

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิเลือกตั้ง ซึ่งเป็นผู้มีชื่อในทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3,453 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (แห่ง)

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (แห่ง)

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้สำหรับการศึกษานี้มีค่าเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{3,453}{1 + 3,453(0.05)^2} = 358.473 = 359$$

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เขตเลือกตั้ง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	1,494	155
2	1,959	204
รวม	3,453	359

ผู้ศึกษาใช้การสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยให้ทั้งสองเขตเลือกตั้งเป็นกลุ่มตัวอย่าง และหาสัดส่วนในแต่ละเขต จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยเขียนเลขที่บ้านของประชาชนบนสลากและใบส่งในกล่องแต่ละเขตแล้วใช้วิธีจับสลากและบันทึกไว้แล้วนำรายชื่อลงในกล่องอีก เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน และจับใหม่ กรณีได้รายชื่อจะนำรายชื่อลงในกล่องแล้วจับใหม่จนได้จำนวนตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลห้วยวางเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการด้าน

ทรัพยากรธรรมชาติ

3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม
5. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 การกำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม และนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม และถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติการวิจัย และความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีการหาค่าดัชนี ความสอดคล้อง (Item-Objective Index หรือ IOC)

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นายปณิธิ วงศ์มาศ วุฒิการศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลหัวขวาง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน เนื้อหา

2.4.2 นายวินัย แสงกล้า วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาและวัฒนธรรมไทย) ตำแหน่งอาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐชัย จันทชุม วุฒิการศึกษา ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผล ประเมินผล

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) และเลือกเขตเลือกตั้งที่ 1 จำนวน 15 คน และเลือกเขตที่ 2 จำนวน 15 คน เทศบาลตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน ทำอำนาจจำแนกรายชื่อ โดยวิธี Item Total Correlation แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach' & Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87

2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลทุกด้าน ผู้ศึกษาการดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรีตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากประชาชนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยศึกษาและผู้ช่วยศึกษาเขตเลือกตั้งละ 2 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้ให้การอบรมในการเก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบลงรหัส
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102) ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการศึกษา ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราว
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบเขตเลือกตั้ง สถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test ส่วนอายุ และระดับการศึกษาใช้ F -test และใช้การวิเคราะห์และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญในการทดสอบที่ระดับ .05
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ