

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะยังชีพผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย
ผู้ศึกษา ภาสกร ฐานโสภาส ประยูญา รป.ม.
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ทรงศักดิ์ จิระสมบัติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีหมู่บ้านแตกต่างกัน และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 277 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.94 สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t -test และ F -test (One-Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับเบาะยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับดี 5 ด้าน คือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.93$) ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.66$) ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.55$) และด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.52$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.36$) และ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.34$)
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการรับเบาะยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ และหมู่บ้านแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีปัญหาและข้อเสนอแนะดังนี้ ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ควรให้บริการตามลำดับก่อนหลังตามความเร่งด่วน เจ้าหน้าที่ให้บริการควรพูดจาด้วยความสุภาพ เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และควรจัดสถานที่สำหรับตรวจสอบสุขภาพ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The satisfaction of elderlies to the elderly allowance service of the Baan-Pho Sub-District Organization Administration, Phon - Phisai District, Nong - Khai Province.

AUTHOR : Phassakorn Thanophas

DEGREE : M.P.A.

ADVISORS : Dr. Songsak Jeerasombat

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

This research was to study satisfaction to the elderlies to the elderly allowance Service of the Baan – Pho Sub – District Administration Organization, Phon-Phisai District, Nong-Khai Province Compared with the satisfaction of the elderlies who have lived in different villages and their recommendations to elderly allowance service. The elderly sampling group consisted of 277 people. The tools of their research were the estimate questionair with the confidence value of 0.94 , statistical percentage , standard deviation , statistical hypothesis test *t*-test and *F*-test (one-way ANOVA) detemined statistically significant at the level of .05

The result of this research as follows :

1. The satisfaction of the elderlies who receivaed the elderly allowance from the Baan-Pho Sub-district Administration Organization, Phon-Phisai District, Nong-Khai Province was in high level ($\bar{X}=3.57$) , each dimension was classified in a good level 5, as the place and environment ($\bar{X}=3.93$) , the options in consultation ($\bar{X}=3.67$), information and disclosure ($\bar{X}=3.66$) , standard of service ($\bar{X}=3.55$), efficiency and valuable ($\bar{X}=3.52$) were moderate level 2 aspects were the polite and hospitality ($\bar{X}=3.36$) and understanding error correction ($\bar{X}=3.34$).

2. The result of comparison of the satisfaction of the elderlies who received the elderly allowance from The Baan-Pho Sub-district Administration Organization, Phon-Phisai District, Nong-Khai Province with the difference of gender and villages, the average of satisfaction was not different in term of statistics at .05 level.

3. The elderlies who received the elderly allowance, their problems and recommendation were for fair and equivalent in service, priority in term of urgency, staff should be courteous polite and hospitable, good human relation, and providing of the health regular check – ups place as well.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY