

บรรณานุกรม

- กมล ทองธรรมชาติ และ ไพบูลย์ ช่างเรือน. การปกครองท้องถิ่น. เอกสารการศึกษาศาษา
รัฐประศาสนศาสตร์, กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง. 2533.
- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธุ์. ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรค
ผิวหนัง. วิทยานิพนธ์ วท.บ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- การปกครอง, กรม. คู่มือการปฏิบัติงานสภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2538.
- กฤษณา ธนาพงศธร “ประโยชน์และการบริหาร” ในเอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการ
บริหารงานบุคคล. หน่วยที่ 4. หน้า 303-304. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ :
บพิธการพิมพ์, 2546.
- จตุรงค์ มหิทธิโชติ. การพัฒนาคุณภาพบริการของสถานีตำรวจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น
: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริหาร หน่วยที่ 8. พิมพ์ครั้งที่ 3.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538.
- เจษฎพล ทุงกลาง. เรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การปกครอง
ท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเทพาลัย อำเภอคง
จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาอิสระ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- เฉลิม แก้วปร่าง. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ การขออนุญาตก่อสร้าง
อาคารขององค์การบริหารส่วนตำบลวิชัย อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต.
การศึกษอิสระ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ชัชวาล วาระนุช. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขปโภคของ
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต พบ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2546.
- ชูชาติ แนมพลกรัง. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลทุ่งสว่าง อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาอิสระ
ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

- ชวงค์ ฉายบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- ณัฐวุฒิ พิริยะจระนันต์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนคร
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- นงเยาว์ ใจห่อ. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ (มิติที่ 2) ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลวิจิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ประจำปี พ.ศ. 2544. (รายงานการ
ประเมินผล) ภูเก็ต : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 2544.
- นฤมล มหากลั่น. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของเทศบาลเมืองเพชรบุรี.
สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2535.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. สมรรถนะขององค์กรปกครองท้องถิ่นในการมีส่วนร่วมวางแผนพัฒนา
ท้องถิ่น บทบาทของเทศบาล สุขาภิบาล. กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการวางแผน
การกระจายอำนาจการพัฒนาสู่ท้องถิ่น, 2524.
- ปิยธิดา ศรีเดช. ศัพท์การบริหารสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา.
เล่มที่ 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 1-35. 2 ธันวาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจา
นุเบกษา. เล่มที่ 120 ตอนที่ 55 ก. หน้า 7. 17 มิถุนายน 2546.
- พิชิต พิทักษ์สมบัติ. แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์, ความหมายการวัด. พิมพ์ครั้งที่ 6
กรุงเทพมหานคร : เสมาธรรม, 2548.
- พูนศักดิ์ วาณิชวิเศษกุล. การปกครองท้องถิ่นและพื้นฐานการพัฒนาประชาธิปไตย :
กรณีศึกษา สภาตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.
- ไพบุลย์ ช่างเรียน. วัฒนธรรมกับการบริหาร. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2540.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. สมุทรปราการ. มหาวิทยาลัยเกริก, 2535.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :
นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์, 2546.

- ราณี เขาวนปรีชา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่สถานีอนามัยขนาดใหญ่จังหวัดอุดรดิตถ.
วิทยานิพนธ์ วท.บ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ริน ช่างสาร. การให้บริการเพื่อให้ประชาชนประทับใจ. นนทบุรี : สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน, 2544.
- วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนงัว อำเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- ศิริชัย ศิริไปล์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณี การโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.
วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- ศิริพร ดันติพูลวินัย. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
สุรนารี. วิทยานิพนธ์ วท.บ. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2538.
- สงคราม ลีทองดี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่สถานีอนามัยขนาดใหญ่จังหวัด
อุดรดิตถ. วิทยานิพนธ์ วท.บ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือปฏิบัติงานแผนพัฒนาสามปีองค์การบริหาร
ส่วนตำบล. นครราชสีมา : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด, 2553.
- สมจิตร กาหาวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. Service Marketing. กรุงเทพฯ : บริษัท แบรินด์เอจ จำกัด, 2547.
- สุบงกช จามิกร. การศึกษาปัญหาและทัศนคติของนิสิตปริญญาโทมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เกี่ยวกับการเรียนการสอนและบริการอื่นๆ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526.
- สุพัฒน์ ทองจันทร์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญใน
สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอสังักัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด
หนองคาย. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

อนเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อคุลย์พัฒน์กิจ. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์
ดีไซน์, 2548.

อารี เพชรสุด. มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2530.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2523.

Yamane, Taro. *Statistics an Introductory Analysis*. 3th ed. New York : Harper & Row.
1973



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY