื่อซ้ำๆ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ฟังอย่างชัดเจน

3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน ควรจัดให้มีการจัดบริการน้ำดื่มบริการแก่ผู้สูงอายุ รวมถึงติดตั้งพัดลมบริการให้กับผู้สูงอายุ

TITLE : A Satisfaction of the Elders on a Proactive Financial Aid for Elderly Service of Phu Ngoen sub-district administrative organization, Selaphum District, Roi Et province.

AUTHER : Nattaphong Wongsrijan

DEGREE : M.Pol.Sc.(Pol.Sc.)

ADVISOR : Mr. Pixitthikun Kaew-ngam

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

This individual study purposes to study, to compare levels and suggestions about a satisfaction of the elders on a proactive financial aid for elderly service of Phu Ngoen sub-district administrative organization, Selaphum District, Roi Et province. differentiate by villages. 305 representative samples, estimated by Taro Yamane's reduction formula, are collected from Phu Ngoen sub-district elders. A study instrument is a rating-scale questionnaire, which has reliability at 0.957. Data is analyzed into a percentage, a frequency, an average (\bar{X}), a Standard Deviation (S.D.), an a f-test one sample (One-way ANOVA) by a computer program.

Results of the study are as follow :

1. An overall satisfaction of the elders on a proactive financial aid for elderly service of Phu Ngoen sub-district administrative organization, Selaphum District, Roi Et province. was rated high ($\bar{X} = 4.79, S.D. = 0.26$). A satisfaction was sifted into each aspect were all rated high. A sifted of satisfaction level using a high-low level order were as follow; on an officers' services ($\bar{X} = 4.80, S.D. = 0.30$), on a process of a proactive financial aid ($\bar{X} = 4.79, S.D. = 0.34$), and on a facilities providing ($\bar{X} = 4.74, S.D. = 0.38$).

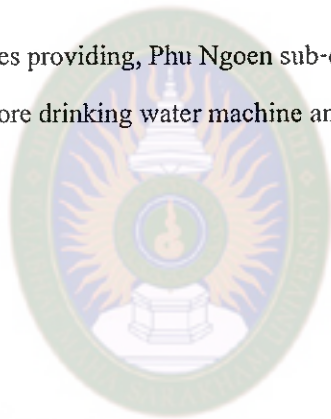
2. An entirely comparative relation of a political participation of the people of the Phu Ngoen sub-district administrative organization, Selaphum District, Roi Et province differentiated by villages not have a significant difference.

3. Suggestions on a proactive financial aid for elderly service of Phu Ngoen sub-district administrative organization, Selaphum District, Roi Et province. are;

3.1 On a process of a proactive financial aid, Phu Ngoen sub-district administrative organization should maintain a service quality for a satisfaction of the elders.

3.2 On officers' services, Phu Ngoen sub-district administrative organization officers should be more recognize on the elders characteristic such as call out the elder's name slowly.

3.3 On a facilities providing, Phu Ngoen sub-district administrative organization should provide more drinking water machine and electric fan.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY