ชื่อเรื่อง ความกิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา ภัทราวุฒิ หนองเรื่อง อาจารย์ที่ปรึกษา ผส.ยุภาพร ยุภาส ปริญญา รป.ม.

# มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง ความกิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับ ความกิดเห็น เปรียบเทียบความกิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา และ ความกิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตร วิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างจำนวน 383 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้น ภูมิ และวิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบลาม มาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถึ่ (Frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทคสอบสมมุติฐาน โดยใช้ t – test (Independent Samples) การ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA) และทคสอบเปรียบเทียบความ แตกต่าง โดยการทคสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

## ผลการศึกษาพบว่า

- 1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนก เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความ โปร่งใส และ ด้านการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานตาม หลักการมีส่วนร่วม ด้านการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความ คุ้มค่า และด้านที่มีค่าเลลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ
- เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

- 2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย จำแนกตามเพศ และอายุ โดยรวมและรายด้านไม่ แตกต่างกัน
- 2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย จำแนกตามระคับการศึกษา พบว่า โดยรวมแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ .05
- 3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัคร้อยเอ็ค ดังนี้ ควรมีนโยบายที่เป็นไปได้เหมาะสม กับชุมชน เทศบาลควรมีการตราพระราชบัญญัติระเบียบ ข้อบังคับที่ทันสมัยและมี ควรทำงาน อย่างโปร่งใส ควรใช้หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน ควรให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบได้มากที่สุด ทำงานอย่างโปร่งใส ทำอะไรควรแจ้งให้คนภายในชุมชนรับทราบทั่วถึง กัน อยากให้ภายในแต่ละเดือนมีกิจกรรมที่คนในหมู่บ้านได้ทำร่วมกัน เช่น ทำบุญตักบาตร ทำ ความสะอาดหมู่บ้าน ต้องการให้ผู้รับผิดชอบหรือเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มที่ ผู้บริหารพูดแล้วต้องทำจริง ต้องมีความรับผิดชอบให้มากกว่านี้ และกวรทำงานให้ สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ นำสิ่งอำนวยความสะควกที่เหมาะสมกับหมู่บ้านมาใช้อย่างคุ้มค่า และใช้งบประมาณของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY Title:

The public opinion towards operation according to Good governance of the

Kasetwisai Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province.

Author:

Phattharawut Nongruag

Degree:

M.P.A.

Advisors:

Asst. Prof. Yupaporn Yupas

#### RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2011

#### ABSTRACT

This research aimed to study and compare the public opinion towards operation according to Good governance of the Kasetwisai Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province classified by their gender, age and education level including their useful suggestion. The samples were the people in the area of Kasetwisai Municipality, Kasetwisai District, and Roi-et Province consists of 383 persons; they were selected through by stratified random sampling and simple random sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with reliability at .98 levels. The statistics for analysis data were frequency, percentage, mean and standard deviation. Testing the hypothesis by t-test (independent sample) and *F*-test (One-Way ANOVA).

#### The research results were found as follows;

- 1. The public opinion towards operation according to Good governance of the Kasetwisai Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province as overall and all aspects were rated at moderate level, considering each aspect found that there were two aspects were at the high level, and 4 aspects were at moderate level, sorting the arithmetic mean from highest to lowest; the transparency, the rule of law, the participation, the morality, the cost-effectiveness, the responsibility and respectively.
- The comparison result of public opinion towards operation according to Good governance of the Kasetwisai Municipality, Kasetwisai District, and Roi-et Province found that;

- 2.1 The people who were different gender and age had an opinion towards operation according to Good governance of the Kasetwisai Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province as overall and all aspects were not different by statistical significant at .05 levels.
- 2.2 The people who finished different education level had an opinion towards operation according to Good governance of the Kasetwisai Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province as overall were different by statistical significant at .05 levels.
- 3. The suggestions were as follows; the policy should be possible and consistent with community, there should have the Act / rules / regulations to date, should work with transparently, should take the moral principles and ethics for work, the public should be able check increasingly, The mission should be to informed to people in community, each month some activity should be organized in villages where people have made together, such as cleaning the village, give food for monks, Responsibility or authority to act on their assignments, Executives if he/she say it must be true, Need to be more responsible, should work to achieve efficiency, The facilities for the village was well worth it, movements of the municipal budget for the maximum benefit.

มหาวทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY