

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษา ได้แก่ หัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม รวม 122 คน จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$n$	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$T$	แทน	ค่าสถิติทดสอบที ( $t$ -test)
$F$	แทน	ค่าสถิติทดสอบ $F$ ( $F$ -test)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่

2.1. ด้านบุคลากร

2.2. ด้านงบประมาณ

2.3. ด้านวัสดุอุปกรณ์

2.4. ด้านการบริหารจัดการ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งและจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

(n = 122)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1.1 หัวหน้าส่วนการคลัง	61	50.00
1.2 เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	61	50.00
2. จำนวนปีที่ทำงาน		
2.1 ต่ำกว่า 3 ปี	9	7.38
2.2 3 – 5 ปี	37	30.33
2.3 6 – 10 ปี	23	18.85
2.4 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	53	43.44

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้าส่วนการคลัง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ส่วนใหญ่มีจำนวนที่ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 43.44 รองลงมา มีจำนวนปีที่ทำงาน 3 - 5 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 30.33 จำนวนปีที่ทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 18.85 และจำนวนปีที่ทำงาน ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.38

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านบุคลากร	2.91	0.56	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	2.71	0.71	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	2.80	0.69	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	2.96	0.64	ปานกลาง
รวม	2.85	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาในการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 2.96$ ) รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 2.91$ ) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.80$ )

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 4 ด้าน ดังตารางที่ 4 – 7

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน	2.93	1.10	ปานกลาง
2. หน่วยงานของท่านไม่มีการแบ่งแยกงานและหน้าที่ ด้านการจัดเก็บรายได้อันเหมาะสม	2.67	0.91	ปานกลาง
3. หน่วยงานของท่านไม่มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีเข้ารับการอบรม	2.74	0.95	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความเต็มใจให้บริการประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน	2.90	1.05	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการจัดเก็บไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน	3.33	0.73	ปานกลาง
รวม	2.91	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการจัดเก็บไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน ( $\bar{X} = 3.33$ ) รองลงมาคือเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.93$ ) และเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความเต็มใจให้บริการประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 2.90$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านงบประมาณ

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา
6. การตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมและศึกษาดูงานสำหรับ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	2.84	0.99	ปานกลาง
7. การตั้งงบประมาณในการทำงานล่วงเวลาสำหรับเจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษี	2.65	1.04	ปานกลาง
8. การตั้งงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการ ปฏิบัติงาน	2.70	0.81	ปานกลาง
9. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษี	2.80	0.92	ปานกลาง
10 งบประมาณที่ได้รับอนุมัติไม่ทันเวลาในการดำเนินงาน	2.59	0.97	ปานกลาง
รวม	2.71	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตจังหวัดนครพนม ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.71$ ) เมื่อจำแนก  
เป็นรายข้อ พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีอยู่ระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับ  
จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน  
สำหรับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 2.84$ ) รองลงมา คือ งบประมาณไม่เพียงพอต่อการ  
ดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 2.80$ ) และการตั้งงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย  
ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.70$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านวัตถุประสงค์

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา
11. สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะดวกสำหรับผู้มาติดต่อเสียภาษี	2.42	1.16	ปานกลาง
12. ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	2.52	1.18	ปานกลาง
13. ขาดการนำแผนที่ภาษีมาใช้ในการจัดเก็บภาษี	3.95	1.09	มาก
14. ปัญหาไม่ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บภาษี	2.58	1.03	ปานกลาง
15. ยานพาหนะไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	2.57	0.96	ปานกลาง
รวม	2.80	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตจังหวัดนครพนม ด้านวัตถุประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.80$ ) เมื่อ  
จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ  
คือ ขาดการนำแผนที่ภาษีมาใช้ในการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 3.95$ ) และมีปัญหาการบริหารงานการ  
จัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก  
คือ ปัญหาไม่ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 2.58$ ) รองลงมา คือ ยานพาหนะ  
ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.57$ ) และขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
( $\bar{X} = 2.52$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารจัดการ

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา
16. หน่วยงานของท่านไม่มีการวางแผนในการจัดเก็บภาษีครบ ทุกขั้นตอน	2.75	0.98	ปานกลาง
17. หน่วยงานของท่านไม่มีการออกหนังสือแจ้งผู้เสียภาษีทราบ ล่วงหน้าทุกราย	2.64	0.86	ปานกลาง
18. ท่านไม่ได้รับอิสระในการแสดงความคิดเห็นหรือแนะแนวใน การปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้เต็มที่	2.98	1.11	ปานกลาง
19. หน่วยงานของท่านไม่มีความยุติธรรมในการประเมินผลงาน ของผู้ได้บังคับบัญชา	3.43	0.87	ปานกลาง
20. หน่วยงานของท่านไม่มีการประเมินผลการจัดเก็บรายได้ อย่างสม่ำเสมอ	2.99	0.90	ปานกลาง
รวม	2.96	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.96$ ) เมื่อ  
จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ หน่วยงานของท่านไม่มีความยุติธรรมในการประเมินผล  
งานของผู้ได้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.43$ ) รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านไม่มีการประเมินผลการ  
จัดเก็บรายได้อย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 2.99$ ) และท่านไม่ได้รับอิสระในการแสดงความคิดเห็นหรือ  
แนะแนวในการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้เต็มที่ ( $\bar{X} = 2.98$ )



ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งและจำนวนปีในการทำงาน แตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตำแหน่งหัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม	ตำแหน่ง					ระดับ ปัญหา
	หัวหน้าส่วน การคลัง		ระดับ ปัญหา	เจ้าหน้าที่ จัดเก็บรายได้		
	(n=61)			(n=61)		
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1. ด้านบุคลากร	2.99	0.51	ปานกลาง	2.83	0.60	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	2.60	0.77	ปานกลาง	2.82	0.64	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	2.79	0.80	ปานกลาง	2.82	0.57	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	2.97	0.73	ปานกลาง	2.95	0.55	ปานกลาง
รวม	2.84	0.61	ปานกลาง	2.85	0.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า หัวหน้าส่วนการคลังมีปัญหาในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.84$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 2.99$ ) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 2.97$ ) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.79$ )

เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 2.95$ ) รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 2.83$ ) และด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 2.82$ ) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.82$ )

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่ง แตกต่างกัน

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม	ตำแหน่ง				t	Sig
	หัวหน้าส่วน การคลัง (n=61)		เจ้าหน้าที่ จัดเก็บรายได้ (n=61)			
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1. ด้านบุคลากร	2.99	0.51	2.83	0.60	1.604	.38
2. ด้านงบประมาณ	2.60	0.77	2.82	0.64	-1.779	.09
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	2.79	0.80	2.82	0.57	-0.208	.00*
4. ด้านการบริหารจัดการ	2.97	0.73	2.95	0.55	0.167	.89
รวม	2.84	0.61	2.85	0.47	-0.182	.00*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตจังหวัดนครพนม ระหว่างหัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ พบว่า โดยรวมมีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านวัสดุอุปกรณ์ มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. เปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม	จำนวนปีในการทำงาน															
	ต่ำกว่า 3 ปี (n=9)		ระดับ ปัญหา		3 - 5 ปี (n=37)		ระดับ ปัญหา		6 - 10 ปี (n=23)		ระดับ ปัญหา		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป (n=53)		ระดับ ปัญหา	
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1. ด้านบุคลากร	3.24	0.50	ปานกลาง	2.69	0.50	ปานกลาง	2.89	0.69	ปานกลาง	3.02	0.51	ปานกลาง				
2. ด้านงบประมาณ	2.66	0.67	ปานกลาง	2.95	0.53	ปานกลาง	2.56	0.81	ปานกลาง	2.62	0.77	ปานกลาง				
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	2.95	0.68	ปานกลาง	2.78	0.51	ปานกลาง	2.80	0.72	ปานกลาง	2.80	0.80	ปานกลาง				
4. ด้านการบริหารจัดการ	2.91	0.70	ปานกลาง	2.90	0.43	ปานกลาง	2.99	0.72	ปานกลาง	2.99	0.73	ปานกลาง				
รวม	2.94	0.53	ปานกลาง	2.83	0.36	ปานกลาง	2.81	0.66	ปานกลาง	2.86	0.60	ปานกลาง				

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามจำนวนปีในการทำงาน ดังนี้

ต่ำกว่า 3 ปี มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.94$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มี ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไป น้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 3.24$ ) รองลงมาคือด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.95$ ) และด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 2.91$ )

3 - 5 ปี มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด นครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.83$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหา การบริหารการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 2.95$ ) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 2.90$ ) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.78$ )

6 - 10 ปี มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไป น้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 2.99$ ) รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 2.89$ ) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.80$ )

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ ) และจำแนกเป็นราย ด้าน พบว่า มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจาก ค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 3.02$ ) รองลงมา คือ ด้านการบริหาร จัดการ ( $\bar{X} = 2.99$ ) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.80$ )

ตารางที่ 11 วิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน

(n = 122)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.131	3	.044	.144	.93
ภายในกลุ่ม	35.814	118	.304		
รวม	35.945	121			

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษี โดยรวมไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด นครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน จำนวนเป็นรายด้าน

(n=122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์กร บริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม	จำนวนปีในการทำงาน									F	sig			
	ต่ำกว่า 3 ปี (n=9)			3 - 5 ปี (n=37)			6 - 10 ปี (n=23)					มากกว่า 10 ปีขึ้นไป (n=53)		
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D				$\bar{X}$	S. D	
1. ด้านบุคลากร	3.24	0.50		2.69	0.50		2.89	0.69		3.02	0.51		3.803	.01*
2. ด้านงบประมาณ	2.66	0.67		2.95	0.53		2.56	0.81		2.62	0.77		2.020	.11
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	2.95	0.68		2.78	0.51		2.80	0.72		2.80	0.80		.148	.93
4. ด้านการบริหารจัดการ	2.91	.070		2.90	0.43		2.99	0.72		2.99	0.73		.184	.90
รวม	2.94	0.53		2.83	0.36		0.81	0.66		2.86	0.60		.144	.93

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านการบริหารจัดการ มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกัน ด้านบุคลากร มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีในการทำงานแตกต่างกันกับ ด้านบุคลากร

(n = 122)

ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม		จำนวนปีที่ทำงาน			
		ต่ำกว่า 3 ปี	3 – 5 ปี	6 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป
จำนวนปีที่ทำงาน	$\bar{X}$	3.24	2.69	2.89	3.02
1. ต่ำกว่า 3 ปี	3.24		.068	.459	.740
2. 3 – 5 ปี	2.69			.584	.053
3. 6 – 10 ปี	2.89				.836
4. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	3.02				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีจำนวนปีที่ทำงานแตกต่างกันกับด้านบุคลากร พบว่า บุคลากรที่มีจำนวนปีทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

ตารางที่ 14 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
<b>1. ด้านบุคลากร</b>	
1.1 ควรมีการบรรจุแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน	25
1.2 ควรมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ได้เข้ารับการฝึกอบรม	19
1.3 ควรมอบหมายงานและหน้าที่ คำนจัดเก็บรายได้ให้เหมาะสม	9
<b>2. ด้านงบประมาณ</b>	
2.1 ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	33
2.2 ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	27
2.3 ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	16
2.4 ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการจัดโครงการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	8
<b>3. ด้านวัสดุอุปกรณ์</b>	
3.1 ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดทำแผนที่ภาษี	29
3.2 ควรจัดหายานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานด้านภาษีโดยตรง	12
3.3 ควรเพิ่มเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี	8
<b>4. ด้านการบริหารจัดการ</b>	
4.1 ผู้บริหารควรพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม	25
4.2 ควรเปิด โอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	10
4.3 ควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ	7



จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลากร เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรมีการบรรจุแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน ควรมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ได้เข้ารับการฝึกอบรม และควรมอบหมายงานและหน้าที่ ด้านจัดเก็บรายได้ให้เหมาะสม

2. ด้านงบประมาณ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานและควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการจัดโครงการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดทำแผนที่ภาษี ควรจัดหายานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานด้านภาษีโดยตรงและควรเพิ่มเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี

4. ด้านการบริหารจัดการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บริหารควรพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม ควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานและควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ