

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าเบี่ยงเบนกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - Distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน F - Distribution
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยคิดความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้ F-test

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยทำการสรุปแต่ละประเด็นคำถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามเพศ อายุ ระดับและการศึกษา ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	204	53.27
1.2 หญิง	179	46.73
รวม	383	100.00
2. อายุ		
2.1 18-30 ปี	63	16.44
2.2 31-40 ปี	68	17.75
2.3 41-50 ปี	150	39.16
2.4 51 ปีขึ้นไป	102	26.63
รวม	383	100.00
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	287	74.94
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	55	14.36
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	41	10.70
รวม	383	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 383 คน จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 53.27 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 46.73 ประชากรส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 39.16 รองลงมา คือ อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.63 และอายุ 31-40 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.75 ระดับการศึกษาของประชากร พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาประถมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 75.94 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.36 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=383)

ด้าน	ความคิดเห็นของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	การปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม	3.54	.83	มาก
2	การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม	3.44	.85	ปานกลาง
3	การปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส	3.56	.84	มาก
4	การปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม	3.45	.88	ปานกลาง
5	การปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ	3.27	.91	ปานกลาง
6	การปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า	3.31	.92	ปานกลาง
โดยรวม		3.43	.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส ($\bar{X}=3.56$) รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม ($\bar{X}=3.54$) อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.45$) ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม ($\bar{X}=3.44$) ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.31$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.27$)

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปฏิบัติงาน
ตามหลักนิติธรรม

(n=383)

ข้อ	การปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	เทศบาลจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ หรือเปิด โอกาส ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเทศบัญญัติ ต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.47	.85	ปานกลาง
2	มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารราชการ เทศบัญญัติเทศบาล และกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ของประชาชน	3.53	.82	มาก
3	เทศบาลมีการตราเทศบัญญัติ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาลที่ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน	3.43	.85	ปานกลาง
4	เทศบาลมีแผนการปฏิบัติงานชัดเจน	3.37	.80	ปานกลาง
โดยรวม		3.45	.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ
ปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.45$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ
พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารราชการ เทศบัญญัติ
เทศบาล และกฎหมายที่เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ของประชาชน ($\bar{X}=3.53$) และอยู่ในระดับ
ปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์
หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเทศบัญญัติต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับ
ชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.47$) เทศบาลมีการตราเทศบัญญัติ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ
ของเทศบาลที่ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ($\bar{X}=3.43$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ
เทศบาลมีแผนการปฏิบัติงานชัดเจน ($\bar{X}=3.37$)

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด การปฏิบัติงานตาม
หลักคุณธรรม

(n=383)

ข้อ	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาลปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต บนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม	3.53	.82	มาก
2	มีการให้บริการประชาชนอย่างถูกต้องและเสมอภาค	3.50	.85	ปานกลาง
3	เทศบาลมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยึดมั่นในความถูกต้อง ความซื่อสัตย์	3.44	.88	ปานกลาง
4	เทศบาลมีเป้าหมายการปฏิบัติงานเพื่อความผาสุกและความอยู่ดีกินดีของประชาชนในเขตเทศบาล	3.30	.87	ปานกลาง
รวม		3.44	.85	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามหลักคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต บนพื้นฐานของศีลธรรม และจริยธรรม ($\bar{X}=3.53$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการให้บริการประชาชนอย่างถูกต้องและเสมอภาค ($\bar{X}=3.50$) เทศบาลมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยึดมั่นในความถูกต้อง ความซื่อสัตย์ ($\bar{X}=3.44$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทศบาลมีเป้าหมายการปฏิบัติงานเพื่อความผาสุกและความอยู่ดีกินดีของประชาชนในเขตเทศบาล ($\bar{X}=3.30$)

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปฏิบัติงาน
ตามหลักความโปร่งใส

(n=383)

ข้อ	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	การบริหารกิจการต่าง ๆ ของเทศบาลมีการสรุปเปิดเผย และเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้ เช่น แผนงาน โครงการต่าง ๆ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลด้านการเงิน-การคลัง เทศบัญญัติงบประมาณ	3.48	.81	ปานกลาง
2	มีการจัดตั้งหน่วยงานการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร แก่ประชาชนที่รับบริการ	3.60	.88	มาก
3	ประชาชนสามารถตรวจสอบและรับทราบการ ปฏิบัติงานของเทศบาลได้	3.58	.83	มาก
4	มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของ สมาชิกสภาเทศบาล	3.59	.86	มาก
รวม		3.56	.84	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามหลักความ
โปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3
ข้อ คือ มีการจัดตั้งหน่วยงานการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่รับบริการ
($\bar{X} = 3.60$) มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของสมาชิกสภาเทศบาล
($\bar{X} = 3.59$) ประชาชนสามารถตรวจสอบและรับทราบการปฏิบัติงานของเทศบาลได้
($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การบริหารกิจการต่าง ๆ ของเทศบาลมีการสรุป
เปิดเผยและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้ เช่น แผนงาน โครงการต่าง ๆ เอกสารการ
จัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลด้านการเงิน-การคลัง เทศบัญญัติงบประมาณ ($\bar{X} = 3.48$)

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปฏิบัติงาน
ตามหลักการมีส่วนร่วม

(n=383)

ข้อ	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	คณะผู้บริหาร ได้ใช้กลไกประชาพิจารณ์ในการตัดสินใจ ในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน	3.59	.88	มาก
2	การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของ สภาเทศบาล	3.51	.86	มาก
3	สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่ม หรือองค์กรชุมชน หรือ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ	3.40	.84	ปานกลาง
4	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาเทศบาล	3.36	.97	ปานกลาง
5	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง ของเทศบาล	3.37	.87	ปานกลาง
รวม		3.45	.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ
ปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อจำแนกเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ คณะผู้บริหารได้
ใช้กลไกประชาพิจารณ์ในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและ
ชุมชน ($\bar{X} = 3.59$) การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภาเทศบาล
($\bar{X} = 3.51$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่ม หรือองค์กร
ชุมชน หรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.45$) เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม
ในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ($\bar{X} = 3.45$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เปิดโอกาสให้
ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้างของเทศบาล ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปฏิบัติงาน
ตามหลักความรับผิดชอบ

(n=383)

ข้อ	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ผู้บริหารและหน่วยงานปฏิบัติงานของเทศบาลรับฟังและ นำเสนอข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็ม ความสามารถ	3.24	.90	ปานกลาง
2	มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ	3.17	.86	ปานกลาง
3	เทศบาลได้มีการนำโครงการ กิจกรรม ที่เสนอโดยประชาชน ประชาคมไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	3.61	.90	มาก
4	เทศบาลมีการเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนในเขตเทศบาลอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.21	.93	ปานกลาง
5	มีการกระจายข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ผู้รับผิดชอบได้ ทราบอย่างชัดเจน	3.18	.89	ปานกลาง
6	ผู้บริหารและหน่วยงานปฏิบัติงานของเทศบาล เอาใจใส่ต่อ ปัญหาของชุมชน จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็น ธรรมและทั่วถึง	3.23	.98	ปานกลาง
รวม		3.27	.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการ
ปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อจำแนกเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ เทศบาลได้มีการนำโครงการ กิจกรรม ที่เสนอโดย
ประชาชน ประชาคมไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.61$) อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารและหน่วยงานปฏิบัติงานของ
เทศบาลรับฟังและนำเสนอข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ
($\bar{X} = 3.24$) ผู้บริหารและหน่วยงานปฏิบัติงานของเทศบาล เอาใจใส่ต่อปัญหาของชุมชน จัดให้
มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.23$) เทศบาลมีการเอาใจใส่ใน
การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

($\bar{X}=3.21$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ ($\bar{X}=3.17$)

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า

(n=383)

ข้อ	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	เทศบาลได้มีการณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่มีความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ หรือจัดกิจกรรมบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ได้ยาวนาน	3.61	.88	มาก
2	เทศบาลได้ใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ	3.21	.93	ปานกลาง
3	เทศบาลมีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.23	.98	ปานกลาง
4	เทศบาลจัดให้ประชาชนใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดมูลค่าเพิ่มประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากทรัพยากรในชุมชน	3.18	.92	ปานกลาง
รวม		3.31	.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ เทศบาลได้มีการณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่มีความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ หรือจัดกิจกรรมบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ได้ยาวนาน ($\bar{X}=3.61$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ เทศบาลมีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X}=3.23$) เทศบาลได้ใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ท้องถิ่นได้รับ ($\bar{X}=3.21$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทศบาลจัดให้ประชาชนใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดมูลค่าเพิ่มประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากทรัพยากรในชุมชน ($\bar{X}=3.18$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
 จำแนกตามเพศ

(n=383)

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 204)		หญิง (n = 179)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม	3.88	0.49	3.88	0.49	-1.76	.079
2. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม	3.76	0.69	3.76	0.69	-1.85	.065
3. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส	3.73	0.59	3.73	0.59	-.86	.387
4. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม	3.64	0.59	3.64	0.59	-.48	.626
5. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความ รับผิดชอบ	3.16	0.80	3.24	0.70	-.63	.526
6. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า	3.48	0.83	3.55	0.58	-.61	.538
รวม	3.61	0.45	3.63	0.43	-1.65	.101

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ
 แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
จำแนกตามอายุ

(n=383)

การปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	แหล่งความ แปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตาม หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.34	.446	1.193	.312
	ภายในกลุ่ม	381	146.83	.374		
	รวม	383	148.17			
ด้านการปฏิบัติงานตาม หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.393	1.131	2.10	.100
	ภายในกลุ่ม	381	211.90	.539		
	รวม	383	215.29			
ด้านการปฏิบัติงานตาม หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	2	2.63	.088	.274	.844
	ภายในกลุ่ม	381	125.44	1.39		
	รวม	383	125.70			
ด้านการปฏิบัติงานตาม หลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.77	.591	1.44	.231
	ภายในกลุ่ม	381	.411	1.39		
	รวม	383	163.36			
ด้านการปฏิบัติงานตาม หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.73	.576	1.42	.238
	ภายในกลุ่ม	381	160.12	.407		
	รวม	383	161.85			
ด้านการปฏิบัติงานตาม หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	2	1.93	.644	1.12	.339
	ภายในกลุ่ม	381	225.32	.573		
	รวม	383	227.25			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.19	.559	1.455	.235
	ภายในกลุ่ม	381	162.16	.412		
	รวม	383	163.36			

จากตารางที่ 12 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุทั้ง โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=383)

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.46	1.73	4.713	.009*
	ภายในกลุ่ม	381	144.71	.367		
	รวม	383	148.16			
ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	7.33	3.66	6.942	.001*
	ภายในกลุ่ม	381	207.96	.528		
	รวม	383	215.29			
ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	2	2.40	1.20	3.832	.022*
	ภายในกลุ่ม	381	123.30	.313		
	รวม	383	125.70			
ด้านการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.19	.599	1.455	.235
	ภายในกลุ่ม	381	162.16	.412		
	รวม	383	163.36			
ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.26	.631	1.549	.214
	ภายในกลุ่ม	381	160.58	.408		
	รวม	383	161.85			

ตารางที่ 13 (ต่อ)

การปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	แหล่งความ แปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig
ด้านการปฏิบัติงานตาม หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	2	6.95	3.476	6.217	.002*
	ภายในกลุ่ม	381	220.30	.559		
	รวม	383	227.25			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	161	.803	3.039	.049*
	ภายในกลุ่ม	381	104.12	264		
	รวม	383	105.73			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส และด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า ส่วนด้านการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม และด้านการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ ไม่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ่ ปรากฏผลดังตารางที่ 14-17

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม

(n=383)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา หรือเทียบเท่า	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป
		3.58	3.33	3.42
ประถมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.58	-	0.02*	0.28
มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.33		-	0.77
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป	3.42			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับ
 การศึกษา ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับ
 ประถมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นแตกต่างประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
 หรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม

(n=383)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา หรือเทียบเท่า	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป
		3.41	3.44	3.89
ประถมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.41	-	0.98	0.00*
มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.44		-	0.01*
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	3.89			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับ
 การศึกษา ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับ
 ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา
 หรือเทียบเท่าขึ้นไป และประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็น
 แตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส

(n=383)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา หรือเทียบเท่า	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป
		3.39	3.28	3.58
ประถมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.39	-	0.50	0.06
มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.28		-	0.02*
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	3.58			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับ
 การศึกษา ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับ
 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา
 หรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า

(n=383)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา หรือเทียบเท่า	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป
		3.48	3.10	3.34
ประถมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.48	-	0.00*	0.53
มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.10		-	0.29
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	3.34			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับ
 การศึกษา ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับ
 ประถมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา
 หรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็น
ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอ
เกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 18 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม	
1.1 ควรมีนโยบายที่เป็นไปได้เหมาะสมกับชุมชน	45
1.2 เทศบาลควรมีการตราพระราชบัญญัติระเบียบ ข้อบังคับที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	43
1.3 เทศบาลควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกฎหมายสิทธิให้ประชาชนรับทราบมากขึ้น	38
1.4 เทศบาลควรมีการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์สู่ชุมชนให้รวดเร็วกว่านี้	32
2. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม	
2.1 ควรทำงานอย่างโปร่งใส	88
2.2 ควรใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน	35
2.3 ทางเทศบาลยังปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนยังแบ่งชั้นวรรณะอยู่และยังหวังประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม	35
2.4 ต้องการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค	24
2.5 พนักงานควรตระหนักถึงความสำคัญของการบริการประชาชน	16
3. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส	
3.1 ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้มากที่สุด	69
3.2 ทำงานอย่างโปร่งใส	65
3.3 ทำอะไรควรแจ้งให้คนภายในชุมชนรับทราบทั่วถึงกัน	46
3.5 ควรมีการทำงานอย่างเปิดเผย และมีการปรึกษาหารือกับประชาชนด้วย	39
3.6 จัดให้มีการตรวจสอบการทำงานอย่างโปร่งใส	35
3.7 อยากให้ทางเทศบาลมีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและจัดให้มีการรับรู้อخبارของทางเทศบาลให้มากกว่านี้แก่ประชาชนและชุมชน	26

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
4. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม	
4.1 อยากให้ภายในแต่ละเดือนมีกิจกรรมที่คนในหมู่บ้านได้ทำร่วมกัน เช่น ทำบุญตักบาตร ทำความสะอาดหมู่บ้าน จัดงานรื่นเริง	44
4.2 จัดกิจกรรมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมร่วมกับเทศบาลให้มากที่สุด	41
4.3 ส่งเสริมให้คนในครอบครัวทำงานร่วมกัน	34
4.4 ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นมากกว่านี้	29
4.6 ให้ทางเทศบาลเปิด โอกาสและเปิดใจกว้างแก่ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมของเทศบาล โดยไม่ต้องแบ่งระดับชั้นกัน	28
5. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ	
5.1 ต้องการให้ผู้รับผิดชอบหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	47
5.2 ผู้บริหารพูดแล้วต้องทำจริง ต้องมีความรับผิดชอบต่อให้มากกว่านี้	41
5.3 ควรทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	35
5.4 อยากจะให้ทั้งเทศบาลมีความรับผิดชอบต่อในหน้าที่และให้ปฏิบัติงานแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชนอย่างเร่งด่วน	28
6. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า	
6.1 นำสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับหมู่บ้านมาใช้อย่างคุ้มค่า	61
6.2 ใช้งบประมาณของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด	55
6.3 ใช้งบประมาณไม่ก่อขยะที่ควร	54
6.4 ใช้ทรัพยากรทุกชิ้นคุ้มค่า เช่น กระดาษที่ใช้ไปด้านหนึ่งแล้ว ควรนำมาใช้อีกด้านหนึ่งได้	32

จากตารางที่ 18 พบว่าข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม ควรมีนโยบายที่เป็นไปได้เหมาะสมกับชุมชน เทศบาลควรมีการตราพระราชบัญญัติระเบียบ ข้อบังคับที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เทศบาลควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกฎหมายสิทธิให้ประชาชนรับทราบมากขึ้น และเทศบาลควรมีการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์สู่ชุมชนให้รวดเร็วกว่านี้

2. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม ควรทำงานอย่างโปร่งใส ควรใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน ทางเทศบาลยังปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนยังแบ่งชั้นวรรณะอยู่และยังหวังประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม ต้องการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค และพนักงานควรตระหนักถึงความสำคัญของการบริการประชาชน

3. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้มากที่สุด ทำงานอย่างโปร่งใส ทำอะไรควรแจ้งให้คนภายในชุมชนรับทราบทั่วถึงกัน ควรมีการทำงานอย่างเปิดเผย และมีการปรึกษาหารือกับประชาชนด้วย จัดให้มีการตรวจสอบการทำงานอย่างโปร่งใส และอยากให้ทางเทศบาลมีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและจัดให้มีการรับรู้อาสาของทางเทศบาลให้มากกว่านี้แก่ประชาชนและชุมชน

4. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม อยากให้ภายในแต่ละเดือนมีกิจกรรมที่คนในหมู่บ้านได้ทำร่วมกัน เช่นทำบุญตักบาตร ทำความสะอาดหมู่บ้าน จัดงานรื่นเริง จัดกิจกรรมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมกับทางเทศบาลให้มากที่สุด ส่งเสริมให้คนในครอบครัวทำงานร่วมกัน ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นมากกว่านี้ และให้ทางเทศบาลเปิดโอกาสและเปิดใจกว้างแก่ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมของเทศบาล โดยไม่ต้องแบ่งระดับชั้นกัน

5. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ ต้องการให้ผู้รับผิดชอบหรือเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ผู้บริหารพูดแล้วต้องทำจริง ต้องมีความรับผิดชอบให้มากกว่านี้ ควรทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และอยากจะทำให้ทางเทศบาลมีความรับผิดชอบในหน้าที่และให้ปฏิบัติงานแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชนอย่างเร่งด่วน

6. ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า นำสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับหมู่บ้านมาใช้อย่างคุ้มค่า ใช้งบประมาณของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้งบประมาณไม่ล้นมือประหยัดเท่าที่ควร และใช้ทรัพยากรทุกชิ้นคุ้มค่า เช่น กระดาษที่ใช้ไปด้านหนึ่งแล้วควรนำมาใช้อีกด้านหนึ่งได้