

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด
จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย นางสีชมพู จักรวาลอาษาชาติ **ปริญญา** บธ.ม.(บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)

อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ ประธานกรรมการ
รศ.เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด และเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 91 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัยและกำหนดให้เป็นคำถามชนิดปลายปิดให้เลือกตอบแบบตรวจสอบรายการ กับแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.94 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติสำหรับการทดสอบสมมุติฐานใช้ t -test และ F -test (One-way Analysis of Variance : ANOVA) หากพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ L.S.D.

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = 0.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านลักษณะการบริหาร ($\mu = 3.96, \sigma = 0.69$) ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ ($\mu = 3.88, \sigma = 0.46$) ด้านสังคมสัมพันธ์ ($\mu = 3.75, \sigma = 0.57$) ด้านการพัฒนาศักยภาพ ($\mu = 3.74, \sigma = 0.69$) ด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ($\mu = 3.72, \sigma = 0.44$) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.65, \sigma = 0.56$) ด้านภาวะอิสระจากงาน ($\mu = 3.66, \sigma = 0.52$) และด้านความภูมิใจในองค์กร ($\mu = 3.66, \sigma = 0.52$) ตามลำดับ

2. พนักงานที่มีข้อมูลทั่วไป ทั้งในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 พนักงานที่มีอายุ อายุงาน และตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 พนักงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานธนาคารออมสิน เฉพาะด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านการพัฒนาศักยภาพด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านลักษณะการบริหาร ด้านสังคมสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านลักษณะการบริหาร ด้านภาวะอิสระจากงาน และด้านความภูมิใจในองค์กร แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานสูงกว่า ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000–20,000 บาท

TITLE : Factors that born officers' work life quality of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province.

AUTHOR : Mrs. Srichomphu Jakrawarnachachart **DEGREE:** M.B.A.(Master of Business Administration)

ADVISORS : Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert **Chairperson**
Assoc. Prof. Sauwaluck Nikornpittaya **Committee**

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2011

ABSTRACT

The objectives of this research were as follows: 1) officers' work life quality level of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province 2) compare the officers' opinion who had differently personal data with officers' work life quality level of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province. Target population were 91 officers' Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province. There were selected as the samples in the study, classified by gender, age, education level, work age, income, and vacancy. Questionnaires were used as the tool of the research, and analyzed by using statistical program of close-ended questionnaires with check list, and 5-level rating scale, the significant level was rated at 0.94. The data were analyzed by statistics such as mean and standard deviation. The hypotheses were tested by *t*-test, *f*-test (one-way ANOVA) and Post hoc comparison by LSD. (Least Significant Difference), with reliability value at the .05 level.

The results of the research were as follows :

1. The research revealed that the officers' work life quality level of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province were rated in high degree overall ($\mu = 3.78$, $\sigma = 0.44$) . When each aspect was individually considered, it was evaluated as high degree, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the total life space aspect ($\mu = 3.96$, $\sigma = 0.69$) , adequate and fair compensation aspect ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.46$), social integration aspect ($\mu = 3.75$, $\sigma = 0.57$), development of human capacities aspect (μ

$=3.74, \sigma=0.69$), safe and healthy environment aspect ($\mu=3.72, \sigma=0.44$), growth and security aspect ($\mu=3.65, \sigma=0.56$), constitutionalism aspect ($\mu=3.66, \sigma=0.52$), and social relevance aspect ($\mu=3.66, \sigma=0.52$), respectively.

2. In comparison, there was no different opinion on the officers' work life quality level of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province with difference of gender, age, education level, work age, income, and vacancy, which was statistical rated as .05. When each aspect was individually considered, it was revealed that

2.1 The results of the comparison of the opinions on the officers' work life quality level of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province, classified by gender, work age, and vacancy indicate that the different level of overall and each aspect were not different, which was statistical rated as .05.

2.2 The results of the comparison of the opinions on the officers' work life quality level of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province, classified by gender indicate that the different level of safe and healthy environment aspect, development of human capacities aspect, constitutionalism aspect, the total life space aspect, and social integration aspect were not different, which was statistical rated as .05.

2.3 The results of the comparison of the opinions on the officers' work life quality level of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province, classified by education level indicate that the different level of adequate and fair compensation aspect, development of human capacities aspect, the total life space aspect, constitutionalism aspect, and social relevance aspect were not different, which was statistical rated as .05.

2.4 In comparison, there was no different opinion on the officers' work life quality level of Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province with difference of income, which was statistical rated as .05 except growth and security aspect, which was statistical rated as .05 in the aspect of the officers' Government Saving Bank in Roi-et Zonal, Roi-et Province who have income more than 40,000 baths had the opinions on the work life quality level more than who were between 10,000-20,000 baths.