



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ
จังหวัดกาฬสินธุ์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวมข้อมูลไปใช้ในการศึกษา
ประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการบูรณาการและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ
จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากท่าน ได้กรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับ
ความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่าน
แต่ประการใด ผู้ศึกษาจะเก็บคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ จะใช้เฉพาะในขอบเขต
ของทางวิชาการเพื่อการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น ผลของการศึกษาจะนำเสนอในภาพรวม จึงขอให้
ท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านได้โดยเสรี

2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาล

ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ (ถูก) ลงในช่อง
คะแนนตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| ระดับคะแนน | ระดับความพึงพอใจ |
|------------|------------------|
| 5 | มากที่สุด |
| 4 | มาก |
| 3 | ปานกลาง |
| 2 | น้อย |
| 1 | น้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามแบบปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งเสนอแนะได้อย่างอิสระ

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและขอให้ท่านได้ตอบคำถามให้ครบทุกข้ออย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามจากท่านด้วยดี

นายกิตพิสิษฐ์ โยคะสิงห์

นิสิตปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบล

สมเด็จพระ อำเภอสเม็ญ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย
 2. หญิง

2. อายุ

1. 18-28 ปี
 2. 29-39 ปี
 3. 40-50 ปี
 4. 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา
 2. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า
 3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.
 4. อนุปริญญาหรือ ปวส.
 5. ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. เกษตรกร
 2. รับจ้างทั่วไป
 3. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
 4. ประกอบอาชีพส่วนตัว/ค้าขาย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ

จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----|--|------------------|-------|-------------|-------|----------------|
| | | มาก ที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | ด้านอาคารสถานที่ | | | | | |
| 1. | ป้ายบอกทางไปอาคารสำนักงานเทศบาลมีความชัดเจน..... | | | | | |
| 2. | ที่ตั้งอาคารสำนักงานเทศบาลมีความเหมาะสม..... | | | | | |
| 3. | สถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มารับบริการเพียงพอ..... | | | | | |
| 4. | ความสะอาดภายนอกตัวอาคารสำนักงานเทศบาล | | | | | |
| 5. | ความสะอาดภายในตัวอาคารสำนักงานเทศบาล... | | | | | |
| 6. | น้ำดื่มสำหรับให้บริการเพียงพอ..... | | | | | |
| 7. | ความสะอาดของห้องน้ำ..... | | | | | |
| 8. | การจัดระเบียบช่องให้บริการมีความเหมาะสม..... | | | | | |
| 9. | ป้ายประกาศภายในตัวอาคารสำนักงานเทศบาลมีความชัดเจน..... | | | | | |
| 10. | อากาศภายในตัวอาคารสำนักงานเทศบาลถ่ายเทดี | | | | | |
| 11. | ที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ..... | | | | | |
| 12. | จำนวนห้องน้ำมีเพียงพอ..... | | | | | |
| | ด้านบุคลากร | | | | | |
| 13. | จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอ..... | | | | | |
| 14. | การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม..... | | | | | |
| 15. | ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | |
| 16. | เจ้าหน้าที่แสดงท่าทีที่เป็นมิตร เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส | | | | | |

| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----|--|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17. | การใช้วาจาของเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ..... | | | | | |
| 18. | เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเมื่อท่านสอบถาม..... | | | | | |
| 19. | เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม..... | | | | | |
| 20. | เจ้าหน้าที่อุทิศเวลาการบริการอย่างต่อเนื่อง (กรณีนอกเวลาราชการให้แล้วเสร็จ)..... | | | | | |
| | ด้านระบบบริการ | | | | | |
| 21. | ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่..... | | | | | |
| 22. | ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก..... | | | | | |
| 23. | ผังบอกลำดับขั้นตอนชัดเจน..... | | | | | |
| 24. | ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ..... | | | | | |
| 25. | การให้บริการมีความโปร่งใส..... | | | | | |
| 26. | การจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ..... | | | | | |
| 27. | การให้บริการมีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ..... | | | | | |
| 28. | การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน..... | | | | | |
| 29. | การให้บริการนอกสถานที่..... | | | | | |
| 30. | การให้บริการมีความถูกต้อง..... | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จ
อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ได้อย่างอิสระ

1. ด้านอาคารสถานที่

.....
.....
.....

2. ด้านบุคลากร

.....
.....
.....

3. ด้านระบบบริการ

.....
.....
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
กิตติสิทธิ์ โยคะสิงห์

ภาคผนวก ข
ค่าดัชนีความสอดคล้อง

ตารางที่ 26 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

| คำถาม | ค่าคะแนน ของผู้เชี่ยวชาญ | | | ค่า IOC |
|--|-----------------------------|----|----|------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| ด้านอาคารสถานที่ | | | | |
| 1. ป้ายบอกทางไปอาคารสำนักงานเทศบาล มีความชัดเจน | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 2. ที่ตั้งอาคารสำนักงานเทศบาลมีความเหมาะสม | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 3. สถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มารับบริการ เพียงพอ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 4. ความสะอาดภายนอกตัวอาคารสำนักงาน เทศบาล | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 5. ความสะอาดภายในตัวอาคารสำนักงานเทศบาล | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 6. น้ำดื่มสำหรับให้บริการเพียงพอ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 7. ความสะอาดของห้องน้ำ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 8. การจัดระเบียบช่องให้บริการมีความเหมาะสม | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 9. ป้ายประกาศภายในตัวอาคารสำนักงานเทศบาล มีความชัดเจน | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 10. อากาศภายในตัวอาคารสำนักงานเทศบาล ถ่ายเทดี | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 11. ที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 12. จำนวนห้องน้ำมีเพียงพอ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |

| คำถาม | ค่าคะแนนของ ผู้เชี่ยวชาญ | | | ค่า IOC |
|---|-----------------------------|----|----|------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| ด้านบุคลากร | | | | |
| 13. จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 14. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 15. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 16. เจ้าหน้าที่แสดงท่าทีที่เป็นมิตร เช่น ยิ้มแย้ม แจ่มใส | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 17. การใช้วาจาของเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 18. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเมื่อท่านสอบถาม | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 19. เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 20. เจ้าหน้าที่อุทิศเวลาให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น หมดเวลาทำงานแล้วยังให้บริการต่อ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| ด้านระบบบริการ | | | | |
| 21. ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 22. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 23. ผังบอกลำดับขั้นตอนชัดเจน | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 24. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 25. การให้บริการมีความโปร่งใส | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 26. การจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 27. การให้บริการมีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 28. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 29. การให้บริการนอกสถานที่ | +1 | +1 | +1 | 1.00 |
| 30. การให้บริการมีความถูกต้อง | +1 | +1 | +1 | 1.00 |

ภาคผนวก ก

ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|--------|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| ข้อ 1 | 90.7750 | 334.0763 | .35.60 | .8895 |
| ข้อ 2 | 90.6250 | 333.0609 | .4442 | .8876 |
| ข้อ 3 | 90.6250 | 331.6763 | .4980 | .8867 |
| ข้อ 4 | 90.6000 | 332.9128 | .42.78 | .8879 |
| ข้อ 5 | 90.6500 | 332.9000 | .4015 | .8885 |
| ข้อ 6 | 90.7250 | 332.6147 | .3874 | .8888 |
| ข้อ 7 | 90.7750 | 331.9737 | .4710 | .8871 |
| ข้อ 8 | 90.8000 | 331.2410 | .5037 | .8866 |
| ข้อ 9 | 90.5250 | 330.7173 | .4723 | .8870 |
| ข้อ 10 | 90.6500 | 331.8231 | .3973 | .8886 |
| ข้อ 11 | 90.6000 | 330.0410 | .4441 | .8876 |
| ข้อ 12 | 90.7000 | 333.6513 | .3898 | .8887 |
| ข้อ 13 | 90.7250 | 332.7173 | .4552 | .8874 |
| ข้อ 14 | 90.6750 | 332.4814 | .4365 | .8877 |
| ข้อ 15 | 90.7500 | 332.3974 | .4011 | .8885 |
| ข้อ 16 | 90.8500 | 331.9256 | .4167 | .8881 |
| ข้อ 17 | 90.7750 | 333.3583 | .4381 | .8877 |
| ข้อ 18 | 90.7750 | 332.2301 | .4749 | .8871 |

| | | | | |
|--------|---------|----------|-------|-------|
| ข้อ 19 | 90.7000 | 331.1897 | .4517 | .8874 |
| ข้อ 20 | 90.8000 | 333.8051 | .3583 | .8894 |
| ข้อ 21 | 90.8250 | 331.5840 | .4003 | .8886 |
| ข้อ 22 | 90.6250 | 329.6763 | .5145 | .8863 |
| ข้อ 23 | 90.8000 | 330.7282 | .5054 | .8865 |
| ข้อ 24 | 90.7750 | 329.9737 | .4803 | .8869 |
| ข้อ 25 | 90.8250 | 331.6865 | .4114 | .8883 |
| ข้อ 26 | 90.7250 | 329.6917 | .6307 | .9704 |
| ข้อ 27 | 90.7500 | 330.0897 | .4741 | .8870 |
| ข้อ 28 | 90.6500 | 330.5410 | .4873 | .8868 |
| ข้อ 29 | 90.7750 | 330.5378 | .4224 | .8881 |
| ข้อ 30 | 90.8000 | 331.9077 | .3971 | .8886 |

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 30

Alpha = .8911

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๒๖๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ

ด้วย นายกิตติพิสิษฐ์ โยคะสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๕๑๒ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาล
ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่เคยมารับบริการจากเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุดตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๖๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณอนุชิต กอศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายกิตติพิสิทธิ์ โยคะสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๕๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาล ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๖๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณอัจฉราลักษณ์ ปริมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายกิตติพิสิษฐ์ โยคะสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๕๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๖๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณปาริชาตารี เคน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายกิตติพิสิทธิ์ โยคะสิงห์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๕๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘