



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า**  
**ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย**  
**จังหวัดหนองคาย**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษาค้นคว้าประกอบ การศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน

2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมือง หนองคาย จังหวัดหนองคาย มีจำนวน 29 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมือง หนองคาย จังหวัดหนองคาย

3. ขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ เพื่อจะได้คำตอบที่เป็นคำตอบ สมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าได้เต็มประสิทธิภาพ

4. การตอบแบบสอบถามชุดนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สงวนคำตอบไว้เป็นความลับ โดยจะ นำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้น ฉะนั้นแบบสอบถามทุกชุดจึงไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ทองทิพ ผาจง

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวของท่าน

1. ระดับการศึกษา

- 1.1 ประถมศึกษา
- 1.2 มัธยมศึกษา
- 1.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- 1.4 ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

2. อาชีพ

- 2.1 เกษตรกร
- 2.2 รับจ้าง
- 2.3 ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจในการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการ ให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมือง หนองคาย จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1. ความเท่าเทียมในการต้อนรับ เช่น บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ					
2. ความเท่าเทียมในการแนะนำชี้แจง ของเจ้าหน้าที่					
3. การจัดลำดับการให้บริการ (ก่อน - หลัง)					
4. ความเสมอภาคในการตอบปัญหา ข้อสงสัยของประชาชน					
5. ความเสมอภาคในการปฏิบัติต่อ ประชาชน					
6. การสร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้ บริการ					
ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา / รวดเร็ว					
7. การให้บริการตรงเวลาเหมาะสมกับ งาน					
8. ระยะเวลาของการรอรับการบริการ เหมาะสม					
9. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
10. ช่วงเวลาที่นัดหมายในการรับบริการ					
11. การตรงเวลาของเจ้าหน้าที่					

ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการ ให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมือง หนองคาย จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
<b>ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</b>					
12. ป้ายบอกสถานที่ติดต่องานบริการ ครบถ้วนทุกชั้นตอน					
13. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเพียงพอ					
14. ที่นั่งรอรับการบริการเพียงพอ					
15. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ					
16. มีห้องน้ำเพียงพอ					
17. วัสดุจำเป็นที่ใช้ในการบริการมี เพียงพอ เช่น ปากกา แบบฟอร์มคำร้อง ต่างๆ					
<b>ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b>					
18. ความต่อเนื่องไม่ขาดตอนของการ บริการ เช่น ช่วงพักกลางวัน					
19. การให้บริการในวันหยุดราชการ					
20. การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง					
21. การพัฒนาระบบงานให้ดีขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง					
<b>ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า</b>					
22. มีกล่อมรับความคิดเห็นของผู้มารับ บริการ					
23. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ บริการ					

ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
24. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการบริการ					
25. ข้อมูลการให้บริการมีความถูกต้อง					
26. มีวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการที่ทันสมัย					
27. มีการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง					
28. มีการให้บริการถ่ายเอกสารสีและขาวดำ					
29. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการบริการผ่านหอกระจายข่าว/แผ่นพับประชาสัมพันธ์					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

.....

.....

.....

2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา /รวดเร็ว

.....

.....

.....

## 3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....

.....

.....

## 4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....

.....

.....

## 5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....


.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY





ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
ข้อที่ 1	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 2	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 3	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 4	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 5	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 6	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 7	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 8	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 9	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 10	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 11	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 12	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 13	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 14	+1	+1	+1	3	1

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
ข้อที่ 15	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 16	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 17	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 18	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 19	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 20	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 21	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 22	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 23	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 24	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 25	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 26	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 27	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 28	+1	+1	+1	3	1
ข้อที่ 29	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น	ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น
1	.928	21	.925
2	.925	22	.928
3	.927	23	.927
4	.928	24	.928
5	.925	25	.925
6	.927	26	.927
7	.928	27	.928
8	.925	28	.925
9	.927	29	.927
10	.928		
11	.925		
12	.928		
13	.927		
14	.928		
15	.925		
16	.927		
17	.928		
18	.925		
19	.927		
20	.928		

ค่าเฉลี่ยของค่าความเชื่อมั่น = .92

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๑๒๔



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณวารุณี เลียววิวัฒน์ชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางทองทิพ ผางวง นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์ JBAC รหัส ๕๒๐๒๓๓๔๕๐๑ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ ตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล คึงเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๑๒๔



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณอุไรวรรณ ทองลิ่มสุค

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางทองทิพ ผาจง นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์ JBAC รหัส ๕๒๐๒๓๓๔๕๐๑ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้ การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ ตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๑๒๔



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณกิตติพร พระนุรักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางทองทิพ ผาจง นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ JBAC รหัส ๕๒๐๒๓๓๔๕๐๑ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้ การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ ตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านภาษา คัดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๑๓๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายอำเภอเมืองหนองคาย

ด้วย นางทองทิพ ผางวง นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์ JBAC รหัส ๕๒๐๒๓๓๔๕๐๑ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใหญ่บ้านในเขตพื้นที่อำเภอเมืองหนองคาย จำนวน ๑๐๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๑๒๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม  
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายอำเภอเมืองหนองคาย

ด้วย นางทองทิพ ผาจง นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์  
JBAC รหัส ๕๒๐๒๓๓๔๕๐๑ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใหญ่บ้านต่อการให้บริการของที่ว่าการอำเภอเมือง  
หนองคาย จังหวัดหนองคาย”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษา  
ค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง  
คือ ผู้ใหญ่บ้านในเขตพื้นที่อำเภอเมืองหนองคาย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำ  
การวิจัยให้บรรดตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘