

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	5
สมมติฐานการศึกษา.....	5
ขอบเขตการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์การศึกษา.....	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16
ระเบียบที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์.....	24
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	35

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	36
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	72
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	72
วิธีดำเนินการศึกษา.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สรุปผล.....	73
อภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	80
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	88
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	89
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	97
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	102
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	106
ประวัติผู้ศึกษา.....	112

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	บุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์	26
2	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	36
3	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	37
4	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	37
5	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง.....	38
6	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	38
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	44
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพที่ทำงาน.....	45
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน.....	47
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน.....	49
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ด้านสวัสดิการ.....	51

ตารางที่	หน้า
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน..... 53
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน..... 54
14	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ ต่างต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน..... 55
15	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ ต่างต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....57
16	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา ต่างต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน..... 60
17	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่ง ต่างต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....63
18	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน..... 66
19	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์..... 69

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์.....	18
2	โครงสร้างบุคลากรที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์	30
3	กรอบแนวคิดการศึกษา.....	35



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1	ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... 98
2	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... 100
3.	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง..... 103
4.	ค่าการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ..... 105



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY