

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	12
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน	15
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	36
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51

หัวข้อเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	72
วัตถุประสงค์การศึกษา	72
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	73
สรุปผล	73
อภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	84
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือในการศึกษา	90
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษา	93
ประวัติผู้ศึกษา	95

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 52
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 58
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน 59
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค 60
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการที่ทันเวลา 61
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ 62
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง 63
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า 64
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 65
10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวม 67

ตารางที่

หน้า

- 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 68
- 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษี โดยรวม 69
- 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษี ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า 70
- 14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม 71



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา	5
2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล	42



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY