

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอ
ห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

| | | |
|----------|-----|------------------------------|
| N | แทน | จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา |
| μ | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| σ | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล
คำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการศึกษา
ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้และสังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล
ตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ผลเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา
ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน และสังกัด

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้และสังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้และสังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏตามตารางที่ 4-8 ดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอายุ

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------|------------|--------|
| อายุ | | |
| ไม่เกิน 30 ปี | 21 | 31.8 |
| 31 - 40 ปี | 27 | 40.9 |
| 41 - 50 ปี | 12 | 18.2 |
| 51 ปี ขึ้นไป | 6 | 9.1 |
| รวม | 66 | 100.00 |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 66 คน ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 ช่วงอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ช่วงอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------|------------|--------|
| ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 5 | 7.6 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 8 | 12.1 |
| อนุปริญญา/ปวส. | 6 | 9.1 |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | 47 | 71.2 |
| รวม | 66 | 100.00 |

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 66 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 และระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 และระดับประถมศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------|
| ประเภทตำแหน่ง | | |
| พนักงานเทศบาล | 37 | 56.1 |
| พนักงานจ้างตามภารกิจ | 14 | 21.2 |
| พนักงานจ้างทั่วไป | 15 | 22.7 |
| รวม | 66 | 100.00 |

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 66 คน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานเทศบาล จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 เป็นพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 เป็นพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามรายได้

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------|------------|--------|
| รายได้ | | |
| ไม่เกิน 10,000 บาท | 37 | 56.1 |
| 10,001 – 15,000 บาท | 16 | 24.2 |
| 15,001 – 20,000 บาท | 10 | 15.2 |
| 20,001 บาท ขึ้นไป | 3 | 4.5 |
| รวม | 66 | 100.00 |

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 66 คน ส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 มีรายได้ 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตารางที่ 8 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามสังกัด

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------|------------|--------|
| สังกัด | | |
| สำนักปลัดเทศบาล | 21 | 31.8 |
| กองคลัง | 5 | 7.6 |
| กองการศึกษา | 16 | 24.2 |
| กองช่าง | 10 | 15.2 |
| กองสาธารณสุข | 14 | 21.2 |
| รวม | 66 | 100.00 |

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 66 คน ส่วนใหญ่สังกัด
สำนักปลัดเทศบาล จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 สังกัดกองการศึกษา จำนวน 16 คน
คิดเป็นร้อยละ 24.2 สังกัดกองสาธารณสุข จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 สังกัดกองช่าง
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 และสังกัดกองคลัง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

**ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล
คำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 9-19 ดังนี้

**ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน**

| ระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|---------------|
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.89 | .48 | มาก |
| 2. การยอมรับนับถือ | 3.80 | .54 | มาก |
| 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | 3.39 | .86 | ปานกลาง |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.83 | .60 | มาก |
| 5. ลักษณะของงาน | 3.71 | .64 | มาก |
| 6. นโยบายและการบริหาร | 3.69 | .58 | มาก |
| 7. การปกครองบังคับบัญชา | 4.02 | .61 | มาก |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.82 | .71 | มาก |
| 9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน | 3.57 | .72 | มาก |
| 10. เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล | 3.30 | .74 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.89 | .48 | มาก |

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.89$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 4.02$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu = 3.89$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 3.83$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\mu = 3.82$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\mu = 3.80$) ด้านลักษณะของงาน ($\mu = 3.71$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\mu = 3.69$) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\mu = 3.57$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ($\mu = 3.39$) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ ($\mu = 3.30$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงาน

| ด้านความสำเร็จของงาน | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ |
|------------------------------------------------------------|-------|----------|---------------|
| 1. การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย | 3.80 | .75 | มาก |
| 2. เมื่อประสบปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถแก้ไข ปัญหาได้ | 3.78 | .64 | มาก |
| 3. ผลการปฏิบัติงานแต่ละครั้งมีคุณภาพเสมอ | 3.76 | .63 | มาก |
| 4. ความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ | 4.21 | .69 | มาก |
| โดยรวม | 3.89 | .48 | มาก |

จากตารางที่ 10 พบว่าระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ ($\mu = 4.21$) การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ($\mu = 3.80$) เมื่อประสบ

ปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถแก้ไขปัญหาได้ ($\mu = 3.80$) ผลการปฏิบัติงานแต่ละครั้งมีคุณภาพเสมอ ($\mu = 3.76$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงูใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือ

| ด้านการยอมรับนับถือ | μ | σ | ระดับแรงงูใจ |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|----------|--------------|
| 1. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ยอมรับเชื่อถือในความรู้ ความสามารถ | 4.21 | .69 | มาก |
| 2. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ยอมรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งข้อเสนอแนะ | 3.82 | .68 | มาก |
| 3. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน | 3.68 | .64 | มาก |
| 4. ผู้บังคับบัญชาให้การยกย่อง ชมเชยเมื่อท่านทำงานจนประสบผลสำเร็จ | 3.89 | .66 | มาก |
| โดยรวม | 3.80 | .55 | มาก |

จากตารางที่ 11 พบว่าระดับแรงงูใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.80$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ยอมรับเชื่อถือในความรู้ ความสามารถ ($\mu = 4.21$) ผู้บังคับบัญชาให้การยกย่อง ชมเชยเมื่อท่านทำงานจนประสบผลสำเร็จ ($\mu = 3.89$) ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ยอมรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งข้อเสนอแนะ ($\mu = 3.82$) ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.68$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

| ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | μ | σ | ระดับแรงงใจ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------------|
| 1. การปฏิบัติหน้าที่ของท่านมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น | 3.82 | .74 | มาก |
| 2. ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น | 3.70 | .96 | มาก |
| 3. การพิจารณาความดี ความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานท่านมีความยุติธรรม | 3.17 | 1.21 | ปานกลาง |
| 4. ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมและศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ | 3.27 | 1.03 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.39 | .86 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 12 พบว่าระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ชื่อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การปฏิบัติหน้าที่ของท่านมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ($\mu = 3.82$) ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ($\mu = 3.70$) ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมและศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ($\mu = 3.27$) การพิจารณาความดี ความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานท่านมีความยุติธรรม ($\mu = 3.17$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ

| ด้านความรับผิดชอบ | μ | σ | ระดับแรงงใจ |
|-----------------------------------------------------------|-------|----------|-------------|
| 1. การปฏิบัติงานตรงกับความสนใจและความถนัด | 3.45 | .96 | ปานกลาง |
| 2. ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม | 3.87 | .73 | มาก |
| 3. ได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ | 3.83 | .77 | มาก |
| 4. การปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ | 3.74 | .79 | มาก |
| โดยรวม | 3.83 | .60 | มาก |

จากตารางที่ 13 พบว่าระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ชื่อและอยู่ในระดับปานกลาง 1 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม ($\mu = 3.87$) ได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ($\mu = 3.83$) การปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ($\mu = 3.74$) การปฏิบัติงานตรงกับความสนใจและความถนัด ($\mu = 3.45$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงาน

| ด้านลักษณะของงาน | μ | σ | ระดับแรงงใจ |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------------|
| 1. งานที่ปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | 3.88 | .62 | มาก |
| 2. การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบงานมีความชัดเจน | 3.67 | .75 | มาก |
| 3. ลักษณะงานเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่ | 3.74 | .75 | มาก |
| โดยรวม | 3.71 | .64 | มาก |

จากตารางที่ 14 พบว่าระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานที่ปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\mu = 3.88$) ลักษณะงานเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่ ($\mu = 3.74$) การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบงานมีความชัดเจน ($\mu = 3.67$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและ
การบริหาร

| ด้านนโยบายและการบริหาร | μ | σ | ระดับแรงงใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------------|
| 1. นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีความชัดเจน | 3.74 | .79 | มาก |
| 2. การสั่งการ การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามี ความชัดเจน | 3.62 | .76 | มาก |
| 3. นโยบายการบริหารของหน่วยงานง่ายต่อการนำไป ปฏิบัติ | 3.70 | .74 | มาก |
| 4. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราให้ข้อเสนอแนะการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ | 3.63 | .72 | มาก |
| โดยรวม | 3.69 | .58 | มาก |

จากตารางที่ 15 พบว่าระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.69$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความชัดเจน ($\mu = 3.74$) นโยบายการบริหารของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ ($\mu = 3.70$) ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราให้ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.63$) การสั่งการ การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน ($\mu = 3.62$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครอง
บังคับบัญชา

| ด้านการปกครองบังคับบัญชา | μ | σ | ระดับแรงงใจ |
|-----------------------------------------------------------------|-------|----------|-------------|
| 1. ผู้บังคับบัญชามีความรู้ ความสามารถในการบริหาร เป็นอย่างดี | 3.80 | .68 | มาก |
| 2. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงาน | 4.21 | .62 | มาก |
| 3. ผู้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในหน่วยงาน | 4.03 | .76 | มาก |
| 4. มีโอกาสปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา | 3.88 | .73 | มาก |
| โดยรวม | 4.02 | .61 | มาก |

จากตารางที่ 16 พบว่าระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครองบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงาน ($\mu = 4.21$) ผู้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในหน่วยงาน ($\mu = 4.03$) มีโอกาสปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา ($\mu = 3.88$) ผู้บังคับบัญชามีความรู้ ความสามารถในการบริหารเป็นอย่างดี ($\mu = 3.80$)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคล

| ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | μ | σ | ระดับแรงงใจ |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------------|
| 1. ผู้บังคับบัญชาวางตัวเป็นกันเอง | 3.95 | .85 | มาก |
| 2. เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและทำงานเป็นทีม | 3.94 | .79 | มาก |
| 3. สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเป็นไปด้วยดี | 3.67 | .97 | มาก |
| โดยรวม | 3.82 | .72 | มาก |

จากตารางที่ 17 พบว่าระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.82$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาวางตัวเป็นกันเอง ($\mu = 3.95$) เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจและทำงานเป็นทีม ($\mu = 3.94$) สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปด้วยดี ($\mu = 3.67$)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อมใน
การทำงาน

| ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน | μ | σ | ระดับแรงงใจ |
|--------------------------------------------------------------|-------|----------|-------------|
| 1. หน่วยงานมีอาคาร สถานที่และอุปกรณ์สำนักงาน อย่างเพียงพอ | 3.83 | .85 | มาก |
| 2. หน่วยงานมีการจัดห้องทำงานเป็นสัดส่วน ติดต่อกง่าย | 3.48 | .92 | ปานกลาง |
| 3. หน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน | 3.62 | .82 | มาก |
| โดยรวม | 3.57 | .72 | มาก |

จากตารางที่ 18 พบว่าระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำ
ใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก($\mu = 3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อย คือ หน่วยงานมีอาคาร สถานที่และอุปกรณ์สำนักงานอย่างเพียงพอ
($\mu = 3.83$) หน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน($\mu = 3.62$) หน่วยงานมีการจัด
ห้องทำงานเป็นสัดส่วน ติดต่อกง่าย($\mu = 3.48$)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและ
ผลประโยชน์เกี่ยวกับ

| ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ | μ | σ | ระดับแรงงใจ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------------|
| 1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ | 3.54 | .77 | มาก |
| 2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเพื่อศึกษาต่อและ ฝึกอบรมตามหลักสูตรต่างๆ มีความยุติธรรม | 3.32 | .91 | ปานกลาง |
| 3. ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการมีความ เหมาะสม | 3.15 | 1.01 | ปานกลาง |
| 4. การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ สะดวก รวดเร็ว | 3.18 | .96 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.30 | .74 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 19 พบว่าระดับแรงงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ชื่อและอยู่ในระดับปานกลาง 3 ชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ ($\mu = 3.54$) หลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเพื่อศึกษาต่อและฝึกอบรมตามหลักสูตรต่างๆ มีความยุติธรรม ($\mu = 3.32$) การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ สะดวก รวดเร็ว ($\mu = 3.18$) ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการมีความเหมาะสม ($\mu = 3.15$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน และสังกัด

1. เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ
2. เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา
3. เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง
4. เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน
5. เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสังกัด

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์
จำแนกตามอายุ

| แรงงูใจการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | อายุ | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|-------|------|----------|-----|-------|------|----------|------|-------|------|--------------|-----|---------|---------|
| | ไม่เกิน 30 ปี | | ระดับ | | 31-40 ปี | | ระดับ | | 41-50 ปี | | ระดับ | | 51 ปี ขึ้นไป | | ระดับ | |
| | μ | σ | แรง | งูใจ | μ | σ | แรง | งูใจ | μ | σ | แรง | งูใจ | μ | σ | ปานกลาง | มาก |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.94 | .55 | มาก | มาก | 3.88 | .41 | มาก | มาก | 4.02 | .57 | มาก | มาก | 3.50 | .16 | ปานกลาง | มาก |
| 2. การยอมรับนับถือ | 3.77 | .61 | มาก | มาก | 3.85 | .51 | ปาน | มาก | 3.77 | .63 | มาก | มาก | 3.73 | .38 | มาก | มาก |
| 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ | 3.13 | .82 | กลาง | มาก | 3.66 | .79 | มาก | มาก | 3.65 | .90 | มาก | มาก | 2.67 | .70 | ปานกลาง | ปานกลาง |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.71 | .64 | มาก | มาก | 3.96 | .58 | มาก | มาก | 4.02 | .48 | มาก | มาก | 3.29 | .49 | ปานกลาง | ปานกลาง |
| 5. ลักษณะของงาน | 3.53 | .72 | มาก | มาก | 3.77 | .58 | มาก | มาก | 4.08 | .59 | มาก | มาก | 3.39 | .33 | ปานกลาง | ปานกลาง |
| 6. นโยบายและการบริหาร | 3.65 | .76 | มาก | มาก | 3.72 | .43 | มาก | มาก | 3.90 | .54 | มาก | มาก | 3.25 | .39 | ปานกลาง | ปานกลาง |
| 7. การปกครองบังคับบัญชา | 4.07 | .67 | มาก | มาก | 4.05 | .57 | มาก | มาก | 4.00 | .70 | มาก | มาก | 3.75 | .50 | มาก | มาก |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.83 | .78 | มาก | มาก | 3.89 | .59 | มาก | มาก | 3.75 | 1.02 | มาก | มาก | 3.61 | .39 | มาก | มาก |

ตารางที่ 20 (ต่อ)

| แรงจูงใจการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | อายุ | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------|
| | ไม่เกิน 30 ปี | | 31-40 ปี | | ระดับ แรงจูงใจ | | 41-50 ปี | | ระดับ แรงจูงใจ | | 51 ปีขึ้นไป | | |
| | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | |
| | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | ระดับ แรงจูงใจ | |
| 9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน | 3.49 | .82 | 3.60 | .65 | มาก | มาก | 3.78 | .85 | มาก | มาก | 3.28 | .14 | ปานกลาง |
| 10. เงินเดือนและผลประโยชน์ เกลือ | 3.19 | .91 | 3.39 | .63 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.54 | .67 | มาก | มาก | 2.79 | .46 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.94 | .55 | 3.88 | .41 | มาก | มาก | 4.02 | .57 | มาก | มาก | 3.50 | .16 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ พบว่า

อายุ ไม่เกิน 30 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา($\mu=4.07$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu=3.94$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล($\mu=3.83$)

อายุ 31-40 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 9 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา($\mu=4.05$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu=3.96$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล($\mu=3.89$)

อายุ 41-50 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.02$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านลักษณะของงาน ($\mu=4.08$) ความสำเร็จของงาน($\mu=4.02$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu=4.02$)

อายุ 51 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.50$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และระดับปานกลาง 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา($\mu=3.75$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\mu=3.73$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล($\mu=3.61$)

ผลการเปรียบเทียบระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มอายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่มากกว่ากลุ่มอายุไม่เกิน 30 ปี อายุ 31-40 ปี และ และอายุ 51 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุไม่เกิน 30 ปีมีระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมากกว่ากลุ่มอายุ 31-40 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมากกว่ากลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งน้อยกว่าทุกกลุ่มอายุ บ่งชี้ให้ทราบว่า ผู้ที่มีอายุมากขึ้นมีระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานลดลง เนื่องจากมีความมั่นคงในอาชีพหน้าที่การงาน ตลอดถึงความมั่นคงในชีวิตและครอบครัว การทุ่มเทให้กับงานจึงไม่เต็มที่

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

| แรงงูใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | ระดับการศึกษา | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|-----------|----------|---------|---------|---------------|----------|---------|---------|-----------------|----------|
| | ประถมศึกษา | | มัธยม/ปวช | | ระดับ | | อนุปริญญา/ปวส | | ระดับ | | ปริญญาตรีขึ้นไป | |
| | ระดับ | | ระดับ | | ระดับ | | ระดับ | | ระดับ | | ระดับ | |
| | μ | σ | μ | σ | แรงงูใจ | แรงงูใจ | μ | σ | แรงงูใจ | แรงงูใจ | μ | σ |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.55 | .69 | 3.84 | .22 | มาก | มาก | 3.75 | .22 | มาก | มาก | 3.95 | .51 |
| 2. การยอมรับนับถือ | 3.60 | .76 | 3.50 | .40 | มาก | ปานกลาง | 3.63 | .41 | มาก | มาก | 3.88 | .54 |
| 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | 2.70 | .73 | 2.78 | .66 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.16 | .89 | ปานกลาง | ปานกลาง | 3.61 | .82 |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.30 | .54 | 4.00 | .52 | ปานกลาง | มาก | 3.62 | .41 | มาก | มาก | 3.89 | .62 |
| 5. ตักษณะของงาน | 3.47 | .65 | 3.75 | .58 | ปานกลาง | มาก | 3.44 | .40 | มาก | ปานกลาง | 3.77 | .67 |
| 6. นโยบายและการบริหาร | 3.75 | .58 | 3.90 | .52 | มาก | มาก | 3.37 | .51 | มาก | ปานกลาง | 3.68 | .59 |
| 7. การปกครองบังคับบัญชา | 3.70 | .82 | 4.28 | .58 | มาก | มาก | 3.74 | .57 | มาก | มาก | 4.04 | .60 |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.53 | .84 | 3.95 | .67 | มาก | มาก | 3.39 | .95 | มาก | ปานกลาง | 3.87 | .68 |

ตารางที่ 21 (ต่อ)

| แรงงอิงการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอหัวเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | | ระดับการศึกษา | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|------|----------------|---------|-------------|-------|-----------------|------|---------------|------|---|
| | | ประถมศึกษา | | ระดับมัธยม/ปวช | | ระดับปริญญา | | ปริญญาตรีขึ้นไป | | ระดับปริญญาโท | | |
| | | μ | σ | ระดับ | μ | σ | ระดับ | μ | σ | ระดับ | μ | σ |
| | | | | | | | | | | | | |
| 3.80 | .69 | มาก | 3.63 | .78 | มาก | 3.06 | .98 | ปานกลาง | 3.60 | .67 | มาก | |
| 3.60 | .76 | มาก | 3.00 | .35 | ปานกลาง | 2.92 | .86 | ปานกลาง | 3.36 | .76 | กลาง | |
| 3.55 | .69 | มาก | 3.84 | .30 | มาก | 3.75 | .22 | มาก | 3.95 | .51 | มาก | |

จากตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน($\mu=3.80$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\mu=3.75$) การปกครองบังคับบัญชา($\mu=3.70$)

ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา($\mu=4.28$) ด้านความรับผิดชอบ($\mu=4.00$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล($\mu=3.95$)

ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน($\mu=3.75$) ด้านการปกครองบังคับบัญชา($\mu=3.74$) ด้านการยอมรับนับถือ($\mu=3.63$)

ระดับการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.95$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 9 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา($\mu=4.04$) ด้านความรับผิดชอบ($\mu=3.89$) ด้านการยอมรับนับถือ($\mu=3.88$)

ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าทุกกลุ่มระดับการศึกษา ผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาหรือปวช. มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีวุฒิระดับอนุปริญญาหรือปวส. และระดับประถมศึกษา ส่วนผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาหรือปวส. มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาหรือปวช. และระดับประถมศึกษา

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์
จำแนกตามตำแหน่ง

| แรงงูใจการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัด กาฬสินธุ์ | ประเภทตำแหน่ง | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|--------------|----|-------------------|----------|--------------|---------|-------------------|----------|--------------|
| | พนักงานเทศบาล | | ระดับแรงงูใจ | | พนักงานจ้างภารกิจ | | ระดับแรงงูใจ | | พนักงานจ้างทั่วไป | | ระดับแรงงูใจ |
| | μ | σ | มาก | ใจ | μ | σ | มาก | แรงงูใจ | μ | σ | |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 4.00 | .50 | มาก | | 3.61 | .32 | มาก | มาก | 3.88 | .47 | มาก |
| 2. การยอมรับนับถือ | 3.94 | .54 | มาก | | 3.65 | .47 | มาก | มาก | 3.63 | .58 | มาก |
| 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ | 3.73 | .74 | มาก | | 3.22 | .74 | มาก | ปานกลาง | 2.78 | .91 | ปานกลาง |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.99 | .62 | มาก | | 3.64 | .62 | มาก | มาก | 3.65 | .48 | มาก |
| 5. ลักษณะของงาน | 3.81 | .69 | มาก | | 3.58 | .54 | มาก | มาก | 3.62 | .60 | มาก |
| 6. นโยบายและการบริหาร | 3.76 | .63 | มาก | | 3.45 | .41 | มาก | ปานกลาง | 3.77 | .55 | มาก |
| 7. การปกครองบังคับบัญชา | 4.08 | .59 | มาก | | 3.90 | .48 | มาก | มาก | 4.00 | .78 | มาก |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.84 | .71 | มาก | | 3.84 | .55 | มาก | มาก | 3.73 | .93 | มาก |

ตารางที่ 22 (ต่อ)

| แรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลไผ่ใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | ประเภทตำแหน่ง | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|---------------|---------|-------------|-----|-------------------|---------|------|---------|
| | พนักงานเทศบาล | | ระดับแรงจูงใจ | | พนักงานจ้าง | | พนักงานจ้างทั่วไป | | | |
| | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | | μ | σ | ระดับแรงจูงใจ | | | |
| | | | มาก | ปานกลาง | | | มาก | ปานกลาง | | |
| 9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน | 3.57 | .59 | มาก | ปานกลาง | 3.47 | .43 | ปานกลาง | 3.67 | 1.00 | มาก |
| 10. เงินเดือนและผลประโยชน์ | 3.42 | .77 | ปานกลาง | มาก | 3.12 | .51 | ปานกลาง | 3.18 | .84 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 4.01 | .51 | มาก | มาก | 3.62 | .33 | มาก | 3.88 | .47 | มาก |

จากตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า

ตำแหน่ง พนักงานเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 9 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 4.08$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu = 4.00$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 3.99$)

ตำแหน่ง พนักงานจ้างภารกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 3.90$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\mu = 3.84$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\mu = 3.65$)

ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 4.00$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu = 3.88$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\mu = 3.77$)

ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งพนักงานเทศบาล มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าทุกตำแหน่ง และตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| แรงจูงใจการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัด กาฬสินธุ์ | รายได้ต่อเดือน | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|-------------------|-------------------|------|-------------------|-------------------|-----|-------------------|-------------------|-----|-------------------|
| | ไม่เกิน 10,000 (บาท) | | | 10,001- 15,000 | | | 15,001- 20,000 | | | 20,001 ขึ้น ไป | | |
| | μ | σ | ระดับ แรงจูงใจ | μ | σ | ระดับ แรงจูงใจ | μ | σ | ระดับ แรงจูงใจ | μ | σ | ระดับ แรงจูงใจ |
| | | | | | | | | | | | | |
| 1. ความสำเร็จของงาน | 3.84 | .43 | มาก | 4.04 | .58 | มาก | 3.70 | .47 | มาก | 4.25 | .00 | มาก |
| 2. การยอมรับนับถือ | 3.68 | .52 | มาก | 3.97 | .54 | มาก | 3.71 | .48 | มาก | 4.58 | .29 | มากที่สุด |
| 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ | 3.28 | .83 | ปานกลาง | 3.56 | 1.01 | มาก | 3.33 | .77 | ปานกลาง | 4.08 | .14 | มาก |
| 4. ความรับผิดชอบ | 3.75 | .47 | มาก | 3.91 | .87 | มาก | 3.77 | .39 | มาก | 4.50 | .43 | มาก |
| 5. ลักษณะของงาน | 3.66 | .58 | มาก | 3.82 | .79 | มาก | 3.53 | .39 | มาก | 4.33 | .88 | มาก |
| 6. นโยบายและการบริหาร | 3.70 | .50 | มาก | 3.66 | .78 | มาก | 3.55 | .45 | มาก | 4.16 | .29 | มาก |
| 7. การปกครองบังคับบัญชา | 3.98 | .62 | มาก | 4.08 | .64 | มาก | 3.87 | .60 | มาก | 4.49 | .43 | มาก |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 3.81 | .74 | มาก | 3.94 | .68 | มาก | 3.60 | .84 | มาก | 3.88 | .19 | มาก |

ตารางที่ 23 (ต่อ)

| แรงงูใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | | รายได้ต่อเดือน | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|------|---------------|------|--------------|------|---------------|------|---------------|---------|--------------|
| | | ไม่เกิน 10,000 (บาท) | | 10,001-15,000 | | ระดับแรงงูใจ | | 15,001-20,000 | | 20,001 ขึ้นไป | | ระดับแรงงูใจ |
| | | μ | σ | μ | σ | ระดับแรงงูใจ | μ | σ | μ | σ | | |
| 9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน | 3.66 | .74 | 3.56 | .81 | 3.43 | มาก | 3.43 | .47 | 3.00 | .00 | ปานกลาง | |
| 10. เงินเดือนและผลประโยชน์ | 3.38 | .66 | 3.23 | 1.02 | 3.10 | ปานกลาง | 3.10 | .52 | 3.33 | .58 | ปานกลาง | |
| โดยรวม | 3.84 | .44 | 4.04 | .58 | 3.70 | มาก | 3.70 | .47 | 4.25 | .00 | มาก | |

จากตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า

รายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 3.98$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu = 3.84$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\mu = 3.81$)

รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.04$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 9 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 4.08$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu = 4.04$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\mu = 3.97$)

รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 3.87$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 3.77$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\mu = 3.71$)

รายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.25$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ระดับมาก 7 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการยอมรับนับถือ ($\mu = 4.58$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 4.50$) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 4.49$)

ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าทุกกลุ่มรายได้ต่อเดือน ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท และผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 15,001-20,000 บาท ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10000 บาท มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้ที่มีรายได้ น้อยกว่ากลับเป็นผู้มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีรายได้มาก

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสังกัด

| แรงงูใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | สังกัด | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--------------|-----|---------|-----|--------------|------|-------------|-----|--------------|------|---------|-----|--------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|------|-----|
| | สำนักปลัด | | ระดับแรงงูใจ | | กองคลัง | | ระดับแรงงูใจ | | กองการศึกษา | | ระดับแรงงูใจ | | กองช่าง | | ระดับแรงงูใจ | | กองสาธารณสุข | | ระดับแรงงูใจ | | | |
| | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | | |
| 1. ความต่ำเร่งของงาน | 4.04 | .45 | 3.65 | .34 | 3.98 | .44 | 3.66 | .46 | 3.98 | .44 | 3.66 | .46 | 3.79 | .58 | 3.79 | .58 | 3.79 | .58 | 3.79 | .58 | 3.79 | .58 |
| 2. การยอมรับนับถือ | 3.96 | .56 | 4.00 | .00 | 3.84 | .41 | 3.40 | .53 | 3.84 | .41 | 3.40 | .53 | 3.72 | .66 | 3.72 | .66 | 3.72 | .66 | 3.72 | .66 | 3.72 | .66 |
| 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | 3.87 | .62 | 4.00 | .00 | 3.05 | .78 | 3.05 | 1.05 | 3.05 | .78 | 3.05 | 1.05 | 3.13 | .92 | 3.13 | .92 | 3.13 | .92 | 3.13 | .92 | 3.13 | .92 |
| 4. ความรับผิดชอบ | 4.24 | .43 | 3.95 | .11 | 3.64 | .65 | 3.55 | .61 | 3.64 | .65 | 3.55 | .61 | 3.61 | .60 | 3.61 | .60 | 3.61 | .60 | 3.61 | .60 | 3.61 | .60 |
| 5. ลักษณะของงาน | 4.19 | .54 | 3.60 | .28 | 3.50 | .61 | 3.33 | .57 | 3.50 | .61 | 3.33 | .57 | 3.57 | .59 | 3.57 | .59 | 3.57 | .59 | 3.57 | .59 | 3.57 | .59 |
| 6. นโยบายและการบริหาร | 3.79 | .45 | 4.05 | .11 | 3.69 | .59 | 3.23 | .65 | 3.69 | .59 | 3.23 | .65 | 3.75 | .66 | 3.75 | .66 | 3.75 | .66 | 3.75 | .66 | 3.75 | .66 |

ตารางที่ 24 (ต่อ)

| แรงงูใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | | สังกัด | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----|--------------|-----|---------|-----|--------------|-----|-------------|-----|--------------|-----|---------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|-----|------|-----|
| | | สำนักปลัด | | ระดับแรงงูใจ | | กองคลัง | | ระดับแรงงูใจ | | กองการศึกษา | | ระดับแรงงูใจ | | กองช่าง | | ระดับแรงงูใจ | | กองสาธารณสุข | | ระดับแรงงูใจ | | | |
| μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | μ | σ | | |
| 4.25 | .52 | 4.30 | .11 | 3.97 | .64 | 3.97 | .64 | 3.97 | .64 | 3.97 | .64 | 3.97 | .64 | 3.73 | .62 | 3.73 | .62 | 3.73 | .62 | 3.84 | .71 | 3.84 | .71 |
| 4.03 | .75 | 4.20 | .18 | 3.73 | .56 | 3.73 | .56 | 3.73 | .56 | 3.73 | .56 | 3.73 | .56 | 3.40 | .94 | 3.40 | .94 | 3.40 | .94 | 3.76 | .68 | 3.76 | .68 |
| 3.64 | .67 | 3.53 | .18 | 3.56 | .81 | 3.56 | .81 | 3.56 | .81 | 3.56 | .81 | 3.56 | .81 | 3.20 | .97 | 3.20 | .97 | 3.20 | .97 | 3.75 | .58 | 3.75 | .58 |
| 3.52 | .54 | 3.75 | .00 | 3.14 | .60 | 3.14 | .60 | 3.14 | .60 | 3.14 | .60 | 3.14 | .60 | 2.73 | 1.11 | 2.73 | 1.11 | 2.73 | 1.11 | 3.39 | .79 | 3.39 | .79 |
| 4.05 | .45 | 3.65 | .34 | 3.98 | .44 | 3.98 | .44 | 3.98 | .44 | 3.98 | .44 | 3.98 | .44 | 3.66 | .46 | 3.66 | .46 | 3.66 | .46 | 3.79 | .58 | 3.79 | .58 |

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสังกัด พบว่า

สังกัด สำนักปลัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.05$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 4.25$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 4.24$) ด้านลักษณะของงาน ($\mu = 4.19$)

สังกัด กองคลัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 4.30$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\mu = 4.20$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\mu = 4.05$)

สังกัด กองการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu = 3.98$) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 3.97$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\mu = 3.84$)

สังกัด กองช่าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 3.73$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu = 3.66$) ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 3.55$)

สังกัด กองสาธารณสุข โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 3.84$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\mu = 3.79$) ด้านงานอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว ($\mu = 3.76$)

ผลการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสังกัด พบว่า บุคลากรที่สังกัดสำนักปลัด มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรทุกสังกัด บุคลากรที่สังกัดกองการศึกษา มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่สังกัดกองสาธารณสุข กองช่าง และกองคลัง บุคลากรที่สังกัดกองสาธารณสุข มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรกองช่างและกองคลัง บุคลากรที่สังกัดกองช่าง มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่สังกัดกองคลัง

**ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล
คำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์**

ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลคำใหญ่
อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏตามตารางที่ 25 ดังนี้
ตารางที่ 25 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก
จังหวัดกาฬสินธุ์

| ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลคำใหญ่ อำเภอ ห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | ความถี่ (คน) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. ความสำเร็จของงาน | |
| 1.1 ควรมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานเมื่อทำงานบรรลุ เป้าหมาย | 3 |
| 2. การยอมรับนับถือ | |
| 2.1 ควรมีการยอมรับในความสามารถของแต่ละบุคคล ไม่อิงฉ้อฉล เมื่อเพื่อนร่วมงานประสบความสำเร็จ | 2 |
| 3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | |
| 3.1 ควรมีการส่งเสริมพนักงานให้เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | 2 |
| 3.2 ควรมีการพิจารณาความดี ความชอบด้วยความยุติธรรม | 1 |
| 4. ความรับผิดชอบ | |
| 4.1 ควรมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบงานที่ชัดเจน เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการทำงาน | 2 |
| 5. ลักษณะของงาน | |
| 5.1 ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานเป็นทีม | 4 |
| 6. นโยบายและการบริหาร | |
| 6.1 ควรส่งเสริมให้พนักงานมีความรัก ความสามัคคี ไม่แบ่งพรรคพวก | 6 |
| 7. การปกครองบังคับบัญชา | |
| 7.1 ควรมีการยอมรับความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา | 1 |
| 8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | |
| 8.1 ควรส่งเสริมให้พนักงานมีกิจกรรมร่วมกัน เช่น การไปศึกษาดูงาน เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เกิดความรัก ความสามัคคีภายในองค์กร | 3 |

ตารางที่ 25 (ต่อ)

| ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลคำใหญ่ อำเภอ ห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ | ความถี่ (คน) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน 9.1 ควรมีการจัดอบรมพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากร เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการปฏิบัติงาน | 1 |
| 10. เงินเดือนและผลประโยชน์ 10.1 ควรให้ค่าตอบแทนกับบุคลากรเพิ่มขึ้น เนื่องจากภาวะทาง เศรษฐกิจในปัจจุบัน | 1 |

จากตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยบุคลากรเทศบาลคำใหญ่ ให้
ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาค่าสุด แยกในแต่ละด้านดังนี้ คือ

ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการสร้างขวัญ
กำลังใจให้กับพนักงานเมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย

ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการยอมรับใน
ความสามารถของแต่ละบุคคล ไม่อิจฉาริษยาเมื่อเพื่อนร่วมงานประสบความสำเร็จ

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการ
ส่งเสริมพนักงานให้เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และควรมีการพิจารณาความดี
ความชอบด้วยความยุติธรรม

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการแบ่งหน้าที่
รับผิดชอบงานที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

ด้านลักษณะของงาน พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการส่งเสริมให้
พนักงานปฏิบัติงานเป็นทีม

ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้
พนักงานมีความรัก ความสามัคคี ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก

ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการยอมรับ
ความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่าควรส่งเสริมให้พนักงานมีกิจกรรมร่วมกัน เช่น การไปศึกษาดูงานเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เกิดความรัก ความสามัคคีภายในองค์กร

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดอบรมพัฒนาจิตใจให้กับบุคลากร เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล พบว่า บุคลากร ให้ข้อเสนอแนะว่าควรให้ค่าตอบแทนกับบุคลากรเพิ่มขึ้น เนื่องจากภาวะทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY