

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย	1
2. คำถามการวิจัย	5
3. วัตถุประสงค์การวิจัย	5
4. ขอบเขตของการวิจัย	5
5. นิยามศัพท์เฉพาะ	7
6. กรอบแนวคิดการวิจัย	10
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
1. หลักการบริหารคุณภาพ	14
2. รูปแบบการบริหารคุณภาพ	16
3. โครงสร้างการบริหารฝ่ายพัฒนานักศึกษา	54
4. เทคนิคการวิจัยและนวัตกรรมสำหรับการวิจัยที่สำคัญ	89
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	112
1. วิธีดำเนินการวิจัย	112
1.1 ระยะเวลาที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพ	113
1.2 ระยะเวลาที่ 2 สร้างและพัฒนา รูปแบบการบริหารคุณภาพ	117
1.3 ระยะเวลาที่ 3 ทดลองใช้และยืนยันรูปแบบการบริหารคุณภาพ	119

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	125
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	125
ระยะที่ 2 สร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	134
ระยะที่ 3 ผลการทดลองใช้และยืนยันรูปแบบการบริหารคุณภาพของ ฝ่ายพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	147
ผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนางานตามกระบวนการการบริหาร	
คุณภาพฝ่ายพัฒนานักศึกษา PPDPCPAP and Re	148
ผลประชุมสัมมนาของผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)	200
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	210
ระยะที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	210
ระยะที่ 2 สร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	211
ระยะที่ 3 ทดลองใช้และยืนยันรูปแบบการบริหารคุณภาพ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	214
อภิปรายผล	228
ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย	241
ข้อเสนอแนะการนำรูปแบบการบริหารคุณภาพฝ่ายพัฒนานักศึกษา ไปประยุกต์ใช้งาน	241
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	241
บรรณานุกรม	242
ภาคผนวก	252
ภาคผนวก 1 รายชื่อกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	252
ภาคผนวก 2 หนังสือเชิญสัมมนา แบบสำรวจตอบรับและทะเบียนผู้ถือครองเอกสาร และหน่วยงานภายในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	266
ภาคผนวก 3 การประมวลภาพการทำวิจัย.....	274
ประวัติผู้วิจัย.....	280

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปลำดับการปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพ..... 31
2	สรุปจำแนกตัวบ่งชี้ตามมุมมองด้านบริหารจัดการ (BSC) 36
3	แนวทางปฏิบัติอย่างก้าวล้ำของ Six Sigma 44
4	การวิเคราะห์มาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับ งานพัฒนานักศึกษา ของคณะที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน..... 66
5	มาตรฐานคุณภาพ สำนักงานมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา 67
6	การจัดกลุ่มสถาบันพิจารณาจากการกระจายน้ำหนัก 100 คะแนน ใน 4 พันธกิจหลัก 4 ด้าน 68
7	ค่าน้ำหนักมาตรฐานในการประเมินคุณภาพภายนอก 69
8	ค่าน้ำหนักของตัวบ่งชี้ในแต่ละมาตรฐานในการประเมินคุณภาพภายนอก 69
9	องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับงานในฝ่ายพัฒนานักศึกษา ของคณะ ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี..... 73
10	สรุปองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและ สนับสนุนนักศึกษาในคณะของฝ่ายพัฒนานักศึกษา 76
11	ตารางวิเคราะห์ตัวบ่งชี้เฉพาะและตัวบ่งชี้ร่วมที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายพัฒนานักศึกษา..... 82
12	สรุปภาระงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา จากการศึกษาและสังเคราะห์งานใหม่..... 85
13	ส่วนสัมพันธ์ของการนำเอาเทคนิคการวิจัยที่สำคัญ เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ และเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูล มาใช้ในงานวิจัยในครั้งนี้..... 109
14	สรุปขั้นตอนวิจัย รูปแบบการบริหารคุณภาพของฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี..... 124
15	สรุปตัวบ่งชี้เฉพาะและตัวบ่งชี้ร่วมที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายพัฒนานักศึกษา..... 131
16	สรุปผลการปฏิบัติงานตามตัวบ่งชี้ (Key Performance Indicator) ของวิธีการ ปฏิบัติงาน (Work Instruction) ฝ่ายพัฒนานักศึกษา..... 194

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1	กรอบแนวคิด..... 12
2	วงจรของเคมมิ่ง 22
3	วงจรเคมมิ่งกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน..... 23
4	โครงสร้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 26
5	โครงสร้างการบริหารงานในคณะ 27
6	โครงสร้างการบริหารงานในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม..... 28
7	กระบวนการ TQM 30
8	รูปแบบกระบวนการ PPDPAP and Re 32
9	ตัวอย่างบัตรลงคะแนนที่แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอดบัตรลงคะแนน ลงไปเป็นลำดับขั้น..... 35
10	มุมมอง 4 ด้านของความสัมพันธภาพ Balanced Scorecard..... 37
11	Six Sigma to Process Improvement 42
12	โครงสร้างการบริหารงานในฝ่ายพัฒนานักศึกษาในคณะ สังกัดมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี..... 88
13	ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับงานของฝ่ายพัฒนานักศึกษาจาก 4 หน่วยงาน ที่มีความสัมพันธ์หรือสอดคล้องกัน 130
14	รูปแบบการบริหารคุณภาพฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 136
15	วงจร PPDPAP and Re 148
16	ภาพหน้าตาของการเข้าสู่ระบบกู้ยืมฉุกเฉิน 189
17	ภาพหน้าตาของระบบกองทุนกู้ยืมฉุกเฉิน 190
18	ภาพหน้าตาต่างคณะ 190
19	ภาพหน้าตาต่างโปรแกรมวิชา 191
20	ภาพหน้าตาต่างกองทุน 191
21	ภาพหน้าตาต่างข้อมูลกู้ยืมเงิน 192

ภาพที่	หน้า
22 ภาพหน้าต่างข้อมูลการคืนเงิน	193
23 ภาพหน้าต่างผู้ใช้ระบบ	193
24 วงจร PPDPCPAP and Re	211
25 สรุปรูปแบบการบริหารคุณภาพฝ่ายพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี เมื่อผ่านกระบวนการทดลอง	213



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY