



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2547.
- โกวิทช์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2550.
- โกวิทช์ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. คู่มือมติใหม่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม, 2547.
- กุลธน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงาน บุคคลหน่วยที่ 1-8. หน้า 1-36. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549.
- จำรอง เงินดี. เอกสารการสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- จำเรียง ภาวิจิตร. “สาธารณสมบัติ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 เล่ม 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชิดพงษ์ เปลี้นจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- เชษฐชัย จตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจาก สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

- จิตร์รัตน์ คิสโยธิน. บทบาทองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน  
ชุมชน : กรณีศึกษาจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ สส.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ณพงศ์ กปีตถ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสันติบาล.  
วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- คนัย เทียนพุด. ทฤษฎีการจูงใจ. กรุงเทพฯ : แสงจันทร์การพิมพ์, 2543.
- ห้องถิ่นจังหวัดหนองคาย, สำนักงาน. แผนพัฒนาตำบลสามปี ปี 2552 – 2554. หนองคาย :  
สำนักงานห้องถิ่นจังหวัดหนองคาย, 2553.
- ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. วิทยาการบริหาร : สำหรับนักบริหารมืออาชีพในยุคโลกาภิวัตน์.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. รายงานการวิจัย สถานภาพและทิศทาง การบริหารราชการส่วน  
ภูมิภาคในอนาคต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- เนติพงษ์ ชาติท่าเล. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- บริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์, องค์การ. แผนอัตรากำลัง 3 ปี พ.ศ. 2553-2555. หนองคาย :  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์, 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. วิธีวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2534.
- ป๋าน สุวรรณมงคล. การบริหารและการพัฒนาองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.
- ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, สำนักงาน. ประกาศคณะกรรมการ  
กลางข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้าง  
การแบ่งส่วนราชการ. 22 พฤศจิกายน 2547.
- ปิยะ สุขประเสริฐ. ทฤษฎีแรงจูงใจ. กรุงเทพฯ : แสงจันทร์การพิมพ์, 2525.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาประชาธิปไตย ศึกษา  
เฉพาะกรณีเทศบาลและสุขาภิบาล : รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : กองการพิมพ์  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2527.

“พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น พ.ศ. 2549,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66.

17 พฤศจิกายน 2542.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.

มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล

ตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

มัลลิกา ต้นสอน. การจัดการยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2545.

“ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 2532,”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 113 ตอนที่ 30 ก. หน้า 1-10. 23 พฤษภาคม 2532.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114

ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-99. 11 ตุลาคม 2540.

ราชบัณฑิตยสถาน. ปทานุกรมสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2532.

เรวัตติ บุญยานุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร

โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

เรื่องบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอ

เมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารการสาธารณสุขของ

เทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

วิฑูรย์ สิมร โชคดี. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2541.

วุฒิสาร ต้นไชย. การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ

: เอพีกราฟฟิค ดีไซน์ส์และการพิมพ์, 2547.

ศิริชัย ศิริไปต์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมือง

มหาสารคาม : ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณสุข การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

ถ่ายเอกสาร.

- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2541.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2545.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2539.
- เสาวณีชัย ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาปัญหาพิเศษ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- อภิรักษ์ พรหมพิทักษ์กุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการปรับปรุงระบบและที่ไม่มีการปรับปรุงระบบ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- อัจฉนา โทบุญ. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- อุทุมพร ป่าลกะวงศ์ ณ อุษยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- Best, J. W. **Research in Education.** 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey : Prentice Hall, 1977.
- Clrak, John J. **Outline of Local Government of The United Kingdom.** London : Sir Issac Piitman, 1957.
- Good, Carter V. **Dictionary of Education.** New York : McGraw-Hill, 1973.
- Herzberg, F. K. **The Motivation to Work.** New York : John Wiley, 1966.

- Isaak, A.C. **Scope and Methods of Political Science : An Introduction it the Mehtodology of political Inguiry.** 3<sup>rd</sup> ed. Illioni : Dorsey, 1981.
- Harris, G. Montagu. **Comparative Local Government.** London : Hutchinson's University Library, 1984.
- Herzberg, F. K., Barnard, B., & Synderman, B. **The Motivation of Work.** 2<sup>nd</sup> ed. New York : John Welley, 1959.
- Holloway, William V. **State and Local Government in the United States.** New York : McGraw- Hill, 1987.
- Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality.** New York : Harper and Row, 1970.
- Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance.** New York : McGraw – Hill, 1954.
- Morse, N. C. **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan : University of Michigan Press, 1955.
- Oskamp, S. **Attitudes and Opinions.** New Jersey : Prentice – Hall, 1977.
- Poter, John M. and Lawler T. Matteson. **Organizational Behavior and Management.** 6<sup>th</sup> ed. New York : McGraw- Hill, 1975.
- Remmer, H. H. **Introduction to Opinion and Attitude.** New York : Harper, 1954.
- Robson, William A. "Local Government," in **Encyclopedia of Social Science Vol.x.** New York : Macmillan, 1953.
- Wit, Daniel. **A Comparative Server of Local Govt. and Administration.** Bangkok : Kurasapha Press, 1967.
- Wolman, B. V. **Industrail Psychology.** New York : McGraw-Hill, 1973.
- Yamane, Taro. **Statistice an Introductory Analysis.** 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Row, 1973.