

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ผู้ศึกษา พรรณี พรหมน้อย

ปริญญา รป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ยุภาพร ยูภาส

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ระดับการศึกษา อาชีพ หลักของครัวเรือน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน และศึกษาข้อเสนอแนะของผู้นำครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่รับบริการและชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยเป็นรายเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 279 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษาเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้  $F$ -test (One Way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

### ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและเป้าหมาย 3 ด้านคือ ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านการกำจัดขยะมูลฝอยอยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน โดยรวมและด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนความพึงพอใจจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์ในการรวบรวมขยะมูลฝอยให้กับประชาชน และให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการคัดแยกขยะมูลฝอย ควรจัดความถี่ในการเก็บขนขยะมูลฝอยให้เหมาะสม และควรเก็บขยะมูลฝอยที่ตกค้างในที่ต่างๆ และรักษาความสะอาด ณ บริเวณจุดที่วางภาชนะรองรับ ควรมีการแนะนำการกำจัดขยะมูลฝอยในครัวเรือน และควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกต้อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title :** The public satisfaction on the garbage management of Banklang sub-district administrative organization, Muang district, Nakhon Phanom province

**Author :** Pannee Promnio

**Degree :** M.P.A.

**Advisors :** Assist. Prof. Yupaporn Yupas

**MAHA SARA KHAM UNIVERSITY, 2011**

### **ABSTRACT**

The aims of this study were to study and to compare the public satisfaction on the garbage management of Banklang sub-district administrative organization, Muang district, Nakhon Phanom province classified by their education level, occupation, income and amount of family member, including their suggestion about garbage management of Banklang sub-district administrative organization. The samples were 279 persons; they were selected through by stratified random sampling and simple random sampling. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability level at .95 levels. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation and F-test (One Way ANOVA) with the statistic significance level at .05 and Schaffer's post hoc test.

#### **The research result was found as follows;**

1. The public satisfaction on the garbage management of Banklang sub-district administrative organization, Muang district, Nakhon Phanom province as a whole and overall for three; the collecting garbage, the collection of garbage and the disposal of solid waste were in the high level.
2. The comparison result of the public satisfaction on the garbage management of Banklang sub-district administrative organization, Muang district, Nakhon Phanom province classified by their education level and occupation as a whole and overall were different by statistical significant different at .05 levels, however, classified by their income and amount of family member as a whole and overall were not different with non statistical significant different at .05 levels.

3. The suggestions were as follows; should promote the collection of garbage to the public, should be to educate the public about separating waste, should be add frequency of garbage collection appropriately, the solid waste residue should be cleaned regularly and maintained at the point of the container, should be labeled with the release of solid waste, there should be publicity about getting rid of garbage properly.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY