

## บทที่ 5

### สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม อำเภอกรรณวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอนแก่น เขต 4 สรุปผลการวิจัยได้ตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม อำเภอกรรณวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอนแก่น เขต 4
2. เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม อำเภอกรรณวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอนแก่น เขต 4
3. เพื่อประเมินผลการพัฒนาระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม อำเภอกรรณวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอนแก่น เขต 4

#### สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม อำเภอกรรณวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอนแก่น เขต 4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. สภาพระบบการคุณภาพช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม ก่อนการพัฒนา

มีการปฏิบัติการคุ้ยและช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย โดยมีการปฏิบัติ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการรักษาดูแลนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการช่วยเหลือและการส่งต่อ มีการปฏิบัติที่ดีมาก

## 2. การพัฒนาระบบการคุ้มครองนักเรียนโรงเรียนบางคำพิทยาคม

ดำเนินการ โดยจัดอบรมครุภัณฑ์การศึกษาดูงานระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียนในโรงเรียนที่มีระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียนดีเด่น จัดทำฐานเรียนรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเด็กนักเรียน จัดระบบการนิเทศติดตาม ช่วยเหลือครูในการดำเนินงานระบบคุ้มครองเด็กนักเรียนอย่างเป็นระบบ ครบวงจร ซึ่งจะแสดงถึงความเข้าใจกับครูผู้รับผิดชอบในการดูแลนักเรียนตามเกณฑ์ที่โรงเรียนได้จัดทำขึ้น ผลการพัฒนาระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียน โรงเรียนยังคำนึงถึงความเป็นระบบคุ้มครองเด็กนักเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้องจากทุกฝ่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติและตรวจสอบการปฏิบัติทุกขั้นตอนเป็นระบบ ประเมินผลจากระดับชั้นเรียน ช่วงชั้น และระดับโรงเรียนตามลำดับ และเมื่อนำไปทดลองใช้ พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งด้านผลผลิต และด้านกระบวนการ ส่วนด้านปัจจัยมีการปฏิบัติในระดับมาก

### 3. ความพึงพอใจ ต่อระบบคุณภาพและช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบางคำพิทยาคม

โดยรวม อยู่ในระดับมาก การจัดกิจกรรมการส่งเสริมพัฒนานักเรียนที่หลากหลายตรง เป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

ในการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบคูณแล้วหักเหลือนักเรียน โรงเรียนบางคำพิทยาคม อำเภอกระนวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบประเด็นที่น่าสนใจ ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า สภาพระบบการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบาง

คำพิทักษ์ ตั้งกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติการคุณภาพชั่วคราวเหลือ นักเรียน โดยรวมและรายค้านอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเนื่องจาก หน่วยงานไม่ได้ให้ ความสำคัญ ในการจัดกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างจริงจัง ตลอดจนบุคลากรและ ผู้เกี่ยวข้องขาดความเข้าใจในกระบวนการระบบคุณภาพชั่วคราวเหลือนักเรียน สอดคล้องกับ เรื่องยศ อุตรราศาสตร์ (2546 : 82) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความ ต้องการ ในการดำเนินงานระบบคุณภาพชั่วคราวเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยม จังหวัด

ขอนแก่น 104 โรงเรียน จำนวน 3,410 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานตามระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา โดยภาพรวมทุกด้านในระดับน้อย และสมชาย พันธุ์คุณิชย์ (2551 : 54) ได้ศึกษาการพัฒนาฐานรูปแบบการบริหารระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านเขื่อนน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า สภาพปัจจุบัน และความต้องการการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านเขื่อนน้อย การดำเนินการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียนยังไม่มีประสิทธิภาพ ความร่วมมือของชุมชนไม่มีความต่อเนื่อง ความต้องการความคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียนด้านความยากจนและด้อยโอกาสสูงมากที่สุด รูปแบบการบริหารระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน มีความตรงและความเหมาะสมมาก สอดคล้องกับ สุรพล เพ็งแจ่ม (2544 : 74) ได้ทำการศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียนมีบทบาทสำคัญ ลักษณะสำคัญคือ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมในระดับ ปานกลาง ผู้ปกครองนักเรียนมีอยู่ต่างกัน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 จากการศึกษาความต้องการการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน ยางคำพิทยาคม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษานักเรียน พบว่า สถานศึกษาควรจัดประชุม/อบรมคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษา ในการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน ชี้แจงบทบาทและขั้นตอนการให้ข้อมูลป่าวสารและ การประสานงานกับโรงเรียน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองเข้าใจการดำเนินงานระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน และบทบาทหน้าที่ผู้ปกครองในการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน ชี้แจงบทบาทและขั้นตอนการให้ข้อมูลป่าวสารและ การประสานงานกับโรงเรียน

## 2. การพัฒนาระบบการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม

ดำเนินการ โดยจัดอบรมครุภัจจุบันการศึกษาดูงานระบบการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนที่มีระบบการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียนดีเด่น จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน จัดระบบการนิเทศติดตาม ช่วยเหลือครูในการดำเนินงานระบบคุณแล้วช่วยเหลือ นักเรียนอย่างเป็นระบบ กระบวนการ ชี้แจงและทำความเข้าใจกับครูผู้รับผิดชอบในการคัดกรอง นักเรียนตามเกณฑ์ที่โรงเรียนได้จัดทำขึ้น สอดคล้องกับ สมชาย พันธุ์คุณิชย์ (2551 : 54) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบคุณแล้วช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านเขื่อนน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัด

เพชรบูรณ์ พนว่า ผลการทดลองใช้รูปแบบ การบริหารระบบคุณภาพชั้นนำนักเรียน นักเรียน มีการสร้างความสัมพันธ์แบบตระกูลแข็งแกร่ง ได้เป็นอย่างดี ครูมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการคุณภาพชั้นนำนักเรียน การดำเนินงานตามกระบวนการคุณภาพชั้นนำนักเรียนมีการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บ้าน วัด โรงเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการคุณภาพชั้นนำนักเรียนเป็นอย่างดี การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขอนแก่น เขต 4 (2551) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาและพัฒนาฐานรูปแบบการสร้างความเข้มแข็ง ระบบการคุณภาพชั้นนำนักเรียนในสถานศึกษา ตั้งกัดเขตพื้นที่การศึกษาอนแก่น เขต 4 จังหวัดขอนแก่น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 โดยศึกษาโรงเรียนจำนวน 3 แห่ง ซึ่ง ผลการวิจัยพบว่า สภาพของระบบการคุณภาพชั้นนำนักเรียนในสถานศึกษาทั้ง 3 แห่ง หลังเข้าร่วมโครงการวิจัยโดยภาพรวม อยู่ในระดับ “พยาบาล” เมื่อพิจารณารายตัวซึ่งวัด พนว่า ตัวชี้วัดที่ 1 มีปัญหาได้รับการแก้ไข (ผลจากการคัดกรอง เช่น ด้านความสามารถ สุขภาพ ครอบครัว ความปลอดภัย ฯลฯ) ตัวชี้วัดที่ 2 ซึ่งเเคร้ว (แยกตัวเองจากกลุ่ม รู้สึกว่าตัวเองไม่เป็นที่ยอมรับ ของสังคม) ตัวชี้วัดที่ 6 เพศศึกษา (มีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร เป็นไปตามที่คาดการณ์) และตัวชี้วัดที่ 14 ผลการเรียนไม่ต่ำกว่า 1.00 ที่มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับ “สำเร็จ” นอกนั้นทุกตัวชี้วัดมีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับ “พยาบาล”

3. ผลการพัฒนาระบบการคุณภาพชั้นนำนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม เป็นระบบคุณภาพชั้นนำนักเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้องจากทุกฝ่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติและตรวจสอบ การปฏิบัติ ทุกขั้นตอนเป็นระบบ ประเมินผลจากระดับชั้นเรียน ชั่วชั้น และระดับโรงเรียน ตามลำดับ และ เมื่อนำไปทดลองใช้ พนว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง ด้านผลผลิต และด้านกระบวนการ ส่วนด้านปัจจัยมีการปฏิบัติในระดับมาก stochastic กับ สังคม แก้วสวาง (2547 : 69) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบคุณภาพชั้นนำนักเรียน โรงเรียนสะเต๊ะเวชวิทยา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า พนว่า ระบบดังกล่าวสามารถนำไปใช้ได้จริง กล่าวคือ มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน มีขั้นตอนกระบวนการชั้นจ่ายต่อการปฏิบัติ รวมทั้งมีคู่มือให้อ่านเข้าใจง่าย สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้ดี ระบบการคุณภาพชั้นนำนักเรียนที่ได้พัฒนาแล้วยังหนทางกับสภาพการดำเนินงาน ของฝ่ายต่างๆ ในโรงเรียน บุคลากร ทุกส่วนทั้งภายในและนอกสถานศึกษาจะต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ ศติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขด้านที่สังคมมุ่งหวังนั้น มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกัน แก้ไขและพัฒนาเด็ก เพื่อให้สามารถต่อสู้อุบัติเหตุได้

และเยาวชนที่นับวันจะรุนแรงมากขึ้น สอดคล้องกับ ปฎิภัณฑ์ ทับประยูร ( 2545 : 80-84 ) ได้รายงานการพัฒนาการดำเนินงานระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียน โรงเรียนรัตนธรรมยูร์บำรุง จังหวัดราชบุรี ผลการดำเนินการ พบว่า ผลการประเมินครู-อาจารย์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียนพบว่า ครู-อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจต่อระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินครู-อาจารย์เกี่ยวกับ ความสามารถในการดำเนินกิจกรรม เพื่อการคุ้มครองเด็กนักเรียน พบว่า ครู-อาจารย์เกี่ยวกับ ความสามารถในการดำเนินกิจกรรมเพื่อ การคุ้มครองเด็กนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ความพึงพอใจ ต่อระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียน โรงเรียนบางคำพิทยาคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก กิจกรรมการส่งเสริมพัฒนานักเรียนหลากหลาย ตรงเป้าหมาย มี ความพึงพอใจในระดับมาก ที่สุด ความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สมชาย พันธุ์คณิชย์ ( 2551 : 54 ) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบคุ้มครองเด็กนักเรียน โรงเรียนบ้านเจกน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ พนว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของ บ้าน วัด โรงเรียน ที่มีต่อรูปแบบการบริหารระบบคุ้มครองเด็กนักเรียน โรงเรียนบ้านเจกน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ พนว่า บ้าน วัด โรงเรียน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบคุ้มครองเด็กนักเรียน โรงเรียนบ้านเจกน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก ปฎิภัณฑ์ ทับประยูร ( 2545 : 80-84 ) ได้รายงานการพัฒนาการดำเนินงานระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียน โรงเรียนรัตนธรรมยูร์บำรุง จังหวัดราชบุรี พนว่า ผลการประเมินครู-อาจารย์เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก วิชิต รุ่งศรีทอง ( 2546 : 253 ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารและการดำเนินงานระบบการคุ้มครองเด็กนักเรียนใน โรงเรียนขนาดเล็ก แสดงว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีความคิดเห็นสูงกว่าบุคลากรใน โรงเรียนขนาดเล็ก

## ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาระบบคูณแล้วข่ายเหลือนักเรียน โรงเรียนบางคำ พิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบระดับน้ำหนึ่ง จึงนำมาเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์สำหรับผู้เกี่ยวข้องดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากการวิจัย พบร่วมกับการพัฒนาระบบคูณแล้วข่ายเหลือนักเรียน ภาพรวมมีความพอใจในระดับมาก สถานศึกษาควรส่งเสริมให้นักศึกษา ชุมชนเกิดกระบวนการถึงความสำคัญ และความจำเป็นของระบบคูณแล้วข่ายเหลือนักเรียน โดยจัดกิจกรรมให้ชุมชนได้รับทราบข้อมูล ดังกล่าวมากขึ้น

1.2 จากการวิจัย พบร่วมกับการพัฒนาระบบคูณแล้วข่ายเหลือนักเรียน โดยส่วนร่วมของทุกฝ่าย สามารถนำไปใช้แก่ปัญหาได้เกิดผลจริง จึงควรนำสู่การปฏิบัติอย่างครบทวงจร และทั่วถึงกับส่วนประชากร 100% เพื่อให้ทุกฝ่ายได้พัฒนาตนเอง ให้อย่างทั่วถึง

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมวินัยแก่นักเรียนในโรงเรียนบางคำ พิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ป้องกัน และลดจำนวนนักเรียนกลุ่มเสี่ยงต่อไป

2.2 ควรศึกษาพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ลดคลื่นบวบวนทาง สถานศึกษา และความต้องการของนักเรียนอย่างแท้จริง เพื่อให้นักเรียนสร้างทางเดือกในการแสดงออกที่ถูกต้อง เหมาะสมสมต่อไป