

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ประจำปี 2553 ตั้งแต่เดือนมกราคม - เมษายน 2553 ประกอบด้วย ม. 1 - ม. 8 จำนวน 339 คน ตามทะเบียนรายชื่อผู้ที่อยู่ในข่ายชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ผู้ศึกษาได้มาจากการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ม. 1 - ม. 8 ประจำปี 2553 ตั้งแต่เดือน มกราคม - เมษายน 2553 โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากรตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ซึ่งแทนค่าสูตรได้ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

แทนค่าสูตร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง = .05

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$\begin{aligned} n &= \frac{339}{1 + 339(0.0025)} \\ &= \frac{339}{1.8475} \\ &= 183.49 \end{aligned}$$

เพื่อให้เป็นตัวเลขจำนวนเต็มจึงปรับเป็น 184

เนื่องจากว่าหมู่บ้าน โศกนาถิ หมู่ 6 และบ้านทุ่งน้อย หมู่ 7 มีจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างมีน้อย ผู้ศึกษาจึงใช้ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ยกมาทั้งหมดซึ่งรวมแล้ว เท่ากับ 191 ราย

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

| หมู่ที่ | หมู่บ้าน | ประชากร (ราย) | กลุ่มตัวอย่าง (ราย) |
|---------|------------------|---------------|---------------------|
| 1 | บ้านอ้อ | 132 | 71 |
| 2 | บ้านดอนยาง | 77 | 42 |
| 3 | บ้านนาขมิ้น | 42 | 23 |
| 4 | บ้านขามเตี้ยใหญ่ | 9 | 9 |
| 5 | บ้านขามเตี้ยน้อย | 19 | 11 |
| 6 | บ้านโศกนาถิ | 3 | 3 |
| 7 | บ้านทุ่งน้อย | 3 | 3 |
| 8 | บ้านคง | 54 | 29 |
| รวม | | 339 | 191 |

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เป็นแบบสอบถามจากกรอบแนวคิด ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น หมู่บ้านที่อยู่อาศัยและประเภทของภาษี

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
2. ด้านการให้บริการที่ทันเวลา
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

โดยมีตัวเลือก 5 ระดับของความคิดเห็นเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 33 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 5 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิด

2.2 วิเคราะห์กรอบแนวคิด ความสอดคล้องของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดเพื่อให้ทราบถึงการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความเหมาะสมของเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์โดยการหาค่าความสอดคล้อง หรือ IOC (Index Of Congruence) ซึ่งได้กำหนดค่า IOC ไว้ ดังนี้

สอดคล้อง = +1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นางสาวนิตยา พลหาราช วุฒิการศึกษา ร.ม. ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 รองศาสตราจารย์วิจิตตรา ขอนยาง วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (วรรณคดีศึกษา) ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นางศิริดา บุรชาติ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (การวัดและประเมินผลการศึกษา) ตำแหน่ง หัวหน้าภาคปฐมวัย มหาวิทยาลัยนครพนม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและวัดผล

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนมที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน แล้วนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ โดยการใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .66

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและตอบแบบสอบถามจากประชาชนผู้ชำระภาษี ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม
2. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการขอความอนุเคราะห์ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น เพื่อขอดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกคน
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปในการเก็บรวบรวมประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการดำเนิน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามและลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form) นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อคำถาม โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

| | |
|-----------------|------------------|
| ระดับมากที่สุด | กำหนดให้ 5 คะแนน |
| ระดับมาก | กำหนดให้ 4 คะแนน |
| ระดับปานกลาง | กำหนดให้ 3 คะแนน |
| ระดับน้อย | กำหนดให้ 2 คะแนน |
| ระดับน้อยที่สุด | กำหนดให้ 1 คะแนน |

2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วไปประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

| | | |
|-------------|-------------|---|
| คะแนนเฉลี่ย | 4.51 – 5.00 | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.51 – 4.50 | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.51 – 2.50 | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00 – 1.50 | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ การใช้ค่าความถี่ (Frequency) การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้การวัดระดับการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD = Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัยและประเภทของภาษีที่แตกต่างกัน ใช้สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว คือ F -test (One-way ANOVA) หากพบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD (Lest Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอนี้เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยใช้สถิติ การแจกแจงความถี่และพรรณนาความ