บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรเทศบาลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวนทั้งหมด 66 คน(เทศบาลตำบลคำใหญ่. 2552 : 18) ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2 ประเภทบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ แยกตามสังกัดและประเภทตำแหน่ง ดังนี้

สังกัด	พนักงานเทศบาล	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป	รวม
สำนักปลัดเทศบาล	14	5	2	**21**
กองคลัง	5	-	-	**5**
กองช่าง	7	1	2	**10**
กองสาธารณสุขฯ	4	3	7	**14**
กองการศึกษา	8	6	2	**16**
รวม	**38**	**15**	**13**	**66**

ตารางที่ 3 ประเภทบุคลากรเทศบาลตำบลคำใหญ่ แยกตามวุฒิการศึกษา ดังนี้

สังกัด	ปริญญาตรีขึ้นไป	อนุปริญญา/ปวส.	มัธยม/ปวช.	ประถมศึกษา	รวม
พนักงานเทศบาล	42	-	-	-	**42**
พนักงานจ้างตามภารกิจ	4	2	6	-	**12**
พนักงานจ้างทั่วไป	1	4	2	5	**12**
รวม	**47**	**6**	**8**	**5**	**66**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน และสังกัด เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 ศึกษาเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร

เทศบาลตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษานิยาม ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยปรับปรุงแบบสอบถามจากงานวิจัยของอ้อมอารีย์ ยี่วาศรีและอังคณา บุญตาแสง

2.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 2.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

2.3 สร้างแบบสอบถาม และนำเสนอคณะกรรมการควบคุมการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตรวจ แก้ไขเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้อง

3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อ 2.3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และความปรนัยของเครื่องมือด้าน โครงสร้างด้านเนื้อหา โดยการหาค่า IOC (Index of Congruency) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบนั้นวัดตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อสอบนั้นวัดตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบนั้นไม่วัดตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

จากนั้นพิจารณาคัดเลือกคำถามที่ค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป จำนวน 37 ข้อ (ดูภาคผนวก ค) แล้วจึงนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

3.1.1 นางสาวนฤมล ภูสมนึก ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลคำใหญ่ วุฒิการศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม) สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา

3.1.2 นางสาวนุชจิตรา วัชรปัญญาพิพัฒณ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทะเบียนและบัตร วุฒิการศึกษาศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.) สาขารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดผลและประเมินผลการศึกษา

3.1.3 นางอรอุมา พงษ์จำปา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (ร.ม.) สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาการวิจัย ผลการพิจารณาความสอดคล้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1

3.1.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระตรวจพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปใช้

3. 2 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการ ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบุคลากรของเทศบาลตำบลกุดปลาดุก อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.961 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ได้ค่าทั้งฉบับมีค่าระหว่าง .339-.857 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้ ความสำเร็จของงานมีค่าระหว่าง .581-.750 การยอมรับนับถือ .534-.826 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ .507-.770 ความรับผิดชอบ .339-.628 ลักษณะของงาน .522-.689 นโยบายและการบริหาร.394-.720 การปกครองบังคับบัญชา .470-.857 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล .536-.677สภาพแวดล้อมในการทำงาน.630-.700เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล.533-.830 (ดูภาคผนวก ข)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษา ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาราชภัฏมหาสารคาม ถึง นายกเทศมนตรี เทศบาลตำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม เก็บแบบสอบถามกับบุคลากรของเทศบาล

2. ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ ความเป็นมา และประโยชน์ที่จะได้รับจาการศึกษา เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตองแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน

3. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบตามจำนวน 66 ชุด

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1. นำแบบสอบถาม จำนวน 66 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

1.2 นำแบบสอบถามมาลงรหัส และบันทึกคะแนน ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. 2 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้คำถามแบบประมาณค่า 5 ตัวเลือก คือ ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมากที่สุด ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมาก ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานปานกลาง ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานน้อย และระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด โดยใช้เกณฑ์ แปลผลวัดระดับปัญหาตามหลักการของลิเคิร์ท (Likert's Five Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 99) ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมาก	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานน้อย	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	1	คะแนน

และนำมาแปลความหมาย กับเกณฑ์ประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2537 : 100)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

1.1 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Cocfficicient) ค่าความน่าเชื่อถือ หรือความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าทั้งฉบับ โดยจะพิจารณายอมรับค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป

1.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) ค่าประสิทธิภาพในการจำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนน โดยจะพิจารณาข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นสถิติที่นิยมใช้มาก เป็นการเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการ กับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 ดังนั้นจะหาร้อยละ จากสูตร ดังนี้(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 101)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

$$\text{จากสูตร } p = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าความถี่ (Frequency)

2.3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)หรือเรียกได้อีกหลายอย่าง เช่น ตัวกลางเลขคณิต คะแนนเฉลี่ย ฯลฯ คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

จากสูตร $\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัดการกระจายที่ได้รับการนำไปใช้อย่างกว้างขวาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (เบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ย) มีสัญลักษณ์หลายแบบ หาได้จากสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

จากสูตร $S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N-1}}$

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เมื่อ S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

$\sum$ แทน ผลรวม