



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธ์. ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก
สถาบันโรคผิวหนัง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
กรมส่งเสริมสหกรณ์. คู่มือการให้บริการของบุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์. กรุงเทพฯ :
กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2552.
- จรัส โพธิ์จันทร์. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษาในภาคเหนือ.
ปริญญาโท กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิษณุโลก,
2527.
- จรัส สุวรรณเวลา. ปฏิรูปการคลังไทยกระจายอำนาจสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
สำนักงานสนับสนุนกองทุนการวิจัย, 2538.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริหาร หน่วยที่ 8. พิมพ์ครั้งที่ 2.
นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538.
- จินตนา บุญงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงการบริการภาครัฐ.
กรุงเทพฯ : ฟอรัมแม่พิมพ์รุ่นตั้ง, 2539.
- แจ่มจันทร์ นาไชยเงิน. การประเมินการบริการสำนักทะเบียนอำเภออมลไศย อำเภออมลไศย
จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2547.
- จิตพงษ์ เป็ถียนจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารการปกครองท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7.
พิมพ์ครั้งที่ 12. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2518.
- เชษฐชัย จัตูชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

- ทวี พันธุวาสสิณ. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.
- เทศบาลตำบลสมเด็จ. รายงานกิจการประจำปี 2548. ภาพสีนู้ : ประสานการพิมพ์, 2548.
- ชนสวรรค์ เจริญเมือง. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : 179 การพิมพ์, 2537.
- นีออน กลิ่นรัตน์. ค่านิยมและระบบค่านิยมของอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย.
กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2525.
- บั้งอร ผงผ่าน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงพยาบาลชุมชน ศึกษากรณีโรงพยาบาล
กันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ. ปรินูญานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.
- ปรัชญา เวสารัชช. ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2526.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. เอกสารการศึกษาศา
รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2526.
- ประยงค์ เต็มชวลา. การกระจายอำนาจ : ยุทธศาสตร์การปฏิรูปงานสาธารณสุขไทย.
กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2540.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ปรีชา ดวงศศิธร. ความคิดเห็นของเกษตรกรตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายวิชาการของ
สำนักงานเกษตรจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ วท.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2532.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซท, 2535.
- มุสดี สัตยมานะ และสุพัตรา เพชรมณี. ระบบบริหารและระเบียบราชการ. กรุงเทพฯ :
โอเคียนสโตร์, 2523.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552,”ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 126 ตอนที่ 85 ก.
หน้า 7-8. 13 พฤศจิกายน 2552
- “พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550,”ราชกิจจานุเบกษา.
เล่ม 124 ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-9. 15 กันยายน 2550.
- พิทักษ์ ทรุษิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ รป.ม.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

- พิน กงพูน. ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
การประถมศึกษาจังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา, 2529.
- พิรุณ เสลานนท์. การกระจายอำนาจ : ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการ
กระจายอำนาจในรูปองค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ รม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- พิสิฐ มหามงคล. ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการใช้บริการของบริษัทการบินไทย
จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- เพชร หาลาภ. ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาในระดับกลางที่มีบทบาทต่อการปฏิบัติงาน
ของผู้บังคับบัญชาในระดับต่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538.
- มณี โปธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- ยุทธศาสตร์ กระพี้สตัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียน
พาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- รสวลีย์ อักษรวงค์. ความคาดหวังในความสามารถทางอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536.
- ราณี เขาวนปรีชา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่สถานีอนามัยขนาดใหญ่จังหวัดอุดรดิษฐ์.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- เรืองบุญ สิริขันธ์ศรี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.

- ลัดดา แสนภักดี. ความพึงพอใจประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลหัวขวาง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- เลิศสิน จีงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขภิบาล
อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- วรวิทย์ หล้าทุม. ประสิทธิภาพของกลุ่มเกษตรกรตามความคิดเห็นของเกษตรกรตำบล
ในจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- วาริธร ประวัตินวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาล มหาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
วิทยานิพนธ์. วท.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- วิทยา นภาศิริกุลกิจ. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย เล่ม 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2519.
- วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ. การเมืองและการปกครองไทย. พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ : ภาควิชา
การปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549.
- ศิริชัย ศิริไปต์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณี การโยธาสาธารณสุข การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- สถาบันมาตรฐานสากลแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.พ. การพัฒนาระบบมาตรฐานสากล
ของประเทศไทยด้านการจัดการและผลสัมฤทธิ์ของงานภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 6.
กรุงเทพฯ : เดอะมาสเตอร์, 2544.
- สมจิตร กาหาวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- สมบุญ สุขสำราญ. “การปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ,” ราชบัณฑิตยสถาน.
27(2) : 342-361 ; เมษายน-มิถุนายน, 2545.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2543.

- สันติชัย คำสมาน. ความคาดหวังของศึกษาธิการอำเภอกับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเกี่ยวกับการบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สช. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2543.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. การสร้างมาตรวัดในการวิจัยทางสังคมและพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- สุนีย์ เจริญกุล. ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- สุดใจ เปลี่ยนพล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโลกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- สุรางค์ จันทร์แอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต, 2529.
- อมร รักษาศักดิ์. การพัฒนานโยบาย. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2520.
- อมรเทพ มีทอง. ความพึงพอใจการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญผล อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- อภิรักษ์ จันตะนี. การวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยานนท์, 2549.
- อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2534.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : วัฒนาการพิมพ์, 2533.
- Bouman, James S. and David L.Jr. Noman. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students," **public personnal Management**. 113-121 ; March-April, 1975.
- Clarke, John J. **Outline of Local Government of the United Kingdom**. London : Sir Issac Pitman & Son, 1975.

- Foster, C. R. **Psychology for Life Adjustment**. Chicago : American Technical Society, 1975.
- Holloway, Willam V. **State and Local Government in the United State**. New York : Mc Graw-Hill, 1951.
- Montagu, Haris G. **Comparative Local Government**. Great Britain : William Brendon and Son, 1984.
- Mullins,L.J. "Management and organizational Behavior. London Pitman Company.
Mastapha, N.& Haqq, E. Patient Satisfaction at health centers in Trinidad and tobacco,"**Public Health**. 110, 251-255, 1985.
- Oskarp, S. **Attitude and Opinion**. New Jersey : Prentice-Hall, 1977.
- Robson, William A. **Encyclopedia of Social Science**. Vol.X New York : Macmillan, 1953.
- Wit, Daniel. **A Comparative Survey of Local Government and Administration**. Bangkok : Kurusapha Press, 1967.
- Wolman, B.B. **Dictionnary of Behavior Science**. New York : Van Norstsnd Rein Hold Company, 1973.