บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

การปกครอง, กรม. **การปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน พ.ศ. 2552.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสารักษาดินแดน, 2552.

กิจวิธี รัตนแก้ว. **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันทราย.** วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544. ถ่ายเอกสาร.

กิตติมา ปรีดีดิลก. **ทฤษฎีบริหารองค์การ.** กรุงเทพฯ : ชนะการพิมพ์, 2524.

โกวิทย์ พวงงาม. **การปกครองท้องถิ่นว่าด้วยทฤษฎีแนวคิดและหลักการ.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2552.

คณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ, สำนัก. **ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ, 2545.

จิตตินันท์ เตชะคุปต์. **เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2543.

จินตนา จันทคัด. **พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรม เจ พี เอ็มเมอร์รัลต์ ยโสธร.** การศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.

ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์. **แรงจูงใจกับการทำงาน.** กรุงเทพ ฯ : โอเดียนสโตร์, 2547.

ทรายทอง วรรณพิศิษฐ และปภาดา กันทะอินทร์. **ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อการให้บริการของหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษางานบริการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : รายงานการวิจัย.** เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.

ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. **ทฤษฎีการจูงใจ.** กรุงเทพฯ : แสงจันทร์การพิมพ์, 2546.

ที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย. **โครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่ของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย.** หนองคาย : ที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย, 2553.

ถวิล ธาราโภชน์. **ความเป็นเลิศด้านการบริการ.** กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2536.

นริศรา อิสริยานนท์. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของสายการบินต้นทุนต่ำ.** วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บุญเรียง ขจรศิลป์. **วิธีวิจัยทางภาษา.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538.

ปรัชญา เมืองสุข. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สัม อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี.** รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ปราโมทย์ ครองยุทธ และคณะ. **รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการงานทะเบียนราษฎร์ด้วยระบบบัตรคิวของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครขอนแก่น.** ขอนแก่น : ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.

พณาวรรณ์ คำคูณ และคณะ. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกับสำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรธานี.** วิทยานิพนธ์ ร.ม. อุดรธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 2545. ถ่ายเอกสาร.

พิเชษฐ สุดเดือน. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี.** วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

พิพัฒน์ ชารุนันทนากร. **ทัศนคติกับการประยุกต์ใช้ทางการตลาด.** กรุงเทพฯ : วารสารร่มพฤกษ์, 2538.

พิมพ์ชนก ศันสนีย์. **พฤติกรรมองค์การและทฤษฎีและการประยุกต์.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2540.

ไพศาล สำราญทรัพย์. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสุขาภิบาลที่ประธานกรรมการมาจากการเลือกตั้ง สุขาภิบาลหน้าหลัก อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร.** ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.

มานะ อินพิทักษ์. **เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539.

มณี โพธิเสน. **ทฤษฎีแรงจูงใจ.** กรุงเทพ ฯ : แสงจันทร์การพิมพ์, 2543.

ยุทธนา บุญทน. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง.** รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. **คุณภาพในงานบริการ.** กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2539.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ศิริชัย อัมพวา. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542. ถ่ายเอกสาร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาดและกรณีศึกษา.** กรุงเทพฯ : ธีรฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2541.

สมนึก ภัททิยธานี. **การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สมชัย เลิศทิฐวงศ์. **มนุษยสัมพันธ์.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

สมิต สัชฌุกร. **การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ.** กรุงเทพฯ : สหายบล็อก, 2542.

สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. **ลักษณะความพึงพอใจ.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2542.

สุจิตรา คงแก้ว. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ.** รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

สุมนา อยู่โพธิ์. **หลักการบริการ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2532.

อุทัย หิรัญโต. **ระบบราชการไทย.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2530.

Herzberg, Frederick, Barnard, Mansner and Synderman, Barbara. **The Motivation to Work.** New York : John Wiley, 1959.

Kidrakan Pachoen. **Education Technologists in Higher Education.** Ph.D. Thesis. Missouri : University of Missouri Columbia, 1989.

Maslow, Abraham. **Motivation and Personality.** New York : Harper, 1954.

Millet, John D. **Management in the Public Service.** New York : McGraw, 1954.

Ivancevich , John M. and Matteson, Michael T. **Organizational Behavior and Management.** 6th ed. New York : McGraw- Hill, 2002.

Schermerhorn, John R., Hunt James G., and Osborn Richard N. **Organizational Behavior.** 8th ed. Illinois : John Wiley, 2003.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Schiffman, Leon G. and Leslie Lazar Kanuk. 2000. **Consumer Behavior.** 7th ed. New Jersey : Prentice – Hall, 2000.

Simon, Hebert A. **Public Administration.** New York : Free Press, 1964.

Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper & Row, 1973.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY