



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้น เพื่อศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหาวิทาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลโนนเพ็ด ใช้มาตราวัดแบบ ให้ค่าน้ำหนักโดยถือเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะของ
ประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อปัญหา อุปสรรค ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล
โนนเพ็ด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามชุดนี้
อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

นายสิงหา มณีศิลป์

นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์

มหาวิทาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงข้อละ 1 คำตอบ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

26–35 ปี

36–45 ปี

46–55

56 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

4. อาชีพ

รับจ้างทั่วไป

เกษตรกร

ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ อื่นๆ.....(โปรดระบุ)

5. รายได้

3,000–5,000 บาท

6,000–10,000 บาท

10,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องหลังข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดระบบการให้บริการบัตรคิวตามลำดับ ก่อน-หลัง					
2	องค์การบริหารส่วนตำบลมีป้ายแนะนำขั้นตอนการให้บริการทุกขั้นตอน					
3	องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มการบริการให้กับประชาชนในวันเสาร์					
4	องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มการบริการให้กับประชาชนในช่วงพักเที่ยง					
5	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ ชัดเจน					
6	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำเอกสาร แผ่นพับในขั้นตอนการบริการอย่างครบถ้วน					
7	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำหนดระยะเวลา ขั้นตอนการให้บริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
8	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลให้คำแนะนำการตอบข้อซักถาม ปัญหาข้อสงสัย และอธิบายให้กับประชาชนผู้มาติดต่อชัดเจน					
9	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
10	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการประชาชน					
11	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย					
12	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งกายเรียบร้อย สุภาพและเหมาะสม					
13	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีความเป็นกันเองกับประชาชนที่มาใช้บริการ					
14	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลให้เกียรติและให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
15	องค์การบริหารส่วนตำบลมีเจ้าหน้าที่รับบริการอย่างเพียงพอ					
16	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
17	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลอุทิศเวลาความต่อเนื่องของการให้บริการ					
18	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลใช้คำพูดสุภาพ ไพเราะในการให้บริการ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
19	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งอยู่ในที่สะดวกในการติดต่อขอรับบริการ					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
20	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีป้าย ประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงจุดบริการ การ ให้บริการเห็นได้ง่ายชัดเจน					
21	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีสถานที่ ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย					
22	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีสถานที่นั่ง พักรอรับบริการให้เพียงพอ					
23	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีบริการน้ำดื่ม และจุดบริการน้ำดื่ม					
24	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีหนังสือพิมพ์ หรือวารสารเพื่อบริการประชาชนผู้มาติดต่อ ระหว่างพักรอรับบริการ					
25	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีห้องน้ำ สะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ ประชาชนผู้มาติดต่อ					
26	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอในการขอรับบริการ					
27	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดปรับปรุงภูมิ ทัศน์ให้เหมาะสมในการติดต่อขอรับบริการ					
28	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีโต๊ะทำงาน สำหรับบริการให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการ					
29	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้กับประชาชนที่ ติดต่อรับบริการ					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
30	องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการทำหนังสือ ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนที่ติดต่อรับ บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		0.96
ข้อ 1	0.48	
ข้อ 2	0.48	
ข้อ 3	0.53	
ข้อ 4	0.59	
ข้อ 5	0.46	
ข้อ 6	0.28	
ข้อ 7	0.41	
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		0.96
ข้อ 8	0.49	
ข้อ 9	0.23	
ข้อ 10	0.24	
ข้อ 11	0.48	
ข้อ 12	0.53	
ข้อ 13	0.66	
ข้อ 14	0.63	
ข้อ 15	0.44	
ข้อ 16	0.61	
ข้อ 17	0.53	
ข้อ 18	0.63	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		0.96
ข้อ 19	0.36	
ข้อ 20	0.46	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อ 21	0.47	
ข้อ 22	0.29	
ข้อ 23	0.75	
ข้อ 24	0.69	
ข้อ 25	0.60	
ข้อ 26	0.67	
ข้อ 27	0.40	
ข้อ 28	0.41	
ข้อ 29	0.42	
ข้อ 30	0.53	
รวม		0.96


ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	0	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	0	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศบ ๐๕๔๐.๑๕/๐๒๐๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ด้วย นายสิงหา มณีศิลป์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๖๑๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ในปี ๒๕๕๓ ที่มารับบริการ จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๐๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายธีรพงษ์ เพ็ชรภูษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสิงหา มณีศิลป์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔.๑๐๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๐๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายจำปี มัจจุปะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสิงหา มณีศิลป์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๙๑๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๐๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางรังษิ พลโคกก่อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายสิงหา มณีศิลป์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา” เพื่อให้การ
ค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง
เหมาะสมด้านเนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๒๐๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริการส่วนตำบลโนนเพ็ด

ด้วย นายสิงหา มณีศิลป์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๒๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ในปี ๒๕๕๓ ที่มารับบริการ จำนวน ๓๕๔ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง