

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม อำเภอกระนวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ได้ทำการวิเคราะห์ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 - 2.1 การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 - 2.2 การทดลองใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่พัฒนาขึ้น
 - 2.3 การประเมินความพึงพอใจ ต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ในการวิเคราะห์ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม อำเภอกระนวน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 การดำเนินงาน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและในรายด้าน คือ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา 5) ด้านการช่วยเหลือและการส่งต่อ โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. วิเคราะห์ข้อมูลจากข้อคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางความต้องการการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยรวมและในรายด้าน คือ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัด

กรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาักเรียน 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา
5) ด้านการช่วยเหลือและการส่งต่อ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) การตีความ
และสร้างข้อสรุป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏตามตาราง 3-9 ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=210)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	110	52.4
หญิง	100	47.6
2. ตำแหน่ง		
ผู้บริหาร	3	1.4
ครูผู้สอน	27	12.9
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	12	5.7
ผู้ปกครองนักเรียน	168	80.0
รวม	210	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็น
ชาย ร้อยละ 52.4 หญิงร้อยละ 47.6 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนร้อยละ
80.0 ร้อยละ 12.9 เป็นครูผู้สอน ร้อยละ 5.7 เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ
ร้อยละ 1.4 เป็นผู้บริหาร

ตอนที่ 2 สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4

2.1 สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยรวม

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียน ยางคำพิทยาคม โดยรวมและรายด้าน (n = 210)

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับของสภาพการปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	2.07	.76	น้อย
ด้านการคัดกรองนักเรียน	2.01	.80	น้อย
การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับของสภาพการปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	1.85	.70	น้อย
ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	2.08	.79	น้อย
ด้านการช่วยเหลือและการส่งต่อ	1.76	.72	น้อย
รวม	1.95	.68	น้อย

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ
ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา รองลงมา คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้าน
การช่วยเหลือและการส่งต่อ มีการปฏิบัติในมีการปฏิบัติในลำดับสุดท้าย

2.2 สภาพการปฏิบัติตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทย
คม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียน ยางคำพิทยาคม ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เป็นรายชื่อ
(n = 210)

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับของสภาพการปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีการจัดทำระเบียบสะสมของนักเรียนแต่ละคนอย่างเป็นปัจจุบัน (ปพ.8)	2.21	1.04	น้อย
2. มีการใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) เพื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	2.11	1.06	น้อย
3. มีการใช้แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (E.Q.) เพื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	2.63	1.03	ปานกลาง
4. มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อรับทราบข้อมูลต่างๆ ของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	2.10	.95	น้อย
5. มีการเยี่ยมบ้าน ที่พักอาศัย เพื่อทราบความเป็นอยู่หรือข้อมูลของนักเรียน	1.80	.89	น้อย
6. มีการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจในความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคนในชั้นเรียน	1.77	.84	น้อย
7. มีการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ กับนักเรียนเมื่อมีโอกาส	2.14	1.10	น้อย
8. มีการบันทึกข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนแต่ละคนอย่างเป็นระบบ	1.80	.83	น้อย
รวม	2.07	.76	น้อย

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สภาพการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน ยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ

คือ มีการใช้แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (E.Q.) เพื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และ นอกนั้นมีการปฏิบัติ ในระดับน้อย

2.3 สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านการคัดกรองนักเรียน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม ด้านการคัดกรองนักเรียน เป็นรายชื่อ (n = 210)

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับของสภาพการปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
9. มีการคัดกรองนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา จากการใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน(SDQ)	1.83	.84	น้อย
10. มีการคัดกรองนักเรียนโดยใช้แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียน (E.Q.)	1.70	.91	น้อย
11. มีการคัดกรองนักเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารเสพติดตามแบบฟอร์มที่สถานศึกษากำหนด	2.11	1.06	น้อย
12. มีการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียน โดยสอบถามข้อมูลจากเพื่อนนักเรียนและครูที่เกี่ยวข้อง	2.11	1.06	น้อย
13. มีการคัดกรองนักเรียนตามความสามารถด้านวิชาการและด้านอื่นๆ	2.1333	1.09	น้อย
14. มีการคัดกรองนักเรียนตามสภาพเศรษฐกิจของครอบครัวและด้านอื่นๆ	2.21	1.04	น้อย
15. มีการสำรวจ สอบถาม หรือสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลสุขภาพร่างกาย จิตใจ พฤติกรรมของนักเรียน	2.06	.98	น้อย
16. มีการสำรวจ สอบถามหรือสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านครอบครัว เศรษฐกิจของนักเรียน	1.88	.94	น้อย
รวม	2.01	.80	น้อย

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียนรายชื่ออยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

2.4 สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน ยางคำพิทยาคม ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน เป็นราย ข้อ (n = 210)

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับของสภาพการปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
17. มีการพบนักเรียนในการเข้าแถวเคารพธงชาติ ตอนเช้าเป็นประจำ	1.78	.94	น้อย
18. มีการเข้าพบนักเรียนในช่วงโฮมรูมและให้ คำแนะนำ ปรีกษาเป็นประจำ	1.81	.93	น้อย
19. มีการสำรวจ ความต้องการของนักเรียนเพื่อ กำหนดกิจกรรมต่างๆ ในห้องเรียนร่วมกัน	2.07	1.01	น้อย
20. มีการกระตุ้นให้นักเรียนเข้าร่วมในกิจกรรมที่ สถานศึกษาจัดขึ้นเสมอ	1.87	.96	น้อย
21. มีการแนะนำ ส่งเสริมให้นักเรียนได้เลือก กิจกรรมตามความสนใจและความถนัด	1.37	.63	น้อยที่สุด
22. มีการจัดกิจกรรมในห้องเรียนเพื่อส่งเสริมและ พัฒนาให้นักเรียนเรียนรู้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น	1.39	.61	น้อยที่สุด
23. มีการส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักวางแผนชีวิต ใน การเลือกอาชีพหรือศึกษาต่อ	2.31	1.12	น้อย
24. มีการยกย่อง ชมเชย หรือให้รางวัล นักเรียนที่ ประพฤติ ปฏิบัติดีเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม	2.21	1.07	น้อย
รวม	1.85	.70	น้อย

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนรายชื่ออยู่ในระดับน้อยที่สุด 2 ข้อ คือ มีการแนะนำ ส่งเสริมให้นักเรียนได้เลือกกิจกรรมตามความสนใจและความถนัด และมีการจัดกิจกรรมในห้องเรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนเรียนรู้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น นอกนั้นมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

2.5 สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน เป็นรายชื่อ (n=210)

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับของสภาพการปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
25. มีการจัดหาทุนการศึกษาหรือชี้แนะแนวทางในการประกอบอาชีพ สำหรับนักเรียนที่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจ	1.79	.88	น้อย
26. ให้นักเรียนเข้าพบเพื่อขอรับคำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	1.82	.89	น้อย
27. มีการอบรมนักเรียนให้มีความรับผิดชอบต่อการเรียนอยู่เสมอ	2.38	1.10	น้อย
28. มีการอบรมนักเรียนให้รู้จักคบเพื่อนและปฏิบัติตนเพื่อห่างไกลยาเสพติด	2.20	1.04	น้อย
29. มีการติดตาม ชี้แนะนักเรียนให้ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์	2.27	1.12	น้อย
30. มีการนำข้อมูลจากระเบียนสะสม แบบประเมิน SDQ. และ E.Q. มาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหานักเรียน	1.48	.77	น้อยที่สุด

31. จัดสถานที่ ห้อง หรือมุมสำหรับนักเรียนที่มีปัญหา เพื่อขอคำปรึกษา	2.18	1.05	น้อย
32. มีการติดตามผลหลังจากให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนไปแล้ว	2.52	1.20	น้อย
รวม	2.08	.79	น้อย

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหารายชื่ออยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ คือ มีการนำข้อมูลจากระเบียบสะสม แบบประเมิน SDQ. และ E.Q. มาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหา นักเรียน นอกนั้นมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

2.6 สภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านการช่วยเหลือและการส่งต่อ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม ด้านการช่วยเหลือและการส่งต่อ เป็นรายชื่อ (n = 210)

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับของสภาพการปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
33. มีการประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกโรงเรียน ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	1.79	.95	น้อย
34. มีการแนะนำนักเรียนให้เข้าพบเพื่อปรึกษาคูครูผู้สอนในรายวิชาที่มีปัญหาและเรียนไม่เข้าใจ	1.88	1.01	น้อย
35. มีการส่งต่อนักเรียนไปยังฝ่ายพยาบาลของโรงเรียน หรือ โรงพยาบาล เมื่อมีปัญหาเรื่องสุขภาพ	1.81	.97	น้อย
36. มีการส่งต่อนักเรียนไปยังฝ่ายแนะแนวเพื่อรับคำปรึกษาและช่วยเหลือในกรณีที่นักเรียนมีปัญหา	1.86	.99	น้อย

37. มีการ แนะนำหรือส่งต่อนักเรียน ไปยังฝ่ายปกครอง ในกรณีที่นักเรียนมีปัญหาเกินความสามารถของตน ที่จะแก้ไข	1.72	.94	น้อย
38. มีการส่งต่อและประสานงานกับครูผู้สอนภายใน โรงเรียน เพื่อแก้ไขและช่วยเหลือนักเรียนร่วมกัน	1.60	.73	น้อย
39. มีการส่งต่อและประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญ ภายนอก เพื่อแก้ไขและดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มี ปัญหา	1.74	.82	น้อย
40. มีการบันทึก รายงานผลการส่งต่อและการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ	1.64	.86	น้อย
รวม	1.76	.72	น้อย

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สภาพการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการช่วยเหลือและการส่งต่อ รายชื่ออยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความต้องการการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4

ข้อมูลจากการสอบถามความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้คำถามปลายเปิด
เกี่ยวกับแนวทางการต้องการการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 กลุ่มตัวอย่าง ได้ให้ข้อเสนอในการพัฒนาระบบ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในภาพรวม ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เช่น
ทำแบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียนเพื่อวางแผนการเก็บข้อมูลในการเยี่ยมบ้านนักเรียน จัดทำ
ปฏิทิน นัดหมายการเยี่ยมบ้านผู้ปกครองนักเรียน จัดครูรับผิดชอบเยี่ยมบ้านนักเรียน โดยบันทึก
ในแบบการ เยี่ยมบ้าน จัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมบ้านนำมาวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาต่อไป ซึ่งแจ้งทำ
ความเข้าใจกับครู ให้เข้าใจวิธีการบันทึกแบบ(ปพ.5) และชี้แจงวิธีการนำข้อมูลไปใช้ ประชุม
ครูเพื่อวางแผนการจัดทำ แบบสังเกตพฤติกรรมนักเรียน ซึ่งแจ้งทำความเข้าใจวิธีสังเกต
พฤติกรรมนักเรียน จัดทำระเบียบ สะสมและชี้แจงวิธีการบันทึกข้อมูล สร้างแบบสัมภาษณ์

นักเรียนแบบมีโครงสร้าง ชี้แจงวิธีการ เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์

2. ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในด้านการคัดกรองนักเรียน เช่น ประชุมชี้แจงวางแผน ในการคัดกรองนักเรียน โดยจัดทำแบบการคัดกรองให้ครอบคลุมด้านสุขภาพ พัฒนาทางร่างกาย โรคประจำตัว การเจ็บป่วย ความพิการ ความบกพร่องของร่างกายโดยจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการ คัดกรองให้ชัดเจน จัดทำแบบคัดกรองนักเรียน โดยแยกเอกสารการคัดกรองตามปัญหาของนักเรียน ออกเป็น 4 กลุ่ม เพื่อวางแผนในการช่วยเหลือและพัฒนานักเรียนต่อไป จัดทำแบบบันทึกหรือ ข้อมูลของนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านการเรียน พฤติกรรมของนักเรียน สัมพันธภาพกับเพื่อน และด้านสุขภาพจิตของนักเรียน

3. ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน เช่น จัดทำคู่มือ การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ประชุมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อวางแผนการจัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครอง นักเรียนและเลือกประธานเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียนตลอดจน กำหนดบทบาทหน้าที่ของ เครือข่ายผู้ปกครองให้ชัดเจน จัดทำโครงการพิเศษต่าง ๆ โดยให้ชุมชนและผู้ปกครองมีส่วนร่วม ในกิจกรรม

4. ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในด้านการป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน เช่น จัดทำ แบบบันทึกการอบรมนักเรียนนักเรียนประจำสัปดาห์ ประชุมมอบหมายให้กรรมการ สถานศึกษาและตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประชุมประจำสัปดาห์ ร่วมกับโรงเรียน จัดทำจดหมายข่าวเพื่อสื่อสารกับผู้ปกครอง จัดทำแบบบันทึกการให้คำปรึกษานักเรียนเป็น รายบุคคล

5. ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในด้านการส่งต่อนักเรียน เช่น ควรเชิญ นักจิตวิทยาและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้กับครูในการจำแนกนักเรียนเพื่อการส่งต่อ และวิธีการส่งต่อให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแบบบันทึกการส่งต่อและประสานงานไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง

ผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. ผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4

ผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ได้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนี้

1. เป็นระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องวางระบบ โดยแบ่งเป็น 3 ทีม ประกอบด้วย ทีมนำ ทีมทำ และทีมพัฒนา
 2. กระบวนการในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อเนื่อง และมีการตรวจสอบและประเมินผลในทุกขั้นตอน ตั้งแต่ระดับชั้นเรียน ระดับช่วงชั้น และระดับโรงเรียน
2. ผลการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนของทีมนักพัฒนาคุณภาพ จำนวน 36 คน จากการสังเกต การสอบถามผู้เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ ตลอดจนศึกษารวบรวมเอกสาร ที่ได้ดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แล้วนำมาวิเคราะห์ 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏตามตาราง 10-13 ดังนี้

2.1 ผลการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยรวม (n = 36)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม โดยรวม (n = 36)

ผลการพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับคุณภาพของปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านปัจจัย	3.40	.24	มาก
ด้านกระบวนการ	3.53	.20	มากที่สุด
ด้านผลผลิต	3.59	.20	มากที่สุด
รวม	3.51	.13	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านผลผลิต และด้านกระบวนการ และในระดับมาก 1 ข้อ คือ ด้านปัจจัย

2.2 ผลการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านปัจจัย (n = 36)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม ด้านปัจจัยเป็นรายข้อ (n = 36)

ผลการพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับคุณภาพของปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ผู้บริหารเป็นผู้นำในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.36	.49	มาก
2. ครูมีเจตคติที่ดีและมีความสามารถ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.31	.49	มาก
3. โรงเรียนมีสื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.47	.51	มากที่สุด
รวม	3.40	.24	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านปัจจัยเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ โรงเรียนมีสื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นอกนั้นมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2.3 ผลการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านกระบวนการ (n = 36)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม ด้านกระบวนการเป็นรายชื่อ (n = 36)

ผลการพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับคุณภาพของปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีการวางระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.42	.56	มากที่สุด
2. มีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.54	.51	มากที่สุด
3. มีระบบงานและกิจกรรมแนะแนว	3.78	.42	มากที่สุด
4. ผู้ปกครอง ชุมชน มีส่วนร่วม ในการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.42	.55	มากที่สุด
5. มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.50	.51	มากที่สุด
6. มีการผจญระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.42	.53	มากที่สุด
รวม	3.53	.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการปฏิบัติตาม
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านกระบวนการเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด

2.4 ผลการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ด้านผลผลิต (n = 36)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม ด้านผลผลิตเป็นรายชื่อ (n=36)

ผลการพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับคุณภาพของปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. นักเรียนได้รับการพิทักษ์ คุ้มครอง และดูแล	3.47	.51	มากที่สุด
2. นักเรียนทุกคนได้รับการส่งเสริมให้เกิดภูมิคุ้มกัน ในการดำรงชีวิตและการปรับตัว	3.56	.50	มากที่สุด
3. นักเรียนได้รับการพัฒนาตนเองและตั้งคมอย่าง รอบด้าน	3.75	.44	มากที่สุด
รวม	3.59	.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนโรงเรียนยางคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีการ
ปฏิบัติตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผลผลิตเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด

ผลความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนยางคำพิทยาคม โดยประเมินจากทีมทำ ประกอบด้วย คณะกรรมการนักเรียน
ครูผู้สอน นักเรียนกลุ่มเสี่ยง และผู้ปกครองนักเรียนกลุ่มเสี่ยง จำนวน 177 คน แล้วนำมา
วิเคราะห์ ตามองค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ 1) ด้านการรู้จักนักเรียน
เป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน 4)
ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา 5) ด้านการช่วยเหลือและการส่งต่อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏตามตาราง 14-15 ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 177)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	89	50.30
หญิง	88	49.70
2. ตำแหน่ง		
คณะกรรมการนักเรียน	20	11.30
ครูผู้สอน	27	15.30
นักเรียนกลุ่มเสี่ยง	65	36.70
ผู้ปกครองนักเรียนกลุ่มเสี่ยง	65	36.70
รวม	177	100.00

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นชาย ร้อยละ 50.30 หญิงร้อยละ 49.70 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และนักเรียนกลุ่มเสี่ยงมีขนาดเท่ากัน ร้อยละ 36.70 ร้อยละ 15.30 เป็นครูผู้สอน และร้อยละ 11.30 เป็นคณะกรรมการนักเรียน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ ต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอย่างคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามงclair เขต 4

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอย่างคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามงclair เขต 4 โดยรวม (n = 177)

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอย่างคำพิทยาคม											
	กรรมการนักเรียน		ครูผู้สอน		นักเรียนกลุ่มเสี่ยง		ผู้ปกครองนักเรียน		รวม			
นักเรียน	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ระบบการรู้จักนักเรียนที่	4.50	.63	มาก	4.40	.59	มาก	4.55	.64	มากที่สุด	4.56	.61	มากที่สุด
หลากหลาย												
2. การมีส่วนร่วม	4.49	.57	มาก	4.60	.59	มากที่สุด	4.44	.50	มาก	4.53	.53	มาก
ในกระบวนการ												
รู้จักนักเรียน												
รายบุคคล												
3. ข้อมูลพื้นฐาน	4.45	.56	มาก	4.40	.59	มาก	4.48	.57	มาก	4.50	.50	มาก
ของนักเรียน												
รายบุคคลเป็น												
ระบบ												

ระดับความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม

การปฏิบัติงานตาม ระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	กรรมการนักเรียน		ครูผู้สอน		นักเรียนกลุ่มเลี้ยง		ผู้ปกครองนักเรียน		รวม		
	\bar{x}	S.D. แปล ผล	\bar{x}	S.D. แปลผล	\bar{x}	S.D. แปลผล	\bar{x}	S.D. แปลผล	\bar{x}	S.D. แปลผล	
4. เข้าใจในความ แตกต่างของ นักเรียน รายบุคคล	4.49	.56	4.50	.51	4.37	.56	4.50	.58	4.53	.56	มากที่สุด
5. ระบบการคัด กรอง หลากหลาย	4.41	.60	4.35	.74	4.51	.57	4.43	.61	4.36	.57	มาก
6. การมีส่วนร่วมใน กระบวนการรู้จัก นักเรียนรายบุคคล	4.43	.63	4.45	.60	4.11	.75	4.50	.64	4.49	.56	มาก
7. เครื่องมือและ วิธีการ คัดกรอง หลากหลาย	4.34	.70	4.20	.61	4.37	.62	4.38	.74	4.33	.73	มาก

ระดับความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	กรรมการนักเรียน		ครูผู้สอน		นักเรียนกลุ่มเสี่ยง		ผู้ปกครองนักเรียน		รวม		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
8. การคัดกรองนักเรียนตามกลุ่มประเภทของความเสี่ยง	4.42	.66	4.70	.47	มากที่สุด	.57	4.41	.68	4.36	.71	มาก
9. การส่งเสริมพัฒนานักเรียนหลากหลายเป็นระบบ	4.32	.65	4.25	.63	มาก	.56	4.35	.59	4.18	.72	มาก
10. กิจกรรมการส่งเสริมพัฒนานักเรียนหลากหลาย ตรงเป้าหมาย	4.50	.58	4.45	.68	มาก	.57	มากที่สุด	4.49	.58	.56	มากที่สุด

การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนungskำพิทยาคม														
	กรรมการนักเรียน			ครูผู้สอน			นักเรียนกลุ่มเสี่ยง			ผู้ปกครองนักเรียน			รวม		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
11. การมีส่วนร่วมในกระบวนการส่งเสริมพัฒนาการเรียน	4.49	.59	มาก	4.60	.59	มากที่สุด	4.55	.57	มากที่สุด	4.44	.61	มาก	4.47	.58	มาก
12. นักเรียนให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.42	.60	มาก	4.50	.51	มาก	4.40	.57	มาก	4.43	.63	มาก	4.41	.63	มาก
13. แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาหลากหลาย	4.44	.57	มาก	4.50	.60	มาก	4.51	.50	มากที่สุด	4.44	.58	มาก	4.38	.57	มาก

ระดับความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม															
การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	กรรมการนักเรียน			ครูผู้สอน			นักเรียนกลุ่มเสี่ยง			ผู้ปกครองนักเรียน			รวม		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
14. การมีส่วนร่วมในกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาหลากหลาย	4.45	.58	มาก	4.60	.59	มากที่สุด	4.48	.57	มาก	4.43	.58	มาก	4.40	.58	มาก
15. จัดกิจกรรมส่งเสริมแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาหลากหลาย	4.42	.67	มาก	4.45	.75	มาก	4.33	.78	มาก	4.41	.63	มาก	4.46	.66	มาก

ระดับความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนกำแพงวิทยาคม															
การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	กรรมการนักเรียน			ครูผู้สอน			นักเรียนกลุ่มเสี่ยง			ผู้ปกครองนักเรียน			รวม		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
16. ผลการแก้ไข															
ปัญหาหลากหลาย ส่งผลให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น	4.38	.72	มาก	4.40	.82	มาก	4.37	.68	มาก	4.38	.70	มาก	4.38	.74	มาก
17. การส่งต่อมีขั้นตอนเป็นระบบ	4.46	.56	มาก	4.50	.60	มาก	4.29	.66	มาก	4.50	.50	มาก	4.49	.56	มาก

ระดับความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนยางคำพิทยาคม															
การปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	กรรมการนักเรียน			ครูผู้สอน			นักเรียนกลุ่มเลี้ยง			ผู้ปกครองนักเรียน			รวม		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
18.การมีส่วนร่วมในกระบวนการส่งต่อนักเรียนเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	4.38	.58	มาก	4.45	.68	มาก	4.22	.69	มาก	4.40	.59	มาก	4.40	.48	มาก
19.กิจกรรมการส่งต่อนักเรียนต่อเนืองตามรูปแบบความเลี้ยง	4.36	.59	มาก	4.55	.51	มากที่สุด	4.33	.67	มาก	4.37	.61	มาก	4.30	.57	มาก
20. การส่งต่อ มีการติดตามดูแลนักเรียนมีต่อเนือง	4.43	.57	มาก	4.50	.51	มาก	4.37	.68	มาก	4.42	.60	มาก	4.44	.50	มาก
รวม	4.43	.36	มาก	4.46	.31	มาก	4.41	.35	มาก	4.44	.37	มาก	4.41	.37	มาก

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยางคำพิทยาคมโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าพึงใจในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ เข้าใจในความแตกต่างของนักเรียนรายบุคคล กิจกรรมการส่งเสริมพัฒนานักเรียนหลากหลาย ตรงเป้าหมาย นอกนั้นก็มีความพึงพอใจในระดับมาก

คณะกรรมการนักเรียน มีความพึงพอใจ ต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยางคำพิทยาคมโดยรวมและรายข้อในระดับมาก

ครูผู้สอน มีความพึงพอใจ ต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยางคำพิทยาคมโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าพึงใจในระดับมากที่สุด 5 ข้อ คือ การมีส่วนร่วมในกระบวนการรู้จักนักเรียนรายบุคคล การคัดกรองนักเรียนตามกลุ่มประเภทของความเสี่ยง การมีส่วนร่วมในกระบวนการส่งเสริมพัฒนานักเรียน การมีส่วนร่วมในกระบวนการ ป้องกันและแก้ไข ปัญหาหลากหลาย และ กิจกรรมการส่งต่อนักเรียนต่อเนื่องตามรูปแบบความเสี่ยง นอกนั้นก็มีความพึงพอใจในระดับมาก

นักเรียนกลุ่มเสี่ยง มีความพึงพอใจ ต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยางคำพิทยาคมโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าพึงใจในระดับมากที่สุด 5 ข้อ คือ ระบบการรู้จักนักเรียนที่หลากหลาย ระบบการคัดกรองหลากหลาย กิจกรรมการส่งเสริมพัฒนานักเรียนหลากหลาย ตรงเป้าหมาย การมีส่วนร่วมในกระบวนการ การส่งเสริมพัฒนานักเรียน แนวทางการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาหลากหลาย นอกนั้นก็มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ปกครองนักเรียนกลุ่มเสี่ยง มีความพึงพอใจ ต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยางคำพิทยาคมโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าพึงใจในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ระบบการรู้จักนักเรียนที่หลากหลาย นอกนั้นก็มีความพึงพอใจในระดับมาก