

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน เขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จัดเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผลจากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำ มาสรุปผล อภิปรายผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล นอกจากนั้นยัง ได้มีข้อเสนอแนะจาก ผลการวิจัย โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมุติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

สมมุติฐานของการวิจัย

1. พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับน้อย
2. พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามด้วยตนเอง จากประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 1 หน่วยงาน 9 สาขา จำนวน 91 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัยและกำหนดให้เป็นคำถามชนิดปลายปิดแบบกำหนดให้เลือกตอบ แบบตรวจสอบรายการ (Check list) กับแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ และความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด ทั้ง 8 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงตรงด้วยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า IOC แล้วพบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และเมื่อนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลองซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา โดยนำไปใช้ทดลองเก็บข้อมูลกับพนักงานธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม จำนวน 30 ชุด ได้นำผลจากการทดลองมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้สถิติ Item-total correlation มีค่าอยู่ระหว่าง 0.30 -0.70 จากนั้นหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าเท่ากับ 0.94 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน (แบบสอบถามตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นคำร้อยละ

2. ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 8 ด้าน โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

3. ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามตอนที่ 1 และ 2 ด้วยการใช้ค่า t -test สำหรับการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของตัวแปรอิสระ 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่างกัน ได้แก่ เพศ ค่า F -test (One-way Analysis of Variance : ANOVA) สำหรับการทดสอบความแตกต่างของตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน หากพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Least Significant Difference (L.S.D.)

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 70 คน (ร้อยละ 76.92) ซึ่งมีอายุอยู่ในช่วง 30-40 ปี จำนวน 40 คน (ร้อยละ 43.96) และน้อยที่สุดคือ 41-50 ปีจำนวน 15 คน (ร้อยละ 16.48) พนักงานมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี/เทียบเท่าปริญญาตรี จำนวน 68 คน (ร้อยละ 74.73) น้อยที่สุดคือ ปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 11 คน (ร้อยละ 12.09) โดยมีอายุงานอยู่ในช่วง 4 - 6 ปี จำนวน 31 คน (ร้อยละ 34.07) น้อยที่สุดคือ อายุงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 5.49) นอกจากนี้ยังพบว่า พนักงานมีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000–20,000 บาท จำนวน 43 คน (ร้อยละ 47.25) มีรายได้น้อยที่สุดคือ อยู่ระหว่าง 30,001-40,000 บาท จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.40) และเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มากที่สุด จำนวน 42 คน (ร้อยละ 46.15) น้อยที่สุด คือ ตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 9.89)

2. พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = 0.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านลักษณะการบริหาร ($\mu = 3.96, \sigma = 0.69$) ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ ($\mu = 3.88, \sigma = 0.46$) ด้านสังคมสัมพันธ์ ($\mu = 3.75, \sigma = 0.57$) ด้านการพัฒนาศักยภาพ ($\mu = 3.74, \sigma = 0.69$)

ด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ($\mu = 3.72, \sigma = 0.44$) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.65, \sigma = 0.56$) ด้านภาวะอิสระจากงาน ($\mu = 3.66, \sigma = 0.52$) และด้านความภูมิใจในองค์กร ($\mu = 3.66, \sigma = 0.52$) ตามลำดับ

และเมื่อจำแนกข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปภาพรวมในแต่ละด้าน โดยจำแนกออกเป็นรายชื่อได้ ดังนี้

2.1 พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านลักษณะการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.96, \sigma = 0.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ข้อ ดังนี้ มีความรู้สึกยกย่องชื่นชมความสามารถในการบริหารงานในระดับหัวหน้าและผู้จัดการ ($\mu = 4.27, \sigma = 0.44$) ได้รับคำสั่งให้ทำงานโดยที่ไม่มีโอกาสเสนอแนะแสดงความคิดเห็นต่อหัวหน้าและผู้จัดการ ($\mu = 4.02, \sigma = 0.36$) และผู้บังคับบัญชาของท่านทำงานในลักษณะได้ทั้งงานและครองใจคน ($\mu = 3.90, \sigma = 0.72$) ตามลำดับ

2.2 พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88, \sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ข้อ ดังนี้ มีภาระหนี้สินที่ยากต่อการแก้ปัญหา ($\mu = 3.85, \sigma = 0.83$) ต้องทำงานพิเศษนอกเวลา เพื่อให้ได้รับเงินค่าตอบแทนให้เพียงพอต่อการดำเนินชีวิตในภาวะปัจจุบัน ($\mu = 3.79, \sigma = 0.70$) และผู้บังคับบัญชาพิจารณาขึ้นเงินเดือนท่านด้วยความเป็นธรรม ($\mu = 3.75, \sigma = 0.58$) ตามลำดับ

2.3 พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.75, \sigma = 0.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ข้อ ดังนี้ มีความพร้อมในการเสนอความคิดเห็นในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ($\mu = 3.92, \sigma = 0.80$) เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่มีความสามัคคีทำงานกันเป็น

ทีม ($\mu = 3.82, \sigma = 0.85$) และพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ดมีความเป็นกันเองระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ($\mu = 3.73, \sigma = 0.78$) ตามลำดับ

2.4 พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.74, \sigma = 0.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ข้อ ดังนี้ มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ โดยการเข้าฝึกอบรมตามที่ท่านต้องการ ($\mu = 3.88, \sigma = 0.59$) มีโอกาสได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของตนเอง ($\mu = 3.75, \sigma = 0.73$) และพนักงานมีการสลับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ ความรับผิดชอบ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ ($\mu = 3.62, \sigma = 0.78$) ตามลำดับ

2.5 พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.72, \sigma = 0.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ข้อ ดังนี้ มีการจัดสภาพที่ทำงานและจัดวางของใช้ อย่างมีระเบียบช่วยให้ทำงานได้สะดวกและปลอดภัย ($\mu = 3.90, \sigma = 0.69$) ห้องทำงานของท่านอยู่ในสภาพที่เหมาะสม และมีความเป็นระเบียบ ($\mu = 3.85, \sigma = 0.61$) และมีการจัดเวรยามและการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ($\mu = 3.84, \sigma = 0.61$) ตามลำดับ

2.6 พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.65, \sigma = 0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ข้อ ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีบุคลากรจากหน่วยงานอื่นอยากเข้ามาทำงาน เพราะมีความก้าวหน้า และมั่นคง ($\mu = 4.07, \sigma = 0.80$) การเลื่อนตำแหน่งไปสู่ในระดับที่สูงขึ้นเป็นไปตามระเบียบและผลงาน ($\mu = 4.04, \sigma = 0.64$) และโอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับที่ท่านพอใจ ($\mu = 3.89, \sigma = 0.79$) ตามลำดับ

2.7 พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66, \sigma = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ข้อ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาของท่านชอบก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัว ($\mu = 3.85, \sigma = 0.91$) มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานต่อผู้บริหาร โดยไม่มีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ ($\mu = 3.84, \sigma = 0.84$) และสามารถปฏิบัติงานได้เสร็จทันตามกำหนดเวลาที่วางไว้ ($\mu = 3.78, \sigma = 0.89$) ตามลำดับ

2.8 พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66, \sigma = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ข้อ ดังนี้ เวลามีคนถามว่าท่านทำงานที่ไหน ท่านจะตอบอย่างภาคภูมิใจว่าทำงานที่ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด ($\mu = 3.85, \sigma = 0.91$) ท่านภูมิใจในการทำงานที่ธนาคารออมสิน ($\mu = 3.84, \sigma = 0.84$) และท่านทำงานอย่างมีความสุข และทำงานด้วยความเต็มใจ ($\mu = 3.78, \sigma = 0.89$) ตามลำดับ

3. พนักงานที่มีข้อมูลทั่วไปแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาข้อมูลทั่วไปเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 พนักงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ธนาคารออมสิน ในด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ และด้านความภูมิใจในองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านลักษณะการบริหาร ด้านสังคมสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานธนาคารออมสิน ในด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ และด้านสังคมสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยในด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี/เทียบเท่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานสูงกว่าผู้ที่มีการศึกษา ระดับปวช. / ปวส./ อนุปริญญา ในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานสูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับปวช. / ปวส./ อนุปริญญา และในด้านสังคมสัมพันธ์ พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน สูงกว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับปวช. / ปวส./ อนุปริญญา และปริญญาตรี/เทียบเท่า

ส่วนด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านลักษณะการบริหาร ด้านภาวะอิสระจากงาน และด้านความภูมิใจในองค์กร แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 พนักงานที่มีอายุงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานธนาคารออมสิน ในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ โดยพบว่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานสูงกว่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท ส่วนที่เหลือทั้ง 7 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 พนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05