

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกประชาชนตามอายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

#### สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 4,001 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 364 คน ซึ่งได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามาเน่

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ทั้ง 8 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดย วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD)

## สรุปผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่อายุ 18 - 30 ปี มีอาชีพเกษตรกร และอาศัยอยู่หมู่ที่ 3 บ้านนาหัวบ่อ
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก รองลงมาคือ ด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ที่มี อายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก

เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย คือ

ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อควรมีการก่อสร้างถนนลาดยาง ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องทางให้ทั่วถึง ควรมีการก่อสร้างรางระบายน้ำให้ครบทุกหมู่บ้าน

ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อควรจัดให้มีรถเก็บขยะมูลฝอย ควรจัดให้มีถังขยะให้เพียงพอกับทุกครัวเรือน ควรมีการทำความสะอาดถนน ทางเดิน และที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อควรจัดให้มีการพ่นสารเคมีกำจัดยุงลายทุก 3 เดือน ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ โรคต่างๆ

ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อควรจัดให้มีระดับเพลิง

ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อควรจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตทุกหมู่บ้าน ควรจัดให้มีห้องสมุดประจำหมู่บ้าน ควรจัดให้ทุนการศึกษาสำหรับเด็กในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อควรจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายทุกหมู่บ้าน ควรจัดให้มีการแข่งขันกีฬาสำหรับเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ควรมีการควบคุมดูแลเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจิต

ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อควรจัดให้มีการดูแลบำรุงรักษาต้นไม้ที่ปลูกในวันสำคัญต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ด้านการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนการจัดงานประเพณีบุญข้าวเม่า ควรมีการทำประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น

## อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ เรวัต สมบัติทอง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ณฑพงษ์ วิยะรัตน์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลข้างคอก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ วิสูตร จงชูวณิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ พรณธิพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคามเป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ จารุณี ธนิตกุล (2550 :

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ มารินทร์ เคนทรภักดิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ผู้ปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานองค์การ บริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย มีระดับผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ จารุณี พิมพ์จำปา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ระดับความ คิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ เบญจวรรณ รุระธรรม (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอดุทรพิตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ระดับความ คิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอดุทรพิตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ รัตณิตกรณ์ จินบุตร (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ นุกูล ฝอยทอง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาของ เทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาของเทศบาล ตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ต่อสกุล เกียรติเจริญ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผล การศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ เดือนฉาย ผลเรื่อง (2551 : 86-90) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัด

กาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลคลองขามเห็นว่า มีการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนเห็นว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ยังตอบสนองต่อความต้องการได้ไม่เต็มที่ในหลายเรื่อง ดังพิจารณาได้จากตารางที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.33 โดยเฉพาะด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก มีค่าเฉลี่ย 3.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อดังตารางที่ 4 การก่อสร้างถนนลาดยาง มีค่าเฉลี่ยเพียง 2.56 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล มีค่าเฉลี่ย 2.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อดังตารางที่ 5 การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการทิ้งขยะให้ถูกวิธี เช่น กัดแยกขยะ การใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ย 2.70 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อดังตารางที่ 8 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตตำบล มีค่าเฉลี่ย 2.70 การจัดให้มีที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยเพียง 2.20 ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 3.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อดังตารางที่ 10 การจัดทำแนวกันไฟบริเวณป่าสาธารณะประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 2.99 ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าพยายามที่จะดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 แล้ว แต่อาจจะเป็นเพราะว่าความต้องการของประชาชนที่หลากหลาย การที่มีพื้นที่รับผิดชอบเป็นจำนวนมากประกอบกับงบประมาณที่จัดเก็บได้ และได้รับจัดสรรจากรัฐบาลมีไม่เพียงพอกับภารกิจที่เป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าอาจจะยังไม่ครอบคลุมในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าได้ดำเนินการเกี่ยวกับการปรับปรุงถนนภายในหมู่บ้าน และระหว่างหมู่บ้านแต่ยังไม่ครบทุกสาย อีกทั้งถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้านส่วนใหญ่เป็นถนนลูกรังมีระยะทางที่ไกลทำให้ยังไม่สามารถก่อสร้างถนนลาดยางได้ เนื่องจากมีงบประมาณไม่เพียงพอ
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าได้จัดให้มีถังขยะแต่ยังไม่เพียงพอ

ความต้องการ ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่มีรถบริการเก็บขยะและไม่มีสถานที่สำหรับทิ้งขยะให้กับประชาชน

3. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อได้ดำเนินการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตตำบล แต่มีเพียงจุดเดียวและเครื่องเดียวที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ไม่เพียงพอกับความต้องการ และองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ได้จัดให้มีสถานที่สำหรับใช้เป็นห้องสมุดหรือที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้านอย่างชัดเจน

4. ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อได้ดำเนินการจัดทำแนวกันไฟบริเวณป่าสาธารณะ ประโยชน์แต่ไม่ต่อเนื่องทุกปี มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ไม่ให้นักรุกที่ป่าสาธารณะ ประโยชน์แต่ไม่ทั่วถึง ไม่ได้ดูแลบำรุงรักษาต้นไม้ที่ปลูกในวันสำคัญต่างๆ อย่างต่อเนื่อง จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่ เป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ วิสูตร จงฐวณิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและราย ด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ จารุณี ธนิตกุล (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า สมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่าง กัน สอดคล้องกับ จารุณี พิมพ์จำปา (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มี ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เตือนฉาย ผลเรือง (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน



สอดคล้องกับ เบญจวรรณ ชูระธรรม (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอดุสิตศรีพนม จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ เน้นการให้บริการสาธารณะในภาพรวมโดยไม่แยกการดำเนินงานเพื่อประชาชนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่มและทุกช่วงอายุอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน จึงทำให้ประชาชนที่มีอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ณทพงษ์ วิยะรันตร์ (2548 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลข้างคอก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วิสูตร จงชูวณิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรีอ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ รัตน์ดิษฐ์ จินบุตร (2552 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ต่อสกุล เกียรติเจริญ (2552 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงู อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ เน้นการให้บริการสาธารณะในภาพรวม ไม่แยกการดำเนินงานเพื่อประชาชนกลุ่มอาชีพใดกลุ่มอาชีพหนึ่ง โดยเฉพาะ แต่ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน จึงทำให้ประชาชนที่มีอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ปราณิต หน่น้ำ (2551 : 93-94) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอสรีราชา จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพ และหมู่บ้านแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอสรีราชา จังหวัดอุดรธานี โดยรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ใหม่ เค้าเหลืองชัย (2552 : 76-78) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ปรัชญา ศรีเสนพิลา (2552 : 77-78) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ นุฎล ฝอยทอง (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอกมลาไสย จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอนวนสวรรค์ จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในแต่ละหมู่บ้านมีปัญหาที่แตกต่างกัน ทำให้ประชาชนมีความจำเป็นและความต้องการที่จะแก้ไขปัญหาและพัฒนาหมู่บ้านที่ตนอาศัยอยู่แตกต่างกับหมู่บ้านอื่น ซึ่ง กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542 : 12 - 15) ได้กล่าวไว้ว่า กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลเพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใดก็ต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็น ไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอนวนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการก่อสร้างถนนลาดยางเชื่อมระหว่างแต่ละหมู่บ้าน

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องทางให้ทั่วถึง

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีรถเก็บขยะมูลฝอย

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีถังขยะให้เพียงพอกับทุกครัวเรือน

1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีรถดับเพลิง

1.6 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตทุกหมู่บ้าน

1.7 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีห้องสมุดประจำหมู่บ้าน

1.8 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการควบคุมดูแลเกี่ยวกับปัญหาเสพติด

1.9 องค์การบริหารส่วนตำบลควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนการจัดงานประเพณีบุญข้าวเม่า

1.10 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการทำประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภูมิปัญญาของท้องถิ่น

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวป่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม