

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	ง
สารบัญ .....	จ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภูมิ .....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา .....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์การศึกษา.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร .....	18
แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ.....	32
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น .....	34
องค์การบริหารส่วนตำบล.....	41
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	56

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	61
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	61
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	65
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	83
สรุปผล .....	84
อภิปราย .....	85
ข้อเสนอแนะ .....	87
บรรณานุกรม .....	88
ภาคผนวก .....	94
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	95
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ.....	102
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	105
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	108
ประวัติผู้ศึกษา .....	114

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรตำบลบ้านโพธิ์ .....	49
2 สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านในตำบลบ้านโพธิ์ .....	62
3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	69
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายค้ำน.....	70
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายข้อ ด้านมาตรฐานของการบริการ .....	71
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายข้อ ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย.....	72
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ .....	73
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายข้อ ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน....	74
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายข้อ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด .....	75
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายข้อ ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า .....	76

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับ เบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม .....	77
12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับเบี่ยงชีฟ ผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ แตกต่างกัน.....	78
13 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคายที่มีเพศ แตกต่างกัน.....	78
14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับเบี่ยงชีฟ ผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่อยู่หมู่บ้าน แตกต่างกัน.....	79
15 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ที่อยู่หมู่บ้าน แตกต่างกัน.....	80
16 ความถี่ของข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย .....	82

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2 ลำดับความต้องการของมนุษย์ ตามทฤษฎีของมาสโลว์.....	15
3 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	46



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY