

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษา เรื่องความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับขั้น ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
P-value	แทน	ระดับนัยสำคัญ (Singificance)
df.	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of freedom)
n	แทน	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา (Sample)

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รายชื่อ รายด้านและ โดยรวมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณสมบัติทางประชากรต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองจังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

(n = 279)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	122	43.73
มัธยมศึกษา	97	34.77
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	45	16.13
ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี	15	5.38
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>
<b>อาชีพ</b>		
รับราชการ	15	5.38
เกษตรกร	180	64.52
รับจ้าง/ใช้แรงงาน	49	17.56
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	35	12.54
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	145	51.97
5,001-10,000 บาท	63	22.58
10,001-20,000 บาท	46	16.49
มากกว่า 20,001 บาท	25	8.96
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>
จำนวนสมาชิกในครัวเรือน (รวมพ่อแม่ บุตร ธิดา ปู่ย่า ตายาย)		
1-2 คน	15	5.38
3-5 คน	101	36.20
6-8 คน	89	31.90
มากกว่า 8 คน	74	26.52
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้นำครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 43.73 ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 64.52 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 51.97 และมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 3-5 คน ร้อยละ 36.20

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม รายด้าน และรายข้อของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน

(n=279)

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย	3.75	0.87	มาก
ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย	3.82	0.79	มาก
ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย	3.84	0.77	มาก
รวม	3.80	0.62	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.80$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ( $\bar{X}=3.84$ ) รองลงมา คือ ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย ( $\bar{X}=3.82$ ) และด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย ( $\bar{X}=3.75$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ  
การจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัด  
นครพนม ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย

(n=279)

ความพึงพอใจด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ	4.06	0.85	มาก
2. ถังขยะในการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยตามสถานที่ต่างๆ มีจำนวนเพียงพอ	3.86	0.75	มาก
3. สภาพถังขยะมีสภาพที่ดีไม่ชำรุดเสียหาย	3.74	0.81	มาก
4. ขนาดของถังขยะมีความเหมาะสมกับปริมาณขยะมูลฝอย	3.72	0.82	มาก
5. จุดบริการถังขยะมีความเหมาะสม	3.79	0.67	มาก
6. ในการรวบรวมขยะมูลฝอย อบต. มีการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของน้ำที่มากับขยะ	3.83	0.84	มาก
7. อบต. มีการประชาสัมพันธ์ในการรวบรวมขยะมูลฝอยให้กับประชาชน	3.58	0.96	มาก
8. อบต. ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการนำขยะมูลฝอยกลับมาใช้ใหม่	3.61	0.98	มาก
9. อบต. ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการคัดแยกขยะมูลฝอย	3.54	0.95	มาก
10. อบต. มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการรวบรวมขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	3.72	.93	มาก
รวม	3.75	0.87	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.75$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ ( $\bar{X}=4.06$ ) รองลงมาคือ ถังขยะในการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยตามสถานที่ต่างๆ มีจำนวนเพียงพอ ( $\bar{X}=3.86$ ) และในการรวบรวมขยะมูลฝอย อบต. มีการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของน้ำที่มากับขยะ ( $\bar{X}=3.83$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย

(n=279)

ความพึงพอใจด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. วิธีการเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ	3.93	0.79	มาก
2. วิธีการเก็บขนขยะมูลฝอยเพื่อนำไปกำจัดมีความปลอดภัย	3.77	0.69	มาก
3. รถเก็บขนขยะมูลฝอยและเครื่องมือมีความพร้อมและมีคุณภาพที่ดีเหมาะสมในการใช้งาน	3.85	0.77	มาก
4. ความถี่ในการเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.75	0.89	มาก
5. ปริมาณขยะมูลฝอยที่ตกค้างในที่ต่างๆ	3.68	0.93	มาก
6. การบริการการเก็บขนขยะมูลฝอยของอบต. มีอย่างทั่วถึง	3.78	0.79	มาก
7. ช่วงเวลาในการเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.86	0.76	มาก
8. เส้นทางในการเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.92	0.70	มาก
9. ค่าบริการในการเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.83	0.79	มาก
10. อบต. มีการเก็บขนขยะมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนในด้านสิ่งแวดล้อม	3.81	0.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.82</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ วิธีการเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมา คือ เส้นทางในการเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.92$ ) และช่วงเวลาในการเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.82$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ  
การจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัด  
นครพนม ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย

(n=279)

ความพึงพอใจด้านการกำจัดขยะมูลฝอย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่กำจัดขยะมูลฝอยห่างไกลจากชุมชน	4.03	0.82	มาก
2. สถานที่กำจัดขยะมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดความ เดือดร้อนต่อประชาชน ด้านมลพิษทางกลิ่น	3.89	0.80	มาก
3. สถานที่กำจัดขยะมูลฝอยมีการป้องกันการ แพร่กระจายของพาหะนำโรค	3.86	0.76	มาก
4. มีการกำจัดขยะมูลฝอยโดยวิธีการเผา เพื่อลด การกระจายของขยะมูลฝอย ทุก 1 เดือน	3.83	0.70	มาก
5. มีการกำจัดขยะมูลฝอยโดยวิธีฝังกลบที่เหลือ จากการเผา เพื่อเป็นการลดปริมาณขยะมูลฝอย ทุก 6 เดือน	3.82	0.77	มาก
6. ระยะเวลาในการกำจัดขยะมูลฝอยมี ความเหมาะสม	3.79	0.69	มาก
7. อบต.มีการประชาสัมพันธ์ในการทำป้ายชีวภาพ จากเศษอาหาร	3.78	0.78	มาก
8. อบต.มีการแนะนำการกำจัดขยะมูลฝอย ในครัวเรือน	3.85	0.77	มาก
9. อบต.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกำจัด ขยะมูลฝอย	3.78	0.79	มาก
10. อบต.มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการกำจัดขยะ มูลฝอยอย่างต่อเนื่อง	3.81	0.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.84</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการกำจัดขยะ  
มูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ )

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานที่กำจัดขยะมูลฝอยห่างไกลจากชุมชน ( $\bar{X}=4.03$ ) รองลงมา คือ สถานที่กำจัดขยะมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนต่อประชาชนด้านมลพิษทางกลิ่น ( $\bar{X}=3.89$ ) และสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยมีการป้องกันการแพร่กระจายของพาหะนำโรค ( $\bar{X}=3.86$ )

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณสมบัติทางประชากรต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองจังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

3.1 การเปรียบเทียบคุณสมบัติทางประชากรต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองจังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

(n=279)

ด้าน	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	3.479	3	0.826	2.059	0.106
	ภายในกลุ่ม	126.793	275	0.401		
	รวม	129.272	278			
2. การเก็บขนขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	3.616	3	0.539	1.871	0.134
	ภายในกลุ่ม	90.939	275	0.288		
	รวม	92.555	278			
3. การกำจัดขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	3.863	3	0.954	2.971	0.032*
	ภายในกลุ่ม	121.501	275	0.421		
	รวม	124.364	278			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.216	3	0.739	2.712	0.045*
	ภายในกลุ่ม	96.073	275	0.272		
	รวม	98.289	278			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและด้านการกำจัดขยะมูลฝอยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ดังนั้น จึงมีการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของทูกีย์ (Tukey HSD) ปรากฏดัง ตารางที่ 8

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการจัดการขยะ มูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้าน การกำจัดขยะมูลฝอย ของผู้นำครอบครัวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

(n=279)

ระดับการศึกษา		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ปริญญาตรี
	$\bar{X}$	3.696	3.741	3.818	4.036
ประถมศึกษา	3.696	-	0.684	0.016*	0.057
มัธยมศึกษา	3.741		-	0.509	0.085
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	3.818			-	0.131
ปริญญาตรีหรือสูง กว่าปริญญาตรี	4.036				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้นำครอบครัวที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจมากกว่าผู้นำครอบครัวที่มีระดับประถมศึกษา ( $p < .05$ )

3.2 การเปรียบเทียบคุณสมบัติทางประชากรต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองจังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

(n=279)

ด้าน	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	8.913	4	2.228	5.831	.000*
	ภายในกลุ่ม	120.359	275	0.382		
	รวม	129.272	278			
2. การเก็บขนขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	5.215	4	1.304	4.702	.001*
	ภายในกลุ่ม	87.340	275	0.277		
	รวม	92.555	278			
3. การกำจัดขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	6.554	4	1.638	5.277	.000*
	ภายในกลุ่ม	97.810	275	0.311		
	รวม	104.364	278			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.529	4	1.632	6.288	.000*
	ภายในกลุ่ม	81.760	275	0.260		
	รวม	88.289	278			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมและด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ดังนั้น จึงมีการเปรียบเทียบความแตกต่างเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของทูกีย์ (Tukey HSD) ปรากฏดังตารางที่ 10-13

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการจัดการ  
 ขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม  
 ที่มีอาชีพต่างกัน ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย

(n=279)

อาชีพ		รับราชการ	เกษตรกร	รับจ้าง	ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว/ค้าขาย
	$\bar{X}$	3.457	3.665	3.900	3.089
รับราชการ	3.457		0.342	0.233	.008*
เกษตรกร	3.665		-	0.457	.000*
รับจ้าง	3.900			-	.770
ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว/ค้าขาย	3.089				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้นำครอบครัวที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีความ  
 พึงพอใจมากกว่า ผู้นำครอบครัวที่มีอาชีพรับราชการและอาชีพเกษตรกร ( $p < .05$ )

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการจัดการ  
 ขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม  
 ที่มีอาชีพต่างกัน ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย

(n=279)

อาชีพ		รับราชการ	เกษตรกร	รับจ้าง	ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว/ค้าขาย
	$\bar{X}$	3.678	3.747	4.027	4.090
รับราชการ	3.678		0.990	0.158	.191
เกษตรกร	3.747		-	0.037*	.009*
รับจ้าง	4.027			-	.991
ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว/ค้าขาย	4.090				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้นำครอบครัวที่มีอาชีพรับจ้าง และประกอบธุรกิจส่วนตัว/  
 ค้าขาย มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้นำครอบครัวที่มีอาชีพเกษตรกร ( $p < .05$ )

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการจัดการ  
 ขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม  
 ที่มีอาชีพต่างกัน ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย

(n=279)

อาชีพ	รับราชการ	เกษตรกร	รับจ้าง	ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว/ค้าขาย
	3.421	3.648	3.953	4.000
รับราชการ	-	0.579	0.024*	.016*
เกษตรกร		-	0.047*	.007*
รับจ้าง			-	.998
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้นำครอบครัวที่มีอาชีพรับจ้าง และประกอบธุรกิจส่วนตัว/  
 ค้าขาย มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้นำครอบครัวที่มีอาชีพเกษตรกรและอาชีพรับราชการ ( $p < .05$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3.3 การเปรียบเทียบคุณสมบัติทางประชากรต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองจังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

(n=279)

ด้าน	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	1.497	3	0.499	1.234	.297
	ภายในกลุ่ม	127.775	276	0.404		
	รวม	129.272	278			
2. การเก็บขนขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	0.321	3	0.107	0.366	.777
	ภายในกลุ่ม	92.234	276	0.292		
	รวม	92.555	278			
3. การกำจัดขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	0.465	3	0.155	0.472	.702
	ภายในกลุ่ม	103.898	276	0.329		
	รวม	104.364	278			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.602	3	0.201	0.724	.538
	ภายในกลุ่ม	87.686	276	0.277		
	รวม	883289	278			

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ( $p>.05$ )

3.4 การเปรียบเทียบคุณสมบัติทางประชากรต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองจังหวัดนครพนม จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

(n=279)

ด้าน	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	1.383	4	0.346	0.852	.493
	ภายในกลุ่ม	127.889	275	0.406		
	รวม	129.272	278			
2. การเก็บขนขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	1.963	4	0.491	1.706	.148
	ภายในกลุ่ม	90.592	275	0.288		
	รวม	92.555	278			
3. การกำจัดขยะมูลฝอย	ระหว่างกลุ่ม	1.710	4	0.428	1.312	.265
	ภายในกลุ่ม	102.653	275	0.326		
	รวม	104.364	278			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.485	4	0.371	1.347	.252
	ภายในกลุ่ม	86.803	275	0.276		
	รวม	88.289	278			

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ( $p>.05$ )

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตารางที่ 15 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)
1. ด้านเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย	
1.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการรวบรวมขยะมูลฝอยให้กับประชาชน	37
1.2 ควรให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการคัดแยกขยะมูลฝอย	21
2. ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย	
2.1 ควรจัดความถี่ในการเก็บขนขยะมูลฝอยให้เหมาะสม	33
2.2 ควรเก็บขยะมูลฝอยที่ตกค้างในที่ต่างๆ และรักษาความสะอาด ณ บริเวณจุดที่วางภาชนะรองรับ	27
3. ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย	
3.1 ควรมีการแนะนำการกำจัดขยะมูลฝอยในครัวเรือน	29
3.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกต้อง	16

จากตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1. ด้านเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์ในการรวบรวมขยะมูลฝอยให้กับประชาชน และให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการคัดแยกขยะมูลฝอย
2. ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดความถี่ในการเก็บขนขยะมูลฝอยให้เหมาะสม และควรเก็บขยะมูลฝอยที่ตกค้างในที่ต่างๆ และรักษาความสะอาด ณ บริเวณจุดที่วางภาชนะรองรับ
3. ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการแนะนำการกำจัดขยะมูลฝอยในครัวเรือน และควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกต้อง