

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผู้ศึกษากำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา มีทั้งหมด 49 คน ประกอบด้วย บุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏตามตารางที่ 2 - 6

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	18	36.7
หญิง	31	63.3
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 49 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 31 คน (คิดเป็นร้อยละ 63.3) รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 18 คน (คิดเป็นร้อยละ 36.7) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	2	4.1
ระหว่าง 26 - 35 ปี	15	30.6
ระหว่าง 36 - 45 ปี	25	51.0
46 ปี ขึ้นไป	7	14.3
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 49 คน ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ ระหว่าง 36 - 45 ปี จำนวน 25 คน (คิดเป็นร้อยละ 51.0) รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 26 - 35 ปี จำนวน 15 คน (คิดเป็นร้อยละ 30.6) ถัดไปคือช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 14.3) และช่วงอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.1) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	2	4.1
อนุปริญญา/ปวส.	4	8.2
ปริญญาตรี	35	71.4
ปริญญาโท	8	16.3
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 49 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน (คิดเป็นร้อยละ 71.4) รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 8 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.3) ถัดไปคือจบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 4 คน

(คิดเป็นร้อยละ 8.2) และจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.1) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	35	71.4
พนักงานงานราชการ	5	10.2
ลูกจ้างประจำ	2	4.1
พนักงานจ้างทั่วไป	7	14.3
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 49 คน ส่วนใหญ่เป็น ข้าราชการ จำนวน 35 คน (คิดเป็นร้อยละ 71.4) รองลงมาคือพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 14.3) ถัดไปเป็นพนักงานราชการ จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 10.2) และ ลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.1) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 ปี	10	20.4
3 - 6 ปี	3	6.1
7 - 10 ปี	8	16.3
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	28	57.1
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 49 คน ส่วนใหญ่มีระยะเวลา การปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 57.1) รองลงมาคือระยะเวลา การปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.4) ถัดไปคือมีระยะเวลาการ ปฏิบัติงานระหว่าง 7 - 10 ปี จำนวน 8 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.3) และมีระยะเวลาการ ปฏิบัติงานระหว่าง 3 - 6 ปี จำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.1) ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบทดสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยบูรณาการจากแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของมาสโลว์ และทฤษฎี 2 ปัจจัยของ เฮิร์ซเบอร์ก จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านสภาพที่ทำงาน
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน
3. ด้านเงินเดือน
4. ด้านสวัสดิการ
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน

เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ของลิเคิร์ต (Likert's scale) ซึ่งแต่ละข้อกำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open - ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

2. การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะแต่ละด้าน โดยการหาค่า IOC (Index Of Congruence) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้แก่

3.1.1 นายธนชาติ พุทธิลา วุฒิกการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานปกครอง ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ (อำเภอเมือง) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้างและเนื้อหา

3.1.2 นางวิไลวรรณ ยมกวาง วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (การศึกษา) ตำแหน่ง ครู คศ. 3 โรงเรียนชุมชนบ้านตูมวิทยาคาร ตำบลบัวบาน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 รศ.ดร.สุทัศน์ ต้นสุวรรณ วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (ไทยคดีศึกษา) อาจารย์ประจำภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและระเบียบวิธีศึกษา

การวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC และได้ข้อสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1 (ดังแสดงในภาคผนวก)

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระอีกครั้งหนึ่งเพื่อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขต่อไป

3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลอง (Try out) กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน

3.4 นำข้อมูลมาวิเคราะห์ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่นทางสถิติ (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.960

3.5 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงปลัดจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้เป็นประชากรในการศึกษาครั้งนี้
2. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 49 คน โดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงประเด็นคำถามที่ไม่เข้าใจพร้อมนัดวัน เวลา ที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลคืน
3. ในกรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติมผู้ศึกษาจะทำการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ กลุ่มประชากรด้วยตนเอง
4. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนครบตามจำนวน เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากรายชื่อในแบบสอบถามตามเกณฑ์การให้คะแนน ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมีมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และใช้พรรณนาความเป็นรายชื่อ