

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวป่อ อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้ศึกษาระเบียบวิธีศึกษา และกำหนดวิธีการดำเนินการศึกษาไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวป่อ อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม 9 หมู่บ้าน จำนวน 4,001 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973: 727) ดังนี้

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นไม่เกิน .05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{4,001}{1 + \sqrt{4,001 (0.05)^2}} = 363.64$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คำนวณ ได้ 363.64 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการของการค้นคว้าอิสระ ผู้ศึกษาจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 364 คน

### 3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportion random sampling) โดยผู้ศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยของการศึกษา คือจากทุกหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ จำนวน 9 หมู่บ้าน ได้แบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 364 คน ออกเป็น 9 กลุ่ม โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ตามสูตร ดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน} = \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

#### ตัวอย่าง

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของหมู่ที่ 1 บ้าน โพนเพ็ก} = \frac{384 \times 364}{4,001}$$

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของหมู่ที่ 1 บ้าน โพนเพ็ก} = 35 \text{ คน}$$

และสำหรับผลการคำนวณหมู่บ้านอื่น ๆ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน จำแนกตามหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	หมู่ที่ 1 บ้านโพนเพ็ก	384	35
2	หมู่ที่ 2 บ้านนาล้อม	521	47
3	หมู่ที่ 3 บ้านนาหัวบ่อ	683	62
4	หมู่ที่ 4 บ้านหนองผัดคบ	556	51
5	หมู่ที่ 5 บ้านหนองแสง	290	26
6	หมู่ที่ 6 บ้านโพนตุม	311	28
7	หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัวแดง	666	61
8	หมู่ที่ 8 บ้านเจริญศิลป์	242	22
9	หมู่ที่ 9 บ้านหนองผัดคบ	348	32
รวม		4,001	364

### 3.2 จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละหมู่บ้านด้วยวิธีการจับสลาก โดยการเขียนชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่นต่อ 1 ชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง แล้วนำสลากใส่ในกล่องเขย่าให้ดลกันแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้รายชื่อใดก็จดบันทึกไว้ แล้วนำสลากรายชื่อนั้นกลับลงไป ในกล่องตามเดิมอีก เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่เมื่อได้รายชื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งหมู่บ้านแล้ว ก็จะทำกรจับสลากสุ่มตัวอย่างแบบเดียวกันในหมู่บ้านอื่นๆต่อไปเรื่อยๆ จนกว่าจะครบ 9 หมู่บ้าน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 364 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด และปลายเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย อายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัด ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
3. ด้านการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
7. ด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

## 2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
- 2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถาม

2.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องด้านองค์ประกอบ ด้านเนื้อหา การใช้ภาษา และความครอบคลุม

2.5 ปรับปรุงข้อคำถามรายละเอียด ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

### 3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยหาค่าความสอดคล้องของ ข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยการหาค่า IOC (Index of Item - Objective Congruence) (ลิ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ดังนี้

3.1.1 นางรัตนภรณ์ สาระวิดี วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางสาวณัญฉิกา อ้อมธעה วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นางสาวกฤษณา แมดจ้อง วุฒิการศึกษา กศ.ม.(สถิติ) ตำแหน่ง ค.ศ.2 โรงเรียนศรีโคตรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดผลและประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป นำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่จัดด้วยวิธีวิเคราะห์หาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .93

3.3 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และลงเก็บข้อมูลตามจำนวนหมู่บ้านทั้ง 9 หมู่บ้าน ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือก
3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 364 คน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องอีกครั้ง ซึ่งปรากฏว่ามีความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด
2. ลงรหัสตามตัวแปรที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3. นำแบบสอบถามบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปพร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ ถึงเลิศ. 2551 : 186)

เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5) จำนวน ได้จากสูตรนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ฉะนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้น จะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้นจากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมายระดับของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามอายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผู้ศึกษากำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธี LSD (Least Significant Different)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจะใช้วิธีแจกแจงความถี่ และพรรณนาความตามเนื้อหา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY