

ชื่อเรื่อง ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัด นครพนม

ผู้ศึกษา นิภารัตน์ แสงเทพ บริญญา ร.ป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุภาพร ยูภาศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหาร การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม จำแนกตามตำแหน่งและ จำนวนปีที่ทำงาน และศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบล จำนวน 122 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตรา ส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง เดียว F-test (One-Way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ LSD กำหนด ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด นครพนม โดยรวมมีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็น รายด้าน พบว่า มีปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบริหารจัดการ รองลงมา คือ ด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากร ที่ตำแหน่งและจำนวนปีที่ทำงานแตกต่างกัน พบว่า

2.1 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมมีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ มีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านวัสดุอุปกรณ์ มีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม ที่มีจำนวนปีที่ทำงานแตกต่างกัน โดยรวมมีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านการบริหารจัดการ มีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบุคลากร มีปัญหาการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ควรมีการบรรจุแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน ควรมีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้เข้ารับการฝึกอบรม ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดทำแผนที่ภาษี ควรจัดหายานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานด้านภาษีโดยตรง ผู้บริหารควรพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม และควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

TITLE : Problems of tax collection of Tambon Administration Organization in Nakhon Phanom Province.

AUTHOR : Nipharat Seangthep

DEGREE : M.P.A.

ADVISOR : Asst. Yuphaphorn Yuphas

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

This research aims to study and compare the Problems of tax collection of Tambon Administration Organization in Nakhon Phanom Province. By position and Number of years to working and study suggestion to the Problems of tax collection of Tambon Administration Organization. The group of sample was the administration of district personnel amount 122 persons. By Stratified Random Sampling. Equipment used in data collection are open-ended questionnaire and closed and a scale of approximately equal .91. The statistics used for data analysis were Frequency distribution, Percentage, mean , Standard Deviation and t – test (Independent Samples) F – test (One – Way ANOVA) and testing different pairs. By means of LSD and the level of statistics at .05.

The results showed that;

1. The problems of tax collection of Tambon Administration Organization in Nakhon Phanom Province was in the medium level. When the classification of each side had the problems of tax collection in the medium on all sides. By Ordered from highest to lowest. The top 3 were administration management , personals and materials.

2. The results compare the problems of tax collection of Tambon Administration Organization in Nakhon Phanom Province as the opinions of personals that had position and years of work differently found that;

2.1 The personals of local administration in Nakhon Phanom Province that had different positions and overall tax administration issues differently. There was a statistical

level at .05. When we consider found that personals budgets and management. There was the problems of tax collection was not different but the problems of tax collection of materials are different. There was a statistical level at .05.

2.2 The personals of local administration in Nakhon Phnom Province that had years of work were differently. The overall problem of tax collection was not different. When we consider found that personals, budgets and management had the problem of tax collection was not different. But the personals had problem of tax collection different. There was a statistical level at .05.

3. The suggestion to performance in the problems of tax collection of Tambon Administration Organization in Nakhon Phnom Province were appointed officials to tax collection enough for workload, Should be support the training staff, Should be increase budget for outside normal working hours, Should be allocate budget to do the tax map and should be supply vehicles for tax collection. The executives should be consider workmanship in fairs and give a chance to the staff can give opinions for working.