

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ มุ่งศึกษาถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ศึกษา ค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากประชากรที่เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 5 แห่ง จำนวน 85 คน ได้แก่

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง	จำนวน	19 คน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน	จำนวน	17 คน
องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน	จำนวน	18 คน
องค์การบริหารส่วนตำบลพระกลางทุ่ง	จำนวน	15 คน
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์	จำนวน	16 คน
	รวม	85 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษา ผู้ศึกษาได้กำหนดการเลือก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

- 1 ประเภทของเครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม ปลายเปิดและปลายปิด
- 2 ส่วนประกอบของเครื่องมือ แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีส่วนประกอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของบุคคลและหน่วยงานที่สังกัด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 14 ด้าน จำนวน 48 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 14 ด้าน

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาเอกสาร กรอบแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและวัตถุประสงค์ ของการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาแนวทางจากแบบสอบถามของกฤติยา ชัยบั๋ง (2552 : 135) ที่ได้ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลใน เขตอำเภอคูคต จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและ เสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมถูกต้องของแบบสอบถาม

2. การหาคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านประเมินความ สอดคล้อง และความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยวิธี IOC (Index of item objective congruence) (สมนึก ภัททิยชนี. 2544 : 219-233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน + 1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน - 1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์
 แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
 \sum แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

แล้วนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try out) ผู้เชี่ยวชาญ

3 ท่าน ประกอบด้วย

2.1 นายสัญญา ธนแสงสว่าง วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งปลัด
 องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา

2.2 นายอภิรักษ์ เคนไชวงส์ วุฒิการศึกษา พบม.(สถิติประยุกต์)ตำแหน่ง
 อาจารย์มหาวิทยาลัยนครพนม ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสถิติการวัดและประเมินผล

2.3 นางเมตตา บุญศรี วุฒิการศึกษา คบ.(ภาษาไทย) และคม.(หลักสูตรการ
 เรียนการสอน)ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านปากทวย อำเภอท่าอุเทน จังหวัด
 นครพนม ผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษา

2.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรองค์การบริหาร
 ส่วนตำบลในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 30 คน ที่ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง
 แบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค
 (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วเสนอที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ
 ตรวจสอบครั้งสุดท้ายก่อนนำไปพิมพ์ เพื่อใช้แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
 ที่ใช้ในการศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามพร้อมแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือกับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมตอบแบบสอบถาม และขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ธุรการสำนักปลัดขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในอำเภอธาตุพนม รวบรวมแบบสอบถามแล้วส่งกลับคืนผู้ศึกษา

การจัดกระทำกับข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ครบจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง
2. บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ตามคู่มือการลงรหัส กำหนดการให้คะแนนของแบบสอบถาม แต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วมาประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
2. นำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 103)
 - ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึงว่ามีแรงจูงใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึงว่ามีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของแรงจูงใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวัดระดับแรงจูงใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบ ความแตกต่าง ของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนม โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว f -test (One – Way ANOVA)
4. กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการทำการทดสอบ โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significant Difference)
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชาติพูนม จังหวัดนครพนมในการวิเคราะห์เนื้อหา จัดกลุ่มประเด็นและนำเสนอเชิงพรรณนา