

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครอง
จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษา ดวงจิต ภูนาปี ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ศิริพงษ์ ทองจันทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ รวมถึงเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างทั่วไป รวมทั้งหมด 49 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ที่ระดับ 0.96 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพที่ทำงาน ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือน ด้านเงินเดือน และ ด้านสวัสดิการตามลำดับ

2. ผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลา

ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน พบว่า เพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน พบว่า มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัด กาฬสินธุ์ พบว่า ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ควรมีการจัดหาครุภัณฑ์ และยานพาหนะ ที่ใช้ในการทำงานให้เพียงพอ รวมทั้งมีอุปกรณ์ระบบความปลอดภัย ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ ไม่ควรมีการโยกย้ายบุคลากรบ่อยครั้ง ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับสวัสดิการจากการทำงาน ส่งเสริมให้บุคลากร ได้มีความรู้ ความสามารถและมีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่บุคลากร และผู้บริหารควรมีการพิจารณาความดีความชอบตามความรู้ความสามารถและความขุติธรรม รวมถึงส่งเสริมให้องค์กรเกิดความรัก ความสามัคคีในหน่วยงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE: Job Performance Satisfaction of Personnel in Kalasin Provincial Administration Office.

AUTHOR: Mrs. Douangjit Phunapee **DEGREE:** M.Pol.Sc. (Political Science)

ADVISOR: Mr. Siripong Thongchan

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The objectives of this independent study aimed to: study the level of job performance satisfaction of personnel in Kalasin provincial administration office; compare the job performance satisfaction of personnel in Kalasin provincial administration office; and study the suggestion of job performance satisfaction of personnel in Kalasin provincial administration office. Data and information are gathered from 49 personnel composed of; government officials and employees in Kalasin provincial administration office. The instrument for collecting data was a rating scale questionnaire with 0.96 reliability coefficients. Statistical analyses were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results found are as follows.

1. The overall job performance satisfaction of personnel in Kalasin provincial administration office was rated at a moderate level. Considering each aspect, the three aspects were rated at a high level and ranks orderly from high to low as follows: 1) duties, 2) relationships with co-workers, and 3) office conditions. Other three aspects were rated at a moderate level and ranks orderly from high to low as follows: 1) the amount of salary raises, 2) salary and benefits, and 3) welfare

2. The comparison of job performance satisfaction of personnel in Kalasin provincial administration office when classified by, gender, age, level of education, position

and tenure, found that, their job performance satisfaction were not difference except in term of gender.

3. Recommendation of job performance satisfaction of personnel in Kalasin provincial administration office namely, 1) the Kalasin provincial administration office should sufficiently provided the office facilities and vehicles; 2) the Kalasin provincial administration office should promoted the career progression and welfare; 3) the Kalasin provincial administration office should encouraged personnel to participate in a seminar and receive higher education; and 4) the executives of the Kalasin provincial administration office should promoted the subordinates with justice and should encouraged a solidarity in the office.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY