

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย	19
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	29
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	34
บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	50

หัวเรื่อง	หน้า
การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
วัตถุประสงค์การศึกษา	69
สมมติฐานการศึกษา	69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	70
สรุปผล	70
อภิปรายผล	71
ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	82
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม	88
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	91
ประวัติผู้ศึกษา	94

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนครัวเรือนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	49
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	55
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน.....	57
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย	58
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย.....	59
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย	60
7	ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน	61
8	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการกำจัดขยะมูลฝอยของผู้นำครอบครัวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน.....	62
9	ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมและรายด้าน	63

ตารางที่

หน้า

- 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการจัดการ
ขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ที่มีอาชีพต่างกัน ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย..... 64
- 11 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการจัดการ
ขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ที่มีอาชีพต่างกัน ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย 64
- 12 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการจัดการ
ขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ที่มีอาชีพต่างกัน ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย..... 65
- 13 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน โดยรวมและรายด้าน..... 66
- 14 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม ที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนต่างกัน โดยรวมและรายด้าน..... 67
- 15 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 68

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา	6
2 โครงสร้างฝ่ายบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง	42
3 โครงสร้างอัตรากำลังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง	43



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยวิธีการหาค่า IOC	89
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	92



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY