



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กุลชน ชนาพงศ์ชร. “ประยัดและบริการ สาขาวิชาการจัดการ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช, 2530.
- โภวิทัย พวงงาน. การปักกรองห้องถีนว่าด้วยกฎหมาย แนวคิดและหลักการ. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปักกรองห้องถีน, 2550.
- โภวิทัย พวงงาน และ่องกรณ์ อรรถแสง. ยุทธศาสตร์ใหม่ของคุณภาพปักกรองส่วนห้องถีนที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน. กรุงเทพฯ : เสมารรม, 2547.
- ชจร สาธุพันธุ์. การภาษีอากร. กรุงเทพฯ : บพิชการพิมพ์, 2513.
- ชรุณ สุภาพ. สารานุกรมรัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- ชลอด ยศสมบัติ. การพัฒนารายได้ของห้องถีน ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรือนและที่ดินตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยยงค์ ภูเนตร. ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาต่อรูปแบบการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา สำนักงานการประสานศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ช่วงศ์ ภายะบุตร. การปักกรองห้องถีนไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปักกรอง, 2539.
- เชิดศักดิ์ ชูครร. ห้องถีนกับการให้บริการประชาชนแบบเชิงรุก. ห้องถีนสาร. ฉบับที่ 33, 10 ตุลาคม 2536.
- ณัฐชา เชื้อทอง. ปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลหัวหัวใจ อำเภอฉุน จังหวัดพะเยา. รายงานการค้นคว้าอิสระ ร.ม.เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศนีย์ เทียนพุฒ. ความเป็นเลิศด้านการบริการ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2543.
- เด่นวงศ์ สุนทรคี. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเกิด อำเภอแกด้า จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนรายถูรในเขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.  
ถ่ายเอกสาร.

ธิตมา ใจนวชราภิบาล. ความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดอาชีวศึกษาตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. วิทยานิพนธ์ คอ.ม.  
กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2543. ถ่ายเอกสาร.

นศrinทร์ เมฆไตรรัตน์. สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า,  
2547.

นิติยา พงษ์พาณิช. การวิเคราะห์พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐศึกษาเปรียบเทียบกรณีอำเภอจัด จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536. ถ่ายเอกสาร.

บรรจง กาญจนคุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.  
บริหารส่วนตำบลนาหมื่น, องค์การ. รายงานงบการเงินรายรับ – รายจ่ายประจำเดือนกรกฎาคม,  
2553. นครพนม : องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่น, 2553.

นุญชุม ศรีสะอุด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวิรยาสาส์น, 2545.

ปชาน ศุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร, 2547.

ประยูร กาญจนคุล. กฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.  
ปียะ อุทาโย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานสำรวจ. กรุงเทพฯ : สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

พงษ์สันต์ ศรีสมทรพย์และคณะ. หลักการจัดองค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : แสงจันทร์  
การพิมพ์, 2550.

พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธ์พาณิชย์,  
2547.

พรรัตน์ วงศ์ชัยสุวรรณ. ปัญหาพิเศษการบริหารจัดเก็บภาษีในภาคการเกษตร. กรุงเทพฯ :  
ไทยวัฒนาพาณิช, 2541.

“พระราชบัญญัติสถาบันและองค์กรบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.

- ผลกระทบ ทุ่มเที่ว์. ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักเรียนต่อการสอนวิชาพุทธศาสนาของพระนิสิตมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย : ศึกษาเฉพาะกรณีนักเรียนโรงเรียนมัชยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พิทยา นาผล. ความคิดเห็นของสูกี้ด้านการเพื่อการเกณฑ์และสหกรณ์การเกณฑ์สาขามหาสารคามที่มีต่อนักเรียนฝ่ายอนุรักษ์ไว้ใจ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- 瓦สนา สุขประดงค์. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน. ภาคบันพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- วิจารย์ สินะโชค. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริหารด้วยความคิดสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์, 2541.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญ และหน่วยงานของรัฐ. กรุงเทพฯ : นิติธรรม, 2548.
- วีระพงษ์ เนติมิตรรัตน์. คุณภาพในการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น), 2543.
- วุฒิสาร ตันไชย. การกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่น : ความก้าวหน้าหลังรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : กลังวิชา, 2547.
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. การพยายามลุยคิดกิจวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือแนวทางปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546.
- \_\_\_\_\_. คู่มือประกอบการอบรมโครงการอบรมเสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการคลัง การบัญชี และพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2548 วิชา การจัดเก็บรายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2548.
- \_\_\_\_\_. เอกสารประกอบการศึกษาอบรมและสัมมนา หมวดวิชาพื้นฐานและหมวดวิชาเสริมหลักสูตร หัวหน้าส่วนการ กลังองค์กรบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม, สำนักงาน. ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี 2553. นครพนม : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครพนม,  
2552.

สนธยา ทองดี. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีศึกษาภาระเทศบาลตำบลโพธงนะเดื่อ  
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย  
บูรพา, 2547. ถ่ายเอกสาร.

สวัสดิ์ เปี่ยมนันส์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจนครบาลฯเพื่อประชาชน :  
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สุดจิต จันทรประทิน. การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.  
ถ่ายเอกสาร.

อภิชาต สุทธิชยาพิพัฒน์. การศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของ  
พนักงานเทศบาลในจังหวัดนครศรีธรรมราช. ปริญญาโทนิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา :  
มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544. ถ่ายเอกสาร.

อริศรา อรรคชาตศรี. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ใน  
การปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

Clark, John J. Outline of Local Government of The United Kingdom. London : Sir Issac  
Pitman and Son, Ltd., 1957.

Kolesnik, W. B. Education Psychology. New York : McGraw-Hill, 1970

Millet, J. D. Management in the Public Service. New York : Mc Grow-Hill, 1954.

Steers, R. M. Organizational Effectiveness : A Behavioral View. California : Goodyear  
Publishing, 1977.

Webster, N. Webster's New Twentieth Century Dictionary of The English Language  
Unabridged. New York : The World, 1968.

Yamane, Taro. Statistics : An Introductory Analysis. 2 nd ed. New York : Harper & Row,  
1973.