

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ จุลวัจน์. (2551). เครื่องมือคุณภาพ Quality Tools.
<http://pirun.ku.ac.th/~b4555260/index2.htm> ค้นเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2551
- กันยรัตน์ คมวัชระ. (2547). การนำ Six sigma มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา.
วารสารประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน
2547.
- เกรียง อิมามี. TQM กับการบริหารงานในองค์กรธุรกิจ. ค้นเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2551,
<http://www.mbs.mut.ac.th/paper/pdf/38.pdf>
- ขนิษฐา กาญจนสินนท์. (2536). โครงสร้างและการเข้าถึงเครือข่ายเศรษฐกิจนอกระบบใน
ชนบท. วิทยานิพนธ์พัฒนาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม. (2550). รายงานการประเมินตนเอง. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ฝ่ายกิจการนักศึกษา.
<http://www.nurse.tu.ac.th> ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. แผนผังโครงสร้างคณะแพทย์.
<http://www.med.msu.ac.th/work%206.html> ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551.
- คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. แผนการดำเนินงานโดยคณะกรรมการฝ่ายกิจการ
นิสิตคณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2550 (1 มิถุนายน 2550 – 31 พฤษภาคม
2551. <http://www.human.hum.ku.ac.th/std/image/50.swf> ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน
2551.
- คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. หน่วยกิจการนิสิต.
<http://www.sasc.kku.ac.th/> ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551.
- คณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. หน่วยกิจการนิสิต.
<http://www.mis.science.cmu.ac.th/web51/index.php?pg=student> ค้นเมื่อวันที่
10 มิถุนายน 2551.
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. งานกิจกรรมพัฒนา.
<http://www.sci.skru.ac.th/index-main.php> ค้นเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2551,

- คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้. งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (<http://www.science.mju.ac.th>) ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551.
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. หน่วยกิจการนิสิตคณะ.
<http://www.eng.nu.ac.th> ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551.
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. กิจการนักศึกษา.
(<http://www.eng.psu.ac.th>) ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551.
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. กิจการนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์.
ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551, (<http://www.eng.ubu.ac.th>)
- คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ฝ่ายกิจการนิสิต คณะอักษรศาสตร์.
(<http://www.arts.chula.ac.th>) ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551.
- จรินทร์ อาสาทรธรรม. (2003). Balance Scorecard(BSC) และ Key Performance Indicators
(KPI). ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ตีพิมพ์ในวารสาร
"BU ACADEMIC REVIEW" VOL.1,NO.1, January – June 2003.
- ัชชาวล ทัดศิวัช. การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) : เทคนิคและเครื่องมือที่ไม่เก่า
สำหรับการวิจัยเชิงบรรยาย. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
(<http://www.gspa-sk-buu.net/theory/34.pdf>) ค้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2551.
- ัชชาวล ทัดศิวัช. การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research-PAR) :
มิติใหม่ของรูปแบบวิธีวิจัยเพื่อการพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
(<http://www.polpacon7.ru.ac.th/article>) ค้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2551.
- วาริณี จินดาวิไลภรณ์. (2545). "Management System for SMEs". เอกสารประกอบ การอบรม
สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สพว.). 5 มีนาคม 2545.
C:\Documents and Settings\sss_5\My Documents\8 หลักการคุณภาพSME องค์กร
คุณภาพ. mht. ค้นเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2551.
- ชมัษฎ วิเศษมงคล. เครื่องมือในการลดต้นทุนการผลิต "Six Sigma". ที่ปรึกษาสำนักงาน
ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(สสว.). <http://www.BusinessThai The Only Marketing Newspaper inkkk Thailand.htm>. ค้นเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2551.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2545). TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ :
บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

ณัฐชนก อิศรีทอง. (2544). กลยุทธ์การพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ ของ

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

ทวี บุตรสุนทร, (2539). การบริหารคุณภาพงานทั่วทั้งองค์กร สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. วิธีวิทยาการขั้นสูงด้านการวิจัย สถิติ การวัดผลและประเมินผลการศึกษา
เอกสารประกอบการสัมมนาคุณวุฒิปบัณฑิตสาขาการวัดและประเมินผลการศึกษา ภาควิชา
วิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 21 สิงหาคม 2538

ณ อาคารศศปฐุสภา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. เอกสารเรื่องการสัมภาษณ์การจัดกลุ่มสนทนา (Focus Group Interview or
Focused Interview)

<http://std.kku.ac.th/5070500729/filedownload/focus%20group%20interview.pdf>

ค้นเมื่อวันที่ 16 พ.ย. 2551.

นอริโก กาโน่. (2548) . คู่มือ TQM สู่ความเป็นเลิศในภาคธุรกิจบริการ (จำลัษณ์ ขุนพลแก้ว
และสุกชัย อาชีวะระงับโรค, ผู้แปล). กรุงเทพฯ : บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด
(มหาชน).

นันทิยา วัฒนวิหตุร. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ TQM.

(<http://library.dip.go.th/multim/edoc/03593.pdf>) ค้นเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2551.

บุญส่ง หาญพานิช, 2546, การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษา
ไทย , ปรินญาครุศาสตร์คุษภักิต . คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บัญญัติ บุญญา และสุรัส ตั้งไพฑูรย์. ไคเซ็น (Kaizen) การปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อยที่ไม่มี
ที่สิ้นสุด. <http://www.thaieei.com/eidownload/thaieei/lean/kaizen.pdf>

ค้นเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2551.

ประเทือง ภูมิภัทราคม.(2539). การจัดการคุณภาพแบบ TQM (Total Quality Management –
TQM). วารสารวิชาการราชภัฏกรุงเทพฯ, ปีที่ 3(ฉบับที่ 6) : 66-71.

ปัทมาพ ตั้งศรีวงศ์. นิตยสารผู้จัดการ กรกฎาคม (2546). บทความทางวิชาการเกี่ยวกับองค์กร
ที่มีขีดสมรรถนะสูง. กรุงเทพฯ : นิตยสารผู้จัดการ.

ประชาสรรณ์ แสนภักดี. เทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม. ([http://www.](http://www.Prachasan.com/mindmapknowledge/aic.html)

[Prachasan.com/mindmapknowledge/aic.html](http://www.Prachasan.com/mindmapknowledge/aic.html)). ค้นเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2551.

- พรเทพ ฐึ้แผน. (2549). TQM กับการจัดการคุณภาพการศึกษา. วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2549.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์. (2543). TQM กับการพัฒนาคุณภาพโดยรวมของสถาบันอุดมศึกษาไทย. วารสารเศรษฐศาสตร์. (กรกฎาคม – ตุลาคม) : หน้า 19-33.
- พสุ เตชะรินทร์. (2544). เส้นทางกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพโรจน์ ชลารักษ์. (2549). “การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม” วารสารราชภัฏตะวันตก 1:1 (กรกฎาคม – ธันวาคม) : หน้า 17 – 23.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. (2550). คู่มือโครงสร้างและรหัสหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. นครราชสีมา.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. (2551). ระเบียบวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ครั้งที่ 2/2551. วันพฤหัสบดีที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2551 .
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. (2551). รายงานการประชุมสัมมนา เรื่อง ความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา 12 คณะในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ครั้งที่ 1/2551. ระหว่างวันที่ 6 -7 มีนาคม พ.ศ.2551.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. การวิจัยเชิงคุณภาพสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ การวิจัยที่เน้นการปฏิบัติ (action – oriented research). (http://www.Wbc.msu.ac.th/wbc/edu/0506714/Unit_4/Unit_44.htm) ค้นเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2551.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา. การสัมมนาผู้บริหารระดับระดับผู้นำองค์กรตาม ยุทธศาสตร์. ณ โรงแรมนอร์ทเทอรัน เฮอริเทจ วันที่ 1-2 กันยายน 2550. (<http://km.rmutl.ac.th/?p=37>) ค้นเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2551.
- มาริษา ภูักัญญาบุญกุล. (2547). บทความปริทัศน์. สำนักอนามัยและสิ่งแวดล้อม กระทรวงสาธารณสุข กทม.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2549). หลัก TQM และการประยุกต์ใช้. วารสารดำรงราชานุภาพ, (เมษายน – มิถุนายน) : หน้า 19 – 50.

- วนิดา นรเศรษฐ์ โสภณ. (2548). พฤติกรรมองค์การ. โรงพิมพ์ประสิทธิ์ภัณฑ์แอนด์พริ้นติ้ง : กรุงเทพฯ.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2540). TQM ปฏิบัติสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ : TPA Publishing.
- ศิริ ถีอาสนา. (2549). การพัฒนาระบบประกันคุณภาพในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน โดยใช้หลัก
การวิจัยเชิงปฏิบัติการ : กรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศุภลักษณ์ เศษชะพานิช. (2544). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จใน
โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต.
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ). (2546). เอกสารประกอบการอบรม หลักสูตร Internal
Auditor ISO 9001 : 2000. กรุงเทพฯ : สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ.
(<http://www.science.mju.ac.th/ART/index.htm>) ค้นเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2551.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้ง
องค์กรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2539). การนำแนวคิด TQM มาประยุกต์ใช้ในการบริหารการศึกษา.
วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน, / ปีที่ 7 (ฉบับที่ 64 สิงหาคม) : หน้า 56-61.
- สิทธิศักดิ์ พดุษย์ปิติกุล. (2546). การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรด้วยวิธี Balanced
Scorecard. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น).
- สุขใจ ไพรสิงห์. (2551). รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัด
นครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครสวรรค์.
- สุนทร พูนพิพัฒน์. (2542). รูปแบบและการประยุกต์ใช้ TQM สำหรับสถานศึกษา.
For Quality, / (มีนาคม – เมษายน) : หน้า 132 -135.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2531). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2547). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุภาวดี จันทวานิช. (2531). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี โพธิยะราช. (2551). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม : การจัดประชุมระดมความคิดเห็น (Focus group). (<http://blog.spu.ac.th/research>) ค้นเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2551
- สุวรรณดี แสงมหาชัย. (2539). TQM กับการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2544). การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน Classroom Action Research. กรุงเทพฯ. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงพิมพ์อักษรไทย (น.ส.พ.ฟ้าเมืองไทย).
- สโสมสรนีสิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. งานกิจการนิสิตและสโสมสรนีสิต คณะวิทยาศาสตร์. (<http://www.med.msu.ac.th/work%206.html>) ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2550). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(สำนักงาน ก.พ.ร.). (2551). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑. กรุงเทพฯ : บริษัทจุดทอง จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(สำนักงาน ก.พ.ร.). (2547). คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2551. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2550. คู่มือการประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1). สงขลา : โรงพิมพ์อักษรศิลป์.
- สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2551. คู่มือการจัดทำรายงาน ประจำปีการประเมินคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์(ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4). สงขลา : โรงพิมพ์ดิจิตอด คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม. (2542). ISO 9000 สำหรับระบบการศึกษา Introduction and Documentation Course. กรุงเทพฯ : บริษัท อซิมุร จำกัด.

- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2542). คู่มือการจัดทำระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. กรุงเทพฯ : กองส่งเสริมและฝึกอบรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2549. คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาทอง.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2550). คำอธิบายประกอบการใช้แบบประเมินอภิมาน รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550. กรุงเทพฯ : บริษัท จุฬาทอง จำกัด.
- สำนักประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2544). คู่มือประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. กรุงเทพฯ : โอ เอ พรินต์ติ้งเฮาส์.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2549). มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2546). หลักสูตรฝึกอบรมนิสิตนักศึกษาเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา. นนทบุรี : สหมิตรพรินต์ติ้ง.
- หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2544). แนวทางการพิจารณาตัดสินการประเมินคุณภาพการศึกษาสำหรับหน่วยงานที่มีภารกิจหลักด้านบริหารและสนับสนุน. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อมรวิรัช นาคทรพรพ. (2543). คุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาในวิถีทรรศน์การปฏิรูปอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย
- อุทุมพร(ทองอุไทย) จามรมาน. (2543). การประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : หจก. ฟีนนี่พับบลิชซิ่ง.
- อุทุมพร จามรมาน. (2543). ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา. (<http://pioneer.chula.ac.th/~jutumpor/p01.doc>) ค้นเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2551.
- เอกชัย บุญยาภิธาน. Six Sigma. (<http://www.amplezone.com/sixsigma/indexsigma.html>) ค้นเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2551.
- Bank, John. (1992). *The Essence of Total Quality Management*. New York : Prentice-Hall.

- Baumgart, N. Equity, (1987). **quality and cost in higher education**. Bangkok : UNESCO
Principal Regional. Office for Asia and the Pacific
- Casolaro, William Michael. **Application of Continuous Quality Improvement to Select
Community College in New York State (TQM)**. Dissertation, Ph.D. (Education
Administration). New York : Cornell University, 1996.
- Dale, Barrie G. (1990). **Managing Quality**. New York : Prentice – hall.
- David. (1996). **The Balance Scorecard : Translating Strategy into Action**, U.S.A., Harvard
Business School Press.
- Eisner E. (1976). Educational Connoisseurship and criticism: Their form and function in
Education Evaluation. **Journal of Aesthetic Education**. 10(1976), 135-50.
- Feigenbaum, Armand V. (1992). **Total Quality Control**. 3th Ed. New York : McGraw – Hill,
Inc.
- Flood, Robert. L.(1993). **Beyond TQM**. Chichester : John Wiley & Sons.
- Fred Luthans, (1995). **Organizational Behavior**, 7th Ed. N.Y., McGraw-Hill.
- Goetsch, Davis L. and Davis, Stanley. (1994). **Introduction of Total Quality : Quality,
Productivity, Competitiveness**. New York : Macmillan College Publishing Company
Inc.,.
- Keeves, John P. (1988). **Educational research, and methodology, and measurement :**
An international handbook. Oxford : pergamon Press.
- Krippendorff, Klaus. 1980. **Content Analysis : An Introduction to Methodology**.
Newbury Park, CA. : Sage Publication.
- Hradesky, John L. (1995). **Total Quality Management Handbook**. New York : McGraw –
Hill, Inc.
- Hutchins, G.B. (1991). **Introduction to quality : Control, assurance, and management**.
New York : Wesley.
- Steiner, Elizabeth.(1988). **Educology**. Sydney, NSW.
- Steiner, Elizabeth.1990. **Educology**. Bloomington. Indiana : Indiana University Press.
- Kemmis, S., and Mc Taggart, R., **The Action Research Planner** (Third Edition 1988), Deakin
University Press, Victoria, 1982.

- Latzko W.J., Saunders, D.M., (1995). **Four Days with Dr. Deming : A Strategy for Modern Methods of Management**, Addison-Wesley.
- Lewin, K. "Action research and minorit Spendolini MJ. 1992 *The Benchmarkinf Book* AMACOM, New York.
- Liston, C. (1999). **Managing quality and standards**. Buckingham : Open University Press.
- McDonald. Dennis J. **Total Quality Management : A Case Study of the Cherry Hill Public School, Cherry Hill, New Jersey**. Dissertation, Ed.D.
- Nicholls, J. (1993,December). **Customer Value in four steps**. TQM Magazine, 6, 49 – 53.
- Parsons (ed.), (1994). **Quality improvement in education : Case studies in schools, colleges And universities**. Pp. 19-103. London : David Fulton.Kaplan, Robert and Norton.
- Sallis, E. (2002). **Total quality management in education (3rd ed.)**. London : Kogan Page Limited.
- Stevenson,William J. (2002).**Operation Management**. Boston : Mcgraw-Hill Companies, Inc.,
- Stevenson,William J. (2003). **Fundamentals of Operations Management 4e**. Boston : Mcgraw-Hill Companies, Inc.,
- Stufflebeam, D.L.(2005). **Guiding principles checklist**. Retrieved 3/01/2006
<http://www.wmich.edu/~evalctr/checklists/>.
- Taguchi, G. Elsayed, E. A., & Hsiang. T. (1989). **Quality engineering in production systems**. Singapore : McGraw-Hill.
- Tenner, Arthur R. and Detoro, Rirving J. (1992).**Total Quality Management : Three steps to Continuous improvement**. Massachusetts : Addison – Wesley Publishing Company, Inc.,
- The Portland Mulnomah Proffress Board. 1996 Annual Report Community Benchmarks- Benchmarks progress.
- Tsxhannen-Moran, and others, "Creating Smarter Schools through Collaboration", **Journal of Education Administration**, 1999.
- Walton, Many. (1989). **The Deming Management**. London : The Mercury books Division of W.H. Allen &Co. plc.

W.Edwards Deming. **Deming Cycle (PDSA)**. 12 MANAGE THE EXECUTIVE FAST TRACK <http://www.12manage.com/methods-demingcycle.html>. ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551.

Williams, Joseph E. **Total Quality Management/Continuous Improvement Intation and Implementation : A Diffusion Study of Two Northeast Ohio Public School Districs**. Dessertation, Ph.D. (Education Administration). Akron : The University of Akron, 1996.

William, Richard L.(1994) **Essential of Quality Management**. NewYork : Amacom. American management Association.

12 MANAGE THE EXECUTIVE FAST TRACK. **Balance Scorecard**. <http://www.12manage.com/methods-Balance Scorecard.html>. ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551

12 MANAGE THE EXECUTIVE FAST TRACK. **Brainstorming**. <http://www.12manage.com/methods-Brainstorming.html>. ค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551 เครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพ (สามารถนำมาใช้ในทางสถิติ). <http://www.science.cmu.ac.th/department/statistics/twatha/spu/w3.ppt> ค้นเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2551

<http://www.sixsigma.com/library/content/c020626a.asp#about>. ค้นเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2551

<http://www.yala.ac.th/pharmatech/tqmdef.htm>. ค้นเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2551

http://e-learning.mfu.ac.th/mflu/1301312/IM/c2_4.htm การจัดการคุณภาพ.

ค้นเมื่อวันที่ 12 ก.ค. 51

<http://school.obec.go.th/takfawichaprasit/vijai/vj1/%BA%B7%B7%D5%E82.pdf> ค้นเมื่อวันที่ 21 ต.ค. 51. เรื่องรูปแบบ

(<http://www.geocities.com/webpp5>.) เทคนิค Triangulation. ค้นเมื่อวันที่ 21 ต.ค. 51.

<http://images.medet40.multiply.com/attachment/0/R5RFvgoKCD4AAGucbWg1>.

การวิจัยและประเมินผลสื่อเทคโนโลยีการศึกษา. ค้นเมื่อวันที่ 14 พ.ย. 2551.

<http://home.kku.ac.th/korcha/int3.html> เทคนิคการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ.

ค้นเมื่อวันที่ 14 พ.ย. 2551.