

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางดำเนินการรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 6,269
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มตัวอย่าง จากประชากรที่มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้
 - 2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากตัวแทนประชากรที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 - 2.2 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ (Unit of analysis) ในการศึกษาครั้งนี้หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นปัจเจกบุคคลการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากร โดยวิธีหาขนาดกลุ่มด้วยกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรยามานะ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

โดยกำหนดค่า ดังนี้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

E = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (โดยกำหนดให้เท่ากับ.05)

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} N &= \frac{6,269}{1 + 6,269(0.05^2)} \\ &= 376.06 \text{ คน} \\ &= 377 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น เพื่อลดความคลาดเคลื่อนและเพื่อความเหมาะสมในการศึกษาครั้งนี้ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งและอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2.3 การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

สำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการกำหนดตามสัดส่วนของหมู่บ้านจากประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้งรวม 6,269 คน ในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ศึกษาได้แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างกำหนดสัดส่วน (Proportional random sampling) ตามหมู่บ้านออกเป็น 13 หมู่บ้าน แบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) จากสูตรของยามานะ จำนวน 377 คน ในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนที่มีสิทธิเลือกตั้ง	กลุ่มตัวอย่าง
2	บ้านหาดคำ	801	48
3	บ้านหาดคำน้อย	360	21
4	บ้านบอน	733	44
5	บ้านสามัคคี	325	20
6	บ้านเหล่า	854	51
7	บ้านฝ้าย	980	59
8	บ้านคอนซุก	294	18
11	บ้านจอมเสด็จ	461	28
12	บ้านวัดธาตุใต้	121	8
13	บ้านหนองไผ่	221	13
14	บ้านหาดทรายทอง	514	31
15	บ้านจอมเสด็จน้อย	274	16
16	บ้านยูงทอง	331	20
รวม		6,269	377

ตัวอย่าง การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน

$$\text{บ้านหาดคำ} = \frac{\text{กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนที่มีสิทธิเลือกตั้ง}}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

ขั้นตอนที่ 2 ผู้ศึกษาใช้การเลือกตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่แบ่งได้ แต่ไม่ได้กำหนดเพศ ที่อยู่อาศัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเอง รวมทั้งบางส่วนได้ปรับปรุงมาจากศิรินารถ นันทวัฒน์ภิรมย์ (2547 : ภาคผนวก ก) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอบเขตของการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ เพศ หมู่บ้าน ที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แยกเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ด้านให้มีและการบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ
3. ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการ

กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

4. ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ
5. ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการดับเพลิง
6. ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม
7. ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
8. ด้านบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี

งามของท้องถิ่น

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ที่มีการให้คะแนนแบบเดียวกันทุกข้อโดย

กำหนดในแต่ละข้อมีคะแนนเป็น 5 4 3 2 1 (ตามลักษณะการตอบระดับความคิดเห็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด) ที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

- 2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ จากเอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวกับความคิดเห็น
- 2.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาของแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษานำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด
- 2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม
- 2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ แล้วทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกหน่วยตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัยและเพศอย่างละใกล้เคียงกัน รวม 40 คน
- 2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการนำไปทดลองใช้ประชาชน จำนวน 40 คน มาตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยทำตามขั้นตอนดังนี้
 - 2.5.1 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์รายข้อ กับรวมทุกข้อ ด้วยค่า (Item-Total Correlation)
 - 2.5.2 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายด้านเพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามรายด้านและภาพรวมทั้งฉบับใช้วิธีประสิทธิแอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) จึงให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง	เท่ากับ	-1
ไม่แน่ใจ	เท่ากับ	0
สอดคล้อง	เท่ากับ	1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายไชย โชติ เร่งศิริกุล วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งปลัดเทศบาล ตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นางสุชาณี เอี่ยมคง วุฒิการศึกษา ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครู คศ.1 โรงเรียนเทศบาล 3 ยูวบูรณ์บำรุง ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล
3. นางกิติพร พระนุรักษ์ วุฒิการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู คศ. 3 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จำแนกแบบสอบถามตามประเภทและหมู่บ้านที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์แยกเป็นขั้นตอนและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างประชาชน ผู้รับบริการสาธารณะในสถิติค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มีความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 28) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.51 – 5.00	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความคิดเห็นมาก
2.51 – 3.50	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.10 – 2.50	ระดับความคิดเห็นน้อย
1.00 – 1.50	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจแบบสอบถามแบบสอบถาม

1.1 ทำการวิเคราะห์ค่าถามรายข้อ โดยการหาค่าอำนาจจากเป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t - test เพื่อหาความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนต่ำ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

1.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของคอนนาค

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนและความคิดเห็นทั่วไปใช้สถิติ .05

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 การทดสอบเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนระหว่างเพศ ใช้การทดสอบด้วย t - test (Independent samples) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนระหว่างหมู่บ้านที่อยู่อาศัยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One -way ANOVA)

3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนระหว่างเพศในการทดสอบด้วย t -test (Independent samples) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนระหว่างหมู่บ้านที่อยู่อาศัยใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ถ้าพบระดับความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี L.S.D. (Least Significant Different)

4. ประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนที่เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย นำมาวิเคราะห์เนื้อหา เรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น