

ชื่อเรื่อง ระดับภาวะความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
หนองคาย เขต 1

ผู้วิจัย นายสัญญา ติธรรมมา ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์สกล สรเสนา ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.จำเนียร พลหาญ กรรมการ
อาจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับภาวะความเครียดของ
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามขนาดของ
สถานศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และอายุของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการลดระดับภาวะความเครียด
ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ในการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำนวน 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น
แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 57 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ
0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ
ทดสอบสมมติฐาน t-test และ F-test (One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างได้ทดสอบ
ความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับภาวะความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาหนองคาย เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหาร
สถานศึกษาขนาดใหญ่มีระดับภาวะความเครียดด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมาก และผู้บริหาร
สถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษมีระดับภาวะความเครียดด้านตัวงานมาก ส่วนผู้บริหาร สถานศึกษา
ขนาดอื่น มีระดับภาวะความเครียดรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบระดับภาวะความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีระดับภาวะความเครียดแตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

3. การเปรียบเทียบระดับภาวะความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความแตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านตัวงาน และด้านความสนใจในการทำงาน โดยผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี มีระดับภาวะความเครียดในด้านตัวงาน และด้านความสนใจในงาน มากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป

4. การเปรียบเทียบระดับภาวะความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามอายุของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านตัวงาน โดยผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่า 50 ปี มีระดับภาวะความเครียดในด้านตัวงานมากกว่าผู้บริหารที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการลดระดับภาวะความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 มีดังนี้ ผู้บริหารทุกระดับควรมีการพูดคุยปรึกษากับผู้บังคับบัญชาของตนอยู่เสมอ และผู้บังคับบัญชาของผู้บริหารทุกระดับควรจะได้ใส่ใจดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาควรจะทำความเข้าใจในเนื้องานทั้งที่เป็นงานนโยบายและงานด้านการบริหาร และสร้างความชัดเจนในเนื้องานนั้น ๆ ร่วมกัน เพื่อลดความรู้สึกว่า ผู้บังคับบัญชาไม่ปฏิบัติหน้าที่ และแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจที่จะสื่อสารทำความเข้าใจร่วมกัน มีการกระจายภาระงานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล การจัดเตรียมงานประกันคุณภาพการศึกษาควรดำเนินการตั้งแต่เนิ่นๆ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาควรจะให้เหมาะสมกับขนาดของสถานศึกษา การจัดระดมทรัพยากร การลงทุนทางการศึกษาควรดำเนินการให้เหมาะสมกับขนาด ประสบการณ์การทำงาน และอายุของผู้บริหาร

TITLE: The Level of Stress of the Educational Institution Administrators under Nongkhai Office of Educational Service Area 1

AUTHOR: Sanya Litham ma **DEGREE:** M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS: Mr. Sakol Sornsena Chairman
Dr. Chumnian Pollaharn Committee Member
Dr. Sanya Kenapoom Committee Member

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

This research aimed to study the level of stress of the educational institution administrators under Nongkhai Office of Educational Service Area 1, and to compare the levels of stress of the educational institution administrators, classified by the size of their educational institution, work experience, and age. The research also had an objective to study recommendations on how to decrease the educational institution administrators' stress. The sample consisted of 154 educational institution administrators who were either the director or acting director of the educational institution under Nongkhai Office of Educational Service Area 1. The instrument used was a rating scale questionnaire containing 57 items and having total reliability of 0.97. The statistics employed included percentage, mean, standard deviation, and t-test and F-test (One-way ANOVA) were used to test the hypothesis. In case a difference was found, a paired test employing LSD. (Least Significant Difference) was applied.

The results are as follows:

1. The level of stress of the educational institution administrators under Nongkhai Office of Educational Service Area 1, on the whole, was in the medium level. When considered by aspect it was found that the administrators in large educational institutions had high stress on the aspect of interpersonal relations, and the administrators in extra-large educational institutions had high stress on the aspect of the content of the work. Meanwhile, the administrators in educational institutions of other sizes had their stress in the medium level.

2. The results of the comparison of the stress levels of the educational institution administrators under Nongkhai Office of Educational Service Area 1, classified by the size of the educational institutions, revealed that the educational institution administrators in the small, medium and large educational institutions had different levels of stress, on the whole and by aspect.

3. The results of the comparison of the stress levels of the educational institution administrators under Nongkhai Office of Educational Service Area 1, classified by work experience, revealed that on the whole there was no difference. When considered by aspect, there was a difference in 2 aspects: the content of the work and attention on the work. That is to say, the administrators with less than 10 years of work experience had more stress on the two aspects than those with 10 years of work experience and over.

4. The results of the comparison of the stress levels of the educational institution administrators under Nongkhai Office of Educational Service Area 1, classified by the administrator's age, revealed that on the whole there was no difference. When considered by aspect there was a difference in 1 aspect, the aspect of the content of the work. That is to say, the administrators under 50 years of age had more stress on this aspect than those who were 50 years and older.

6. Recommendations on how to decrease the administrators' stress are as follows: every administrator should always consult his superiors and the superiors in all levels should pay attention to the administrator's performance; the administrator and the superiors should understand the content of the work, both policy work and executive work, and jointly clarify the content of the work in order to decrease the feeling that the superiors do not do their job and to show the intention of creating communication and understanding; workloads should be suitably shared according to ability; the work on educational assurance should be prepared beforehand; the development of educational assurance system should be suitable to the size of the educational institution; and mobilization of educational resources and educational investment should be suitable to the size of the educational institution, administrator's work experience and age.