

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษานี้ มุ่งศึกษาระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม โดยมีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ หัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม จำนวน 172 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร คือ หัวหน้าส่วนการคลัง และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม จำนวน 122 คน โดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตร ยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดไม่เกิน 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{172}{1 + 172(0.05)^2} = 120.27$$

เพื่อให้ได้จำนวนเต็มผู้ศึกษาจึงปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็ม 121 คน แต่ จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม มี 61 แห่ง ซึ่งหัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ทั้งหมด 122 คน ผู้ศึกษาจึงใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ 122 คน

ผู้ศึกษาใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยผู้ศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยของการศึกษา คือ จากทุกอำเภอในเขตจังหวัดนครพนม จำนวน 12 แห่ง โดยแบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 122 คน ออกเป็น 12 กลุ่ม โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละอำเภอในเขตจังหวัดนครพนม ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามพื้นที่อำเภอในเขต จังหวัดนครพนม

ลำดับ	อำเภอ	จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล	กลุ่มตัวอย่าง (องค์การบริหารส่วนตำบล)	กลุ่มตัวอย่าง (จำนวนบุคลากร)
1	เมือง	12	8	16
2	นาแก	11	8	16
3	ธาตุพนม	7	5	10
4	ศรีสงคราม	8	6	12
5	ท่าอุเทน	8	6	12
6	เรณูนคร	8	6	12
7	ปลาปาก	8	6	12
8	โพนสวรรค์	7	5	10
9	บ้านแพง	5	3	6
10	นาหว้า	6	4	8
11	นาทม	3	2	4
12	วังยาง	3	2	4
รวม		86	61	122

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครพนม. 2553 : 9

จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนประชากรของแต่ละอำเภอแล้ว ได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละอำเภอในเขตจังหวัดนครพนม ตามสัดส่วนของแต่ละอำเภอในเขตจังหวัดนครพนม ใช้วิธีจับฉลาก โดยเขียนชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล ใส่กล่องแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับไปลงในกล่องอีก เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมจะจับใหม่ ดำเนินการจับฉลากขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง จนกว่าจะครบ 12 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 61 แห่ง ในแต่ละแห่งจะมีกลุ่มตัวอย่าง 2 คน คือ หัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ซึ่งรวมเป็นกลุ่มตัวอย่างคือ 122 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบปลายปิดเพื่อทราบระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านบริหารจัดการ โดยแบ่งระดับปัญหาตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบเปิด ให้ประชากรได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง ระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

2. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

2.1 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำมาปรับปรุงแก้ไข

2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงทางโครงสร้าง ความเที่ยงตรงทางเนื้อหา รูปแบบ และความเหมาะสมของภาษา และความสอดคล้องระหว่างข้อความแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence) กำหนด ดังนี้

สอดคล้อง	= 1
ไม่แน่ใจ	= 0
ไม่สอดคล้อง	= -1

ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

2.2.1 นางวิภา คำแก้ว วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงขวาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.2 นายประศักดิ์ กุณชน วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู คศ. 3 โรงเรียนบ้านกกไฮ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.2.3 นายอรุณ ต้นไฮ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (สถิติ) ตำแหน่ง ครู คศ. 3 โรงเรียนบ้านนาออกควายอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดประเมินผล

ปรากฏว่าได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 1 ทุกข้อความ

2.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับ หัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ที่ปฏิบัติงานในจังหวัดสกลนคร จำนวน 40 คน และได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษา จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามให้กับหัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม

2. ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยแนบซองติดแสตมป์เจ้าหน้าที่ผู้ศึกษา ในช่วงระยะเวลา 20 วัน ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจนครบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ให้คะแนนระดับปัญหาแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

กำหนดให้ 5 คะแนน	หมายถึง ระดับปัญหามากที่สุด
กำหนดให้ 4 คะแนน	หมายถึง ระดับปัญหามาก
กำหนดให้ 3 คะแนน	หมายถึง ระดับปัญหปานกลาง
กำหนดให้ 2 คะแนน	หมายถึง ระดับปัญหาน้อย
กำหนดให้ 1 คะแนน	หมายถึง ระดับปัญหาน้อยที่สุด

2. นำแบบสอบถามไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น สถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test (Independent Sample) และ One-way ANOVA (F -test) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้วิธี LSD
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY