

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาขอเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

#### วิธีดำเนินการศึกษา

วิธีดำเนินการศึกษา แบ่งออกได้ตามลำดับดังนี้

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา มีทั้งหมด 49 คน ประกอบด้วย บุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างทั่วไป

##### 2. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์ (ชั้น 5) อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านสภาพที่ทำงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านเงินเดือน ด้านสวัสดิการ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านเพื่อนร่วมงาน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม มี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามรายการ

ตอนที่ 2 ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองในระยะเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามที่สามารถนำไปวิเคราะห์ได้จำนวน 49 ชุด จากแบบสอบถามจำนวน 49 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ครั้งนี้ พบว่า

1. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย 3.45) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากเป็นหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.79$ )

รองลงมาคือด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu= 3.77$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu= 3.56$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือน ( $\mu= 3.27$ ) รองลงมาคือด้านเงินเดือน ( $\mu= 3.22$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu= 3.08$ ) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพที่ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.56) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ รู้สึกพอใจอาคารสถานที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน รองลงมาคือมีการจัดสำนักงานในหน่วยงาน เป็นสัดส่วน สะดวกสบายทำให้ท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และรู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน ตามลำดับ

1.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.79) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ รู้สึกพอใจเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ตัดสินใจด้วยตนเองในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือรู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง และรู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน ตามลำดับ

1.3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย 3.22) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ รู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินเดือนในแต่ละเดือน รองลงมาคือเงินเดือนที่ได้รับเป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน และรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถ ตามลำดับ

1.4 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย 3.08) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ได้รับเมื่อเจ็บป่วย มีเพียงพอและเหมาะสม รองลงมาคือการเบิกจ่ายสวัสดิการจากหน่วยงาน

มีความสะดวก และคล่องตัว และสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันเป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในหน่วยงาน ตามลำดับ

1.5 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ย 3.27) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ รู้สึกพอใจเกี่ยวกับวิธีการเลื่อนขั้นเงินเดือนปีละ 2 ครั้ง ที่ใช้ในปัจจุบัน รองลงมาคือรู้สึกพอใจกับผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ และรู้สึกพอใจเมื่อการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีเปิดโอกาสให้เสนอผลงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบ ตามลำดับ

1.6 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.77) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ รู้สึกพอใจในความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันเสมอ และเพื่อนร่วมงานมักมีโอกาสนพบปะพูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน พบว่า

บุคลากรที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวม แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาลำดับ แยกในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านสภาพที่ทำงาน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการทำงานให้เพียงพอ ควรมียานพาหนะในหน่วยงานที่เพียงพอเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน และเสนอแนะว่าควรมีระบบความปลอดภัยเพิ่มขึ้น เช่น มีถังดับเพลิงเพียงพอหากเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเกิดไฟไหม้

3.2 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ไม่ควรมีการโยกย้ายบุคลากรบ่อยครั้งทำให้งานขาดการต่อเนื่อง ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น และเสนอแนะว่าควรมีการจัดอบรมฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ การให้ความรู้ด้านกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ

3.3 ด้านเงินเดือน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ควรปรับบัญชีอัตราเงินเดือนเพิ่ม กำหนดค่าตอบแทนสูงขึ้น เงินเดือนน้อย ค่าตอบแทนน้อย ไม่พอต่อการดำรงชีพ ควรมีโบนัสแก่บุคลากร หรือรางวัลแก่บุคลากรที่ทำงานดีเด่นเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และเสนอแนะว่าควรกำหนดหรือเพิ่มเงินประจำตำแหน่งในบางตำแหน่งให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

3.4 ด้านสวัสดิการ พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีสวัสดิการให้กับบุคลากรสะดวก รวดเร็วขึ้น เช่น การเบิกเงินสวัสดิการต่างๆ และเสนอแนะว่าควรมีการจัดหาบ้านพักอาศัยให้กับบุคลากรเพื่อความสะดวกในการเดินทาง

3.5 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการพิจารณาความดีความชอบตามความรู้ ความสามารถและผลงาน และเสนอแนะว่าผู้บริหารควรมีมาตรฐานและความยุติธรรมกับบุคลากรเท่าเทียมกัน

3.6 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรัก ความสามัคคี เช่น มีการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน

## อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผลการศึกษาที่มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

### 1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ดังนี้ ด้านสภาพที่ทำงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ดังนี้ ด้านเงินเดือน ด้านสวัสดิการ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ซึ่งจากผลการศึกษาเป็นไปได้ว่า บุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

มีความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งในส่วนของสถานที่ ลักษณะงานที่ทำ รวมทั้งเพื่อนร่วมงาน ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก บุคลากรมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่ว่าจะในส่วนของสถานที่ที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ หรือแม้กระทั่งเพื่อนร่วมงานต่างมีความเข้าอกเข้าใจกัน และมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ส่วนในด้านเงินเดือน ด้านสวัสดิการ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ยังไม่เป็นที่พึงพอใจมากนัก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานส่วนใหญ่ต้องปฏิบัติตามระเบียบราชการ ซึ่งเงินเดือน สวัสดิการต่าง ๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบของทางราชการอาจเกิดการล่าช้า โดยเฉพาะการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอาจจะได้รับการพิจารณาไม่ทั่วถึง ซึ่งบางครั้งเงินเดือนอาจไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ บุคลากรจะต้องรู้จักใช้จ่ายอย่างประหยัด โดยการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการดำรงชีวิต และควรส่งเสริมให้บุคลากรรู้จักประกอบอาชีพอื่นเสริมในยามว่างจากงานประจำที่ทำอยู่ เพื่อชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี จากผลการศึกษาสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของชวนะ ทวีอุทิศ (2550 : 104 - 105) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3 -4 สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 และสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลักขณ์ โพธิ์พูนศักดิ์ (2550 : 60 - 63) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางเมือง อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน พบว่า

2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมภพ ก้อนแก้ว (2550 : 46 - 47) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเทพกษัตรี อำเภอดงหลวง จังหวัดภูเก็ต ที่พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศหญิง

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ชายได้เปรียบในรูปร่าง เพศชายจะมีความอดทน และมีร่างกายที่แข็งแรงกว่าเพศหญิงซึ่งเป็นเพศที่อ่อนแอกว่า ในขณะที่งานที่ทำมี ปริมาณที่เท่ากัน ตำแหน่งเหมือนกัน จึงส่งผลให้เพศหญิงเกิดความพึงพอใจน้อยกว่าเพศชาย หน่วยงานควรมีการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคลลากร โดยยึดหลักความรู้ ความสามารถ ที่จะปฏิบัติได้ และควรส่งเสริมให้มีความร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ เพื่อบุคลลากรจะได้เกิดความพึงพอใจและสนุกกับการทำงาน

2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลลากรสังกัดที่ทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลลากร สังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของนางลักขณ์ โพธิ์พูนศักดิ์ (2550 : 60 - 63) พบว่า มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาจำแนกตาม อายุ อยู่ในระดับ ปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะอายุน้อยหรืออายุมากต่างพอใจในการปฏิบัติงาน อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีอายุน้อย ให้ความเคารพนับถือผู้ที่มีอายุมาก หรือเคารพผู้อาวุโสให้เกียรติ ซึ่งกันและกัน จึงทำให้บุคลลากรที่ปฏิบัติงานต่างมีความพึงพอใจตามบทบาทของการทำงาน

2.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลลากรสังกัดที่ทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล (2550 : 73 - 74) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ต่างก็มีคุณวุฒิเฉพาะตำแหน่ง และความสามารถในการทำงานตามความถนัดของตนเอง จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน พบว่า มีระดับความ พึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม ไม่แตกต่าง สอดคล้องกับผลงานวิจัย ของชัยวัฒน์ สมวงค์ (2550 : 69 -74) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขต รับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 3

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ แต่ละตำแหน่งล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่ง หรือคุณลักษณะงานที่ได้รับผิดชอบ จึงทำให้ต่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน พบว่า มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของพิชิตติหะปัญโญ (2552 : 84 – 86) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ซึ่งก่อให้เกิดความชำนาญงาน และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสนิทสนมคุ้นเคย จึงทำให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3. ผลการศึกษา ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย

3.1 ด้านสภาพที่ทำงาน พบว่า ส่วนมากเห็นว่าการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการทำงานมีไม่เพียงพอ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ยานพาหนะ ซึ่งอาจส่งผลให้งานเกิดความล่าช้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งบประมาณมีจำนวนจำกัด บุคลากรควรมีการใช้วัสดุอย่างประหยัด และคุ้มค่ามากที่สุด และหน่วยงานควรมีการจัดซื้อให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน

3.2 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน พบว่า ส่วนมากเห็นว่า ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น เช่น มีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น จัดอบรมให้ความรู้ ส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ได้มีโอกาสแสดงความสามารถเต็มที่ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการเลื่อนตำแหน่งบางตำแหน่งต้องมีการพิจารณาตามหลักเกณฑ์และคุณสมบัติตามที่กำหนด บุคลากรจึงควรมีความกระตือรือร้น ขยันและใฝ่หาความรู้ อย่างต่อเนื่อง เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

3.3 ด้านเงินเดือน พบว่า ส่วนมาก เห็นว่าควรมีการปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ หรือมีการพิจารณาให้มีโบนัส หรือค่าล่วงเวลาแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานนอกเวลา เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า



บางครั้งงานมีมากในบางช่วง บุคลากรควรมีการจัดสรรเวลาให้เหมาะสม หรือเร่งทำให้เสร็จทันกำหนด รวมทั้งผู้บังคับบัญชาควรมีการพิจารณาส่งเสริมบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นให้ได้รับความก้าวหน้าตามความเหมาะสม

**3.4 ด้านสวัสดิการ** พบว่า ส่วนมากเห็นว่าควรจัดให้มีสวัสดิการให้กับพนักงานสะดวก รวดเร็วขึ้น เช่น การเบิกเงินสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินเดือน รวมทั้งสวัสดิการด้านที่พักอาศัยแก่บุคลากร เป็นต้น เพื่อความสะดวกและประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการเบิกเงินสวัสดิการต่างๆ ต้องเป็นไปตามระเบียบของทางราชการอาจเกิดการล่าช้า หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการเบิกจ่าย หรือจัดสวัสดิการอื่นนอกเหนือจากสวัสดิการของรัฐ เช่น การจัดตั้งระบบสหกรณ์ภายในหน่วยงานขึ้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่บุคลากร

**3.5 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน** พบว่า ควรมีพิจารณาความคิดความชอบตามความรู้ ความสามารถและผลงาน โดยยึดหลักความโปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรมีจำนวนมาก อาจจะพิจารณาไม่ทั่วถึง ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอผลงานของตนเอง โดยยึดหลักความโปร่งใสและเป็นธรรม

**3.6 ด้านเพื่อนร่วมงาน** พบว่า ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรัก ความสามัคคี เช่น การทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา ส่งเสริมให้มีกิจกรรมร่วมกัน เช่น เล่นกีฬา รับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากว่า บุคลากรต่างก็มีการกิจส่วนตัวและเรื่องงาน ซึ่งบางครั้งอาจจะไม่มีเวลาพบปะ หรือพูดคุยปัญหา ร่วมกัน จึงควรมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำกรปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อสนเทศที่จะได้นำเสนอผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ อันอาจเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายหรือวางยุทธศาสตร์ในการบริหารงานบุคคลที่บกพร่องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครอง ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์พอใช้ได้ ดังนั้น ควรจะมีการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานในทุก ๆ ด้าน ให้มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่องตลอดไป

1.2 บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันควรมี การมอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละคน โดยยึดหลักความรู้ ความสามารถที่จะ ปฏิบัติได้ และควรส่งเสริมให้มีความร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ เพื่อ บุคลากรจะได้เกิดความพึงพอใจและสนุกกับการทำงาน

1.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ ดังนี้

1.3.1 ด้านสภาพที่ทำงาน ควรมีการจัดซื้อยานพาหนะในหน่วยงานให้ เหมาะสมต่อการใช้งาน รวมทั้งมีการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นในสำนักงานให้เพียงพอ ต่อการใช้งานและปริมาณงานที่มีอยู่

1.3.2 ด้านงานที่ทำปัจจุบัน ควรเปิดโอกาสให้บุคลากร มีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งที่สูงขึ้น มีการเปิดสอบภายในหน่วยงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้แก่บุคลากร เช่น ตำแหน่งลูกจ้าง และพนักงานจ้างทั่วไป เช่น การประเมินผลงานเลื่อนระดับตามความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการกำหนด แผนงานและแนวทางปฏิบัติงาน

1.3.3 ด้านเงินเดือน ควรมอบหมายงานและปริมาณงานให้เหมาะสมกับ เงินเดือน และในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรม และ โปร่งใส

1.3.4 ด้านสวัสดิการ ควรมีการจัดสวัสดิการที่นอกเหนือจากสวัสดิการที่รัฐ จัดให้ เช่น จัดระบบเงินกู้ฉุกเฉิน รวมทั้งมีสวัสดิการสนับสนุนทุนการศึกษาบุตรเพื่อ ช่วยเหลือแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของบุคลากร

1.3.5 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ผู้บังคับบัญชาควรมีความโปร่งใส และเป็น ธรรมรวมทั้งการพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานมีความยุติธรรม รวมทั้งเปิดโอกาส ให้บุคลากรได้เสนอผลงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบ

1.3.6 ด้านเพื่อนร่วมงาน ควรมีการส่งเสริมความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ร่วมกันในหน่วยงาน และมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทั้งเรื่องงานและส่วนตัว

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อจะได้ทราบข้อมูลหลากหลายและสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานตลอดจนเป็นการพัฒนาหน่วยงานให้ก้าวหน้าต่อไป

2.2 ศึกษาการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาเป็นหลักและแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อันเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ก้าวสู่หน่วยงานแห่งหลักธรรมาภิบาล

2.3 ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของที่ทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการบริหารงานขององค์กร