

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุลบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. สรุปผลการศึกษา
4. อภิปรายผลการศึกษา
5. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุลบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

1.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่จำแนกตาม หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุลบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุลบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

2. สมมติฐานของการศึกษา

2.1 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุลบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ประชาชนที่มีที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหุลบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุลบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

3. สรุปผลการศึกษา

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 382 คน จากหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ทั้งหมด 16 หมู่บ้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 4 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 รองลงมา คือ หมู่ที่ 3 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 และหมู่ที่ 11 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และด้านการให้มีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย รองลงมา คือ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ด้านละ 2 ข้อ ดังนี้

3.4.1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน คือ ควรจัดเวรยามเจ้าหน้าที่ร่วมกับตำรวจออกตรวจตราหมู่บ้านต่างๆ ทุกคืน รองลงมา คือ ควรพัฒนาด้านความรู้ทักษะการปฏิบัติงานให้แก่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างต่อเนื่อง

3.4.2 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการก่อสร้าง และซ่อมแซมถนนแต่ละหมู่บ้าน รองลงมา คือ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องจักรในการก่อสร้าง และขุดลอกให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน

3.4.3 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล คือ ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บขยะ รองลงมา คือ ควรเพิ่มจำนวนรอบในการจัดเก็บขยะในแต่ละหมู่บ้านช่วงงานกิจกรรมต่างๆ เช่น บุญประเพณี

3.4.4 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ คือ ควรจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละหมู่บ้านให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ ควรมีป้ายประกาศในแต่ละหมู่บ้านเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อต่างๆ อย่างทั่วถึง

3.4.5 ด้านการให้มีเครื่องมือในการดับเพลิง คือ ควรมีการตรวจสอบเครื่องมือติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ วิทยุรับ – ส่ง ให้มีสภาพการใช้งานได้ตลอดเวลา รองลงมา คือ ควรจัดอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ EMS.

3.4.6 ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม คือ ควรมีการจัดสรรทุนการศึกษา ทุกปี รองลงมา คือ ควรจัดศูนย์การเรียนรู้ประจำตำบลอย่างเหมาะสมและหลากหลาย

3.4.7 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ คือ ควรจัดสรรงบประมาณในการศึกษาดูงานนอกสถานที่แก่กลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ ควรจัดอบรมความรู้ด้านยาเสพติดแก่เยาวชนภายในตำบล

3.4.8 ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น คือ ควรส่งเสริมและจัดประเพณีลอยกระทงภายในตำบลทุกปี รองลงมา คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี

4. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย รองลงมา คือ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ

ซึ่งผลการศึกษาได้เป็นไปตามสมมุติฐาน อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลหลุบ ยังต้องปรับปรุงพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

1. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย เทศบาลตำบลหลุบควรออกพัฒนาร่วมกับประชาชน เพื่อทำความสะอาด ถนน ทางเดิน และที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ
2. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม เทศบาลตำบลหลุบควรสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ประจำตำบลอย่างต่อเนื่อง มอบทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจนอย่างทั่วถึง และควรต้องจัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับหนึ่งตำบลหนึ่งทุนการศึกษา
3. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก เทศบาลตำบลหลุบควรพัฒนาปรับปรุงก่อสร้าง ซ่อมแซมถนนให้ใช้การได้ดี ก่อสร้างรางระบายน้ำอย่างทั่วถึง และขุดลอกคลองอย่างสม่ำเสมอ
4. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เทศบาลตำบลหลุบควรจัดฝึกอบรม ทบพวนให้ความรู้กับ อปพร. จัดให้ อปพร. เข้าเวรยามตามหมู่บ้านต่างๆ และเทศบาลยังต้องร่วมกับสถานีตำรวจฯ ออกตรวจตามหมู่บ้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
5. ด้านการป้องกัน โรคและระงับโรคติดต่อ เทศบาลตำบลหลุบควรส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคติดต่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น โรค ไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรคเอดส์ และโรคพิษสุนัขบ้า

จากผลการศึกษาดังกล่าวได้สอดคล้องกับชาญชัย ราชโคตร (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสำนักงานอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และด้านความเสมอภาคของการให้บริการ และสอดคล้องกับ มังกร ชูระพันธ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ และด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจ

อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเชษฐชัย จตุชัย (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 4 ด้าน คือ ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความเสมอภาคของการบริการ และด้านความสะดวกของอาคารสถานที่ ผลการวิจัยพบว่าประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

จากผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แม้ประชาชนจะอาศัยอยู่หมู่บ้านแตกต่างกัน แต่อยู่ภายใต้การบริการของเทศบาลตำบลหุบเหมือนกัน ซึ่งการให้บริการด้านต่างๆ แก่ประชาชนของเทศบาลตำบลหุบนั้นต้องปฏิบัติตามหน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติซึ่งกำหนดโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552 มาตรา 50/53/56 แก่ประชาชนภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบอย่างเท่าเทียม และเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ด้วย นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการพัฒนาของผู้บริหารท้องถิ่น ที่จะจัดบริการด้านต่างๆ แก่ประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เช่น นโยบายของนายกเทศมนตรีตำบลหุบ ที่จะจัดให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น นโยบายการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ และการศึกษา โดยการฝึกอบรม และพัฒนาอาชีพของราษฎร และกลุ่มอาชีพต่างๆ สนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาสถาบันครอบครัว ผู้สูงอายุ สตรี เยาวชน ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ส่งเสริมกิจกรรมสาธารณสุขมูลฐาน โรงพยาบาลตำบล หน่วยกู้ชีพที่ทันสมัย พัฒนาและส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลหุบทุกด้านให้เป็นศูนย์กลางแบบของท้องถิ่น พร้อมจัดสวัสดิการครู บุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนส่งเสริมให้ได้รับการศึกษา และพัฒนาความรู้เพิ่มมากขึ้นสู่ระดับสากล ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น นโยบายด้านพัฒนาชุมชนภายใต้โครงสร้างพื้นฐาน โดยการก่อสร้าง

ปรับปรุง และซ่อมแซม ถนนลาดยาง และถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ตำบล บำรุงรักษาด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ น้ำประปา ไฟฟ้าส่องสว่าง จัดระบบการกำจัด ขยะมูลฝอย ป้องกันอุทกภัย วาตภัย ตลอดจนภัยพิบัติต่างๆ นโยบายการพัฒนาด้านสังคมและ การเมืองท้องถิ่น โดยการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรง เป็นประมุข แก้ไขปัญหาท้องถิ่นอย่างจริงจัง โดยเฉพาะยาเสพติด ทุกชนิดให้หมดไป ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น มุ่งสร้างสังคมสมานฉันท์ และเอื้ออาทรต่อกัน และรักษา ความสงบเรียบร้อยของประชาชน ส่งเสริมสวัสดิการ อปพร. “ชุมชนสุขใจ ปลอดภัยตลอดวัน” ด้วยศูนย์เฝ้าระวังภัยชุมชน 24 ชั่วโมง เป็นความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (เทศบาลตำบลหูลุบ. 2553-2557 : 23-25) จากผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหูลุบดังกล่าว ได้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มังกร ชูระพันธ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการเปรียบเทียบความพึง พอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัด ร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อาชีพ และระดับ การศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจ สามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อรรณภา มุ่งโนนบ่อ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล โลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด มหาสารคาม ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และ อาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลหูลุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเทศบาลตำบลหูลุบ ควรต้องปรับปรุง ส่งเสริม และดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจและเป็น ประโยชน์อย่างสูงสุดแก่ประชาชนให้มากขึ้น ดังนี้

6.1.1 เทศบาลตำบลหุบควรวรรบปรับปรุง ส่งเสริมและสนับสนุน ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น ควรมีการพ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออกอย่างสม่ำเสมอ และควรมีบริการแจกทรายอะเบทเพื่อกำจัดลูกน้ำ ยุงลาย อย่างทั่วถึง

6.1.2 เทศบาลตำบลหุบควรวรรบปรับปรุง ส่งเสริมและสนับสนุน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เช่น ควรจัดเวรยามเจ้าหน้าที่ร่วมกับตำรวจออกตรวจตราหมู่บ้านต่างๆ ทุกคืน และควรจัดให้ อปพร. เข้าเวรยามตามหมู่บ้านต่างๆ

6.1.3 เทศบาลตำบลหุบควรวรรบปรับปรุง ส่งเสริมและสนับสนุน ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก เช่น ควรขุดลอกคลองอย่างสม่ำเสมอ และก่อสร้างระบายน้ำอย่างทั่วถึง

6.1.4 เทศบาลตำบลหุบควรวรรบปรับปรุง ส่งเสริมและสนับสนุน ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม เช่น ควรจัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับหนึ่งตำบล หนึ่งทุนการศึกษา และควรมอบทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจนอย่างทั่วถึง

6.1.5 เทศบาลตำบลหุบควรวรรบปรับปรุง ส่งเสริมและสนับสนุน ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย เช่น ควรทำความสะอาดถนน ทางเดิน และที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ และควรออกพัฒนาร่วมกับประชาชนอย่างทั่วถึง

6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

6.2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

6.2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหน้าที่ของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์