

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	=	แทน	คะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D	=	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	=	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา (t-distribution)
F	=	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา (F-distribution)
P	=	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
SS	=	แทน	ค่าผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	=	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
df	=	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดลำดับในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บ ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม จำนวน 5 ด้าน คือ
 - 2.1 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
 - 2.2 ด้านการให้บริการที่ทันเวลา

- 2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
- 2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- 2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 191)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หมู่บ้านที่อยู่อาศัย		
หมู่ที่ 1 บ้านอ้อ	71	37.17
หมู่ที่ 2 บ้านคอนยาง	42	21.99
หมู่ที่ 3 บ้านนาขมิ้น	24	12.57
หมู่ที่ 4 บ้านขามเตี้ยใหญ่	9	4.71
หมู่ที่ 5 บ้านขามเตี้ยน้อย	11	5.76
หมู่ที่ 6 บ้าน โทกนาดี	3	1.57
หมู่ที่ 7 บ้านทุ่งน้อย	3	1.57
หมู่ที่ 8 บ้านดง	28	14.66
ประเภทภาษี		
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	27	14.14
ภาษีป้าย	15	7.85
ภาษีบำรุงท้องที่	149	78.01

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็น หมู่ 1 บ้านอ้อ คิดเป็นร้อยละ 37.17 รองลงมา คือ หมู่ 2 คิดเป็นร้อยละ 21.99 และหมู่ 8 คิดเป็นร้อยละ 14.66 เมื่อจำแนกตามประเภทภาษี พบว่า เป็นผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.01 รองลงมา คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 14.14 และภาษีป้าย คิดเป็นร้อยละ 7.85

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 191)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.68	0.21	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการที่ทันเวลา	2.94	0.17	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.03	0.32	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.70	0.28	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.71	0.25	ปานกลาง
รวม	2.81	0.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับความคิดเห็น ปานกลางทั้งหมด ($\bar{X} = 2.81$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน คือ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.03$) ด้านการให้บริการที่ทันเวลา ($\bar{X} = 2.94$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 2.71$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.70$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 2.68$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ
การให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ
โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

(n = 191)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความตรงไปตรงมาของการให้บริการ	2.97	0.74	ปานกลาง
2. ความเท่าเทียมกันของการให้บริการ	2.56	0.83	ปานกลาง
3. ลำดับขั้นตอนของการให้บริการก่อน-หลัง	2.70	0.62	ปานกลาง
4. ความเสมอภาคกับผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่	2.83	0.60	ปานกลาง
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	2.52	0.50	ปานกลาง
6. ระเบียบการปฏิบัติสำหรับการให้บริการมี ความชัดเจน	2.56	0.50	ปานกลาง
7. ค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการมีความเป็นธรรม	2.61	0.59	ปานกลาง
รวม	2.68	0.21	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด
($\bar{X} = 2.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ
ความตรงไปตรงมาของการให้บริการ ($\bar{X} = 2.97$) ความเสมอภาคกับผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่
($\bar{X} = 2.83$) และลำดับขั้นตอนของการให้บริการก่อน-หลัง ($\bar{X} = 2.70$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการที่ทันเวลา

(n = 191)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล นาขมิ้น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ป้ายระยะเวลาการปฏิบัติแต่ละงาน	2.77	0.72	ปานกลาง
2. ป้ายประชาสัมพันธ์ระดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน	2.86	0.62	ปานกลาง
3. การกำหนดระยะเวลาการให้บริการ	2.71	0.45	ปานกลาง
4. ความรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ	3.10	0.71	ปานกลาง
5. ความสอดคล้องของระยะเวลาในการ ดำเนินงานที่ ระบุกับงานบริการ	3.11	0.31	ปานกลาง
6. ความรวดเร็วของการให้บริการ	3.13	0.57	ปานกลาง
7. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	2.91	0.70	ปานกลาง
รวม	2.94	0.17	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการที่ทันเวลา โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ($\bar{X} = 2.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรวดเร็วของการให้บริการ ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมา คือ ความสอดคล้องของระยะเวลาในการ ดำเนินงานที่ระบุกับงานบริการ ($\bar{X} = 3.11$) และความรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.10$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

(n = 191)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สถานที่จอดรถของผู้มารับบริการมีความเหมาะสม	3.27	0.68	ปานกลาง
2. ความเพียงพอของสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	3.09	0.75	ปานกลาง
3. ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ	3.14	0.76	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละแผนกงานบริการมีเพียงพอ	3.04	0.45	ปานกลาง
5. เอกสารการเผยแพร่ข้อมูลการบริการมีเพียงพอ	2.68	0.67	ปานกลาง
6. แบบฟอร์มการให้บริการมีความเพียงพอ	2.96	0.92	ปานกลาง
รวม	3.03	0.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานที่จอดรถของผู้มารับบริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.27$) ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ ($\bar{X} = 3.14$) และความเพียงพอของสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.09$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(n = 191)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความต่อเนื่องของขั้นตอนการให้บริการ	3.01	0.47	ปานกลาง
2. ความสมบูรณ์ของการให้บริการภายในช่วงเวลาที่กำหนดมีความเหมาะสม	2.64	0.74	ปานกลาง
3. การแนะนำของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเป็นประจำ	2.69	0.48	ปานกลาง
4. ระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจน	2.71	0.46	ปานกลาง
5. การนัดหมายในกรณีบริการไม่แล้วเสร็จมีผู้รับผิดชอบ	2.45	0.50	ปานกลาง
รวม	2.70	0.28	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความต่อเนื่องของขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.01$) ระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจน ($\bar{X} = 2.71$) และการแนะนำของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเป็นประจำ ($\bar{X} = 2.69$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

(n = 191)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความใกล้ชิดของเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการ	2.58	0.49	ปานกลาง
2. การประชาสัมพันธ์การให้บริการเป็นประจำ	2.49	0.50	น้อย
3. ข้อมูลการบริการที่ได้รับมีความเพียงพอ	2.77	0.81	ปานกลาง
4. ข้อมูลการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอ	2.89	0.79	ปานกลาง
5. ความถูกต้องสำหรับการให้บริการมีความชัดเจน	2.62	0.53	ปานกลาง
6. การแจ้งผลการบริการให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ	2.86	0.75	ปานกลาง
7. การปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ	2.55	0.50	ปานกลาง
8. ความชัดเจนของแบบฟอร์มการให้บริการ	2.89	0.75	ปานกลาง
รวม	2.71	0.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ($\bar{X} = 2.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อมูลการบริการทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอ ($\bar{X} = 2.89$) ซึ่งเท่ากับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการข้อมูลการให้บริการความชัดเจนของแบบฟอร์ม ($\bar{X} = 2.89$) และรองลงมา คือ การแจ้งผลการบริการให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.86$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล

นาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 191)

ความคิดเห็น	หมู่บ้าน															
	บ้านอ้อ		บ้านดอนยาง		บ้านนาขมิ้น		บ้านขามเตี้ยใหญ่		บ้านขามเตี้ยน้อย		บ้านโคกนาคี		บ้านทุ่งน้อย		บ้านคง	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.69	0.20	2.67	0.22	2.59	0.25	2.70	0.17	2.75	0.16	2.67	0.22	2.67	0.30	2.73	0.23
2. ด้านการให้บริการที่ทันเวลา	2.96	0.15	2.92	0.18	2.95	0.17	2.87	0.13	2.90	0.18	2.90	0.22	2.90	0.08	2.97	0.18
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.01	0.31	3.09	0.31	3.10	0.33	2.87	0.31	3.02	0.28	3.17	0.33	3.22	0.35	2.96	0.31
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.72	0.28	2.62	0.27	2.78	0.28	2.62	0.38	2.55	0.24	2.87	0.12	2.73	0.31	2.76	0.29
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.69	0.25	2.71	0.28	2.71	0.26	2.67	0.23	2.78	0.25	2.71	0.07	2.75	0.45	2.73	0.24
รวม	2.81	0.12	2.80	0.14	2.83	0.14	2.75	0.09	2.80	0.13	2.86	0.11	2.86	0.10	2.83	0.14

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน
โดยรวมมีระดับความคิดเห็นปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นหมู่บ้านพบว่า บ้านโลกนาดี ($\bar{X} = 2.86$)
ซึ่งเท่ากับกับบ้านทุ่งน้อย ($\bar{X} = 2.86$) และรองลงมา คือ บ้านนาขมิ้น ($\bar{X} = 2.83$) และบ้านดง
($\bar{X} = 2.83$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
ด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์
จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวม

(n = 191)

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านการให้บริการ อย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	.336	7	.048	1.046	.401
	ภายในกลุ่ม	8.407	183	.046		
	รวม	8.743	190			
2. ด้านการให้บริการที่ ทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	.139	7	.020	.718	.657
	ภายในกลุ่ม	5.052	183	.028		
	รวม	5.190	190			
3. ด้านการให้บริการ อย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	.839	7	.120	1.214	.297
	ภายในกลุ่ม	18.067	183	.099		
	รวม	18.905	190			
4. ด้านการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	.929	7	.133	1.676	.117
	ภายในกลุ่ม	14.500	183	.079		
	รวม	15.430	190			
5. ด้านการให้บริการ อย่างก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	.123	7	.018	.265	.967
	ภายในกลุ่ม	12.110	183	.066		
	รวม	12.232	190			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.070	7	.010	.595	.760
	ภายในกลุ่ม	3.078	183	.017		
	รวม	3.148	190			

จากตารางที่ 10 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ที่จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 191)

ความคิดเห็น	ประเภทภาษี					
	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน		ภาษีป้าย		ภาษีบำรุงพื้นที่	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.64	0.19	2.65	0.14	2.69	0.22
2. ด้านการให้บริการที่ทันเวลา	2.88	0.14	2.96	0.14	2.95	0.17
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.03	0.28	3.09	0.24	3.02	0.33
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.74	0.23	2.80	0.25	2.68	0.30
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.58	0.23	2.73	0.29	2.73	0.25
รวม	2.77	0.12	2.85	0.11	2.82	0.13

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษีโดยรวม

(n = 191)

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	.077	2	.039	.839	.434
	ภายในกลุ่ม	8.665	188	.046		
	รวม	8.743	190			
2. ด้านการให้บริการที่ทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	.106	2	.053	1.950	.145
	ภายในกลุ่ม	5.085	188	.027		
	รวม	5.190	190			
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	.056	2	.028	.281	.755
	ภายในกลุ่ม	18.849	188	.100		
	รวม	18.905	190			
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	.244	2	.122	1.508	.224
	ภายในกลุ่ม	15.186	188	.081		
	รวม	15.430	190			
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	.522	2	.261	4.187	.017*
	ภายในกลุ่ม	11.711	188	.062		
	รวม	12.232	190			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.056	2	.028	1.714	.183
	ภายในกลุ่ม	3.092	188	.016		
	รวม	3.148	190			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ที่จำแนกตามประเภทภาษีโดยรวม พบว่าไม่แตกต่างกันเฉพาะ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Lest Significant Difference)

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ระดับความความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทภาษี ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า (n = 191)

ประเภทภาษี	\bar{X}	ภาษีโรงเรือน และที่ดิน	ภาษีป้าย	ภาษีบำรุงท้องที่
		2.78	2.85	2.84
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.78	-	.162	.018*
ภาษีป้าย	2.85		-	.991
ภาษีบำรุงท้องที่	2.84			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ความความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ที่เป็นประเภทภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ มีความคิดเห็นแตกต่างจากประเภทภาษีบำรุงท้องที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ควรมีการบริการอย่างเสมอภาคและเต็มใจให้บริการ	11
2. ด้านการให้บริการที่ทันเวลา ควรมีการให้บริการที่ทันเวลาและรวดเร็ว	9
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ 3.1 ควรมีการจัดสถานที่ให้บริการใหม่ เพื่อให้ดูเป็นระเบียบ และ สถานที่จะได้กว้างขึ้น	2
3.2 ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการ	1
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควรมีการบริการอย่างต่อเนื่อง และทันต่อเวลา	6
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	2

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ควรมีการบริการอย่างเสมอภาคและเต็มใจให้บริการ

ด้านการให้บริการที่ทันเวลา ควรมีการให้บริการที่ทันเวลาและรวดเร็ว

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ควรมีการจัดสถานที่ให้บริการใหม่ เพื่อให้ดูเป็นระเบียบ และสถานที่จะได้กว้างขึ้น และควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการ

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควรมีการบริการอย่างต่อเนื่อง และทันต่อเวลา

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ
อยากให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้